

临沧市医疗保障局 2019 年政府信息公开 工作年度报告

根据《临沧市人民政府办公室关于转发省政府办公厅关于编制公布政府信息公开工作年度报告有关事项文件的通知》（临政办字〔2020〕10号）要求，现将2019年度政府信息公开工作情况报告如下：

一、总体情况

（一）加强组织领导，健全工作机制

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实国家、省、市党委政府关于全面推进政务公开工作的决策部署，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，将政务信息公开工作作为推动依法行政、提高行政效能的重要抓手，列入议事日程常抓不懈，确保政务公开工作有序开展、顺利推进。研究制定了《临沧市医疗保障局政务公开工作实施方案》，成立局主要领导负总责、分管领导抓落实、相关科室按照责任分工密切配合的组织领导机构，明确了公开形式、内容、程序等。制定《临沧市医疗保障局2019年政务公开工作要点责任分解表》，并结合市委办、市政府办公室下达我局的信息工作目标考核任务，向各科室及下属经办机构分解下达政务信息报送任务，做到了领导、机构、人员“三到位”，责任压实到事到人。

（二）规范信息管理，强化监督保障

为确保信息公开工作规范标准，我局结合实际，研究制定了《临沧市医疗保障局公文处理规则》《临沧市医疗保障局信息工作制度》《临沧市医疗保障局保密工作制度》《临沧市医疗保障局互联网上网管理制度》《临沧市医疗保障局 2019 年政务公开工作要点责任分解表》，明确信息公开审核、发布、更新与维护相关工作程序并严格执行，严格以制度管人、按程序办事推进政务公开工作制度化、规范化、常态化。同时，公开监督方式、程序及举报电话，主动接受公众监督。

（三）加强平台建设，拓展公开内容

为提高政务信息公开服务质效，我局编制了《临沧市医疗保障局政务信息公开目录》和《临沧市医疗保障局政府信息公开指南》，在市政府网站集群开通“临沧市医疗保障局信息公开专栏”，并以此作为我局信息公开的主要平台。安排专人负责专栏的日常维护及管理，以注重实效、全面真实为原则，不断完善各项栏目所涉内容，努力打造及时、准确、公开、透明的医保信息发布平台。同时，充分利用广播电视、媒体网站、微信、电子屏、公示栏等平台，不断拓展主动公开的渠道和方式。

坚持公开为常态，不公开为例外的原则，2019 年度我局公布医疗保险、医疗救助、生育保险、医药服务管理等各项政策文件及解读 22 条、公开相关工作动态 65 条、建议及提案办理结果公示 6 条、通知公告 14 条、办复网上信访 2 件，公布了医保经办机构服务指南及相关业务填报表格，通过广播、电视等媒体报道、播放动漫宣传等 1400 余场次，印发宣传材料 15

万余份，解答群众咨询 2000 余人次，发送宣传短信 0.75 万条，深入定点医疗机构开展政策宣讲及培训 5 场次，参加人数 500 余人。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	增 54	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是信息公开制度还需进一步完善；二是信息公开不够及时、事项不够全面。三是公开的信息质量仍需提高。

改进措施：下步工作中，我局将按照我市政务信息公开工作的相关部署和要求，进一步加强组织领导，完善工作制度、健全工作机制，着力在政策文件解读、回应社会关切、政务服务实效、公开平台建设等方面下功夫，确保政务公开各项工作落到实处。

六、其他需要报告的事项

无。