

临沧市人民政府办公室

临政办字〔2021〕39号

临沧市人民政府办公室关于2021年一季度 全市政府网站和政府系统政务新媒体 普查情况的通报

各县、自治县、区人民政府，市直各委、办、局：

按照国家、省关于政府网站和政府系统政务新媒体管理工作的要求，2021年一季度，市政府办公室对全市在运行政府网站和登记在案的政府系统政务新媒体运行情况进行实时监测，现将一季度存在的突出问题通报如下：

一、总体情况

（一）2020年四季度通报问题整改情况

经市政府办公室复查，第四季度发现1个问题网站、2个问题专栏、3个不合格政府系统政务新媒体，均已完成整改。

（二）政府网站普查情况

2021年一季度，全市在“全国政府网站信息报送系统”中登记在运行政府网站9个，在运行市级部门信息公开专栏39个。通过每日监测，一季度发现问题网站1个，网站合格率89%；发现问题专栏3个，专栏合格率92%。

（三）政府系统政务新媒体抽查情况

按照政府系统政务新媒体管理相关要求，一季度新增登记政

府系统政务新媒体 2 个，关停注销微信公众号 4 个、政务微博 1 个。截至目前，全市登记在案的政府系统政务新媒体 140 个。通过检测发现不合格政府系统政务新媒体 4 个(因出现单项否决指标有关情形判定为不合格)，总体合格率为 97%。

(四) 网民留言办理情况

全市开设网民留言平台的政府网站和专栏共 10 个，2021 第一季度共接到网民留言 191 条，其中：临翔区 1 条超期未回复，耿马县 3 条超期未回复。

二、存在的主要问题

(一) 发布内容审核不严，存在严重表述错误。如：耿马县政府门户网站、市广播电视台信息公开专栏发布的文章中存在严重表述错误。

(二) 网站运维保障不到位，信息更新不及时，存在空白栏目。如：临沧工业园区（高新技术产业开发区）管理委员会专栏和临沧市科学技术协会专栏，存在多个长期不更新栏目。

(三) 政府系统政务新媒体监管不到位，存在“开而不管”、长期未更新信息问题。如：微信公众号“永德县医疗保障局”、微信公众号“镇康县教育体育局”、微信公众号“镇康教体”，抖音号“文旅镇康”。

(四) 部分县区和单位对本地本单位政府系统政务新媒体开办情况摸底、排查不到位，存在未完全将政府系统政务新媒体纳入常态化监管的情况，且存在长期不更新的情况。如：今日头条

“临沧警方”、微信公众号“大美南伞”。

(五)部分单位存在在同一新媒体平台上开办多个功能相近的账号，但运维保障都不到位的问题。如：微信公众号“镇康县教育体育局”和“镇康教体”；微信公众号“临沧市自然资源和规划局”和“临沧城市规划馆”；微信公众号“凤庆公共资源交易中心”和“凤庆县政务服务管理局”；微信公众号“云端之巅 逐梦大兴”和“云雾茶山 重楼之乡 至美大兴”；微信公众号“贡象之乡 忠魂班老”和“班洪乡人民政府”。

三、下一步工作要求

(一)各县(区)、市直各部门要严格内容审核发布，确保信息发布权威准确及时，杜绝出现严重表述错误和一般表述错误；要严格落实值班读网制度，做好网站常态化维护工作，及时删除或修复空白栏目、不可用链接，坚决杜绝空白栏目、长期不更新栏目出现；要提供有效咨询建言渠道，提高留言办理时效和质量，及时回应网民关切，增强用户获得感，进一步提升政府网站服务水平。

(二)各县(区)、市直各部门要全面检查本地本部门政府系统政务新媒体常态化监管和日常运维中存在的突出问题，重点排查“开而不管”、“不务正业”、“僵尸”、“空壳”等严重影响政府形象和公信力的突出问题，并及时整改到位。进一步强化“掌上服务”功能建设，为公众提供优质便捷的办事、咨询等服务，不断提升政务公开和政务服务水平。

各县（区）、市直各部门要高度重视被通报为不合格的政府网站和政府系统政务新媒体整改工作,于**2021年4月23日**前将整改情况报市政府办公室。

2021年4月16日

临沧市人民政府办公室

2021年4月19日印发
