

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年3月10日

事项 单位	大厅 面积 (m <sup>2</sup> )	设置 窗口 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设 立 园 区 中 心 (个)	
				应 进 个	实 进 (个)	比 例 (%)	应 进 事 项 (项)	授 权 进 驻 事 项 (项)	承 诺 事 项 (项)	即 办 事 项 (项)	应 进 个	实 进 (个)	应 进 事 项 (项)	授 权 进 驻 事 项 (项)	承 诺 事 项 (项)	即 办 事 项 (项)	设 置 窗 口 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	进 驻 部 门 (个)	进 驻 事 项 (项)	受 理 件 (件)		现 场 办 结 件 (件)
市中心	3400	64	60	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	568	568	1
临翔区	3407	117	104	33	36	109%	1178	995	519	476	4	5	204	231	64	167	15	15	27	419	892	850	0
云县	530	50	42	27	22	82%	437	201	90	111	2	1	6	5	0	5	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	2101	67	67	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	0	0	0	0	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	2	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	45	27	25	93%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	2400	73	58	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	0	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	55	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	461	476	291	0
合 计:	20617	640	557	266	268	99%	6548	5427	2777	2650	37	36	757	793	307	685	48	49	69	985	1936	1709	1

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年3月10日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)	承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)		参 加 测 评 人 次 (人)	满 意 率 (%)	受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)
市中心	57562	57564	100%	17915	17917	39449	39449	212	153	21	21	177	177	0	0	4101	57622	100%	0	0
临翔区	48571	48512	100%	8858	8799	21449	21449	2134	20	144	144	18120	18120	0	0	18103	32806	100%	1	1
云县	2524	2524	100%	208	208	2234	2234	0	0	0	0	82	82	0	0	3530	725	100%	0	0
凤庆县	7223	7223	100%	1741	1741	3985	3985	3	1	584	584	913	913	2	1	2749	3036	100%	0	0
永德县	58693	58693	100%	151	151	58377	58377	64	1	16	16	149	149	0	0	1596	796	100%	0	0
镇康县	23784	23784	100%	1356	1356	21012	21012	0	0	693	693	723	723	0	0	1096	17456	100%	0	0
耿马县	5819	5819	100%	1805	1805	1189	1189	0	0	435	435	2390	2390	0	0	1659	3978	100%	0	0
沧源县	6257	6257	100%	1097	1097	3730	3730	0	0	78	78	1352	1352	0	0	5958	3061	100%	1	1
双江县	4505	4505	100%	430	430	3024	3024	0	0	99	99	952	952	0	0	2786	4158	100%	0	0
合 计:	214938	214881	100%	33561	33504	154449	154449	2413	175	2070	2070	24858	24858	2	1	41578	123638	100%	2	2

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年3月10日

事项  单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 (件)	“省 内通 办” 办件 (件)	“一 件事 一次 办” 主题 办件 (件)	“帮 办代 办” 办件 (件)	备注	
	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受 理 (件)	办 结 (件)	政 务 服 务 自 助 设 备 (台)	智 能 取 存 文 件 柜 (台)	其 他 部 门 自 助 设 备 (台)	智 能 引 导 屏 (台)	取 号 叫 号 (台)														
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	128	0	0	2	1	6	1	1	1	5	0	4	
临翔区	1	830	2	2613	2	629	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	0	0	0	0	
云县	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	482	
凤庆县	1	56	1	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	6	7	0	32	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0	2	12	166	285	76	
镇康县	9	12854	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	0	
耿马县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	3	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19	1	41	0	0	0	0	6	1	1	0	0	0	64	
双江县	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	1	0	1	1	0	0	0	0	
合 计:	12	13741	5	2678	4	629	0	0	4	19	4	169	2	1	14	3	49	5	10	19	178	285	661		

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年3月10日

事项	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况									
	应建数 (个)	规范建成数 (个)	标准示范建成数 (个)	电子政务网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉(件)		应建数 (个)	规范建成数 (个)	标准示范建成数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理事项 (件)	政务服务投诉(件)	
																受理 (件)	办结 (件)							受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	21	87	121	153	413	98%	5982	5935	99%	346	5689	96%	0	0	104	104	99	0	559	6517	0	0
云县	12	12	12	12	102	71	90	1104	100%	4935	4935	100%	862	4935	100%	0	0	194	194	125	0	971	3252	0	0
凤庆县	13	13	13	13	128	141	147	1235	100%	4139	4139	100%	1235	4139	100%	12	12	189	189	189	6	748	5026	9	9
永德县	11	11	11	3	83	83	113	92	100%	5301	5301	100%	64	4838	100%	0	0	123	123	123	0	123	11954	0	0
镇康县	7	7	7	1	33	48	40	299	53%	3519	3519	100%	299	3159	100%	0	0	75	75	69	0	154	5475	0	0
耿马县	12	12	7	12	60	69	78	591	100%	1860	1859	100%	103	1793	96%	0	0	92	92	12	38	546	3260	0	0
沧源县	11	11	1	1	5	72	59	162	16%	1078	1078	100%	162	1078	100%	0	0	95	95	2	0	433	3332	0	0
双江县	8	8	8	8	44	55	61	568	100%	9884	9884	100%	71	9884	100%	0	0	77	77	77	77	364	5624	0	0
合计:	84	84	69	71	542	660	741	4464	83%	36698	36650	100%	3142	35515	97%	12	12	949	949	696	121	3898	44440	9	9

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年3月10日

事项    单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	5102	5102	100%	77	5022	3630	0	0	588	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	2464	2453	99%	1819	634	4987	0	0	2832	100%	
云县																	
凤庆县	2	1100	41	56	93	100%	2394	2394	100%	673	1721	1077	3	3	1865	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	56	56	100%	13	43	34	0	0	22	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	68	68	10000%	0	68	98	0	0	45	100%	
沧源县																	
双江县	1	465	12	20	57	100%	1637	1637	10000%	1450	187	244	0	0	87	100%	
合计:	11	5917	131	151	416	83%	11721	11710	100%	4032	7675	10070	3	3	5439	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心      填报人： 周吉      联系电话： 2130239      填报日期： 2023年3月10日

事项  单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注	
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)		
										承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	100%	1030	1030	98%	19	1011	534	0	0	534	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	100%	1030	1030	98%	19	1011	534	0	0	534	100%		

云南省中介超市信息管理系统选取情况统计表（1-2月）  
（县 区）

行政区划	发布公告	选取结束	签约项目	履约结束	项目总成交额 (万元)	节约资金 (万元)	资金综合节约率 (%)	资金平均节约率 (%)	平均提速率 (%)	综合提速率 (%)	按时履约率 (%)	项目选取数排名
临翔区	9	9	17	10	37.03	9.07	24.44%	8.20%	-11.65%	-25.15%	70%	1
耿马县	3	4	5	5	4.92	2.46	33.33%	13.33%	-19.62%	-14.36%	60%	2
凤庆县	4	2	9	4	3.74	1.99	34.74%	5.40%	-82.77%	-56.88%	25%	3
双江县	1	2	9	3	0	0	0%	0%	49.79%	26.49%	50%	3
云 县	1	1	2	4	1.2	0.6	33.33%	33.33%	7.44%	-0.82%	25%	4
沧源县	1	1	2	1	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	4
镇康县	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	5
永德县	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	5

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-2月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年3月10日

事项 单位	大厅 面积 (m <sup>2</sup> )	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园区 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场 办结 (件)
市中心	3400	64	60	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	1190	1190	1
临翔区	3407	117	104	33	36	109%	1178	995	519	476	4	5	204	231	64	167	15	15	27	419	1346	1304	0
云县	530	50	42	27	22	82%	437	201	90	111	2	1	6	5	0	5	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	2101	67	67	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	0	0	0	0	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	2	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	45	27	25	93%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	2400	73	58	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	0	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	55	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	461	788	459	0
合计:	20617	640	557	266	268	99%	6548	5427	2777	2650	37	36	757	793	307	685	48	49	69	985	3324	2953	1

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-2月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年3月10日

事项  单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意度 (%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	98532	98538	100%	18187	18193	80002	80002	212	153	31	31	312	312	0	0	7947	98519	100%	0	0
临翔区	204781	204715	100%	13318	13252	38364	38364	2266	35	6859	6859	146240	146240	0	0	34340	57701	100%	1	1
云县	3872	3872	100%	297	297	3425	3425	0	0	0	0	150	150	0	0	6116	1317	100%	0	0
凤庆县	15777	15777	100%	3721	3721	8723	8723	7	2	1236	1236	2097	2097	5	3	6038	7223	100%	1	1
永德县	119677	119677	100%	151	151	118491	118491	64	1	16	16	1019	1019	0	0	2945	1124	100%	0	0
镇康县	48577	48577	100%	8068	8068	36395	36395	0	0	3174	3174	940	940	0	0	1990	21121	100%	0	0
耿马县	12839	12839	100%	2463	2463	3394	3394	0	0	896	896	6086	6086	0	0	2589	8216	100%	0	0
沧源县	13224	13161	100%	1892	1892	7884	7884	0	0	115	115	3333	3270	0	0	12183	5649	100%	1	1
双江县	13775	13775	100%	3141	3141	5735	5735	0	0	2023	2023	2876	2876	0	0	7135	6580	100%	0	0
合计:	531054	530931	100%	51238	51178	302413	302413	2549	191	14350	14350	163053	162990	5	3	81283	207450	100%	3	3

# 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-2月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年3月10日

事项  单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号号（台）															
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	184	0	0	2	1	6	1	1	4	17	0	9	
临翔区	2	1627	4	5264	4	1856	0	0	0	0	2	0	0	0	6	1	9	2	3	0	0	0	0	
云县	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	786	
凤庆县	2	104	2	137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	10	13	0	80	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	3	0	2	14	192	608	99	
镇康县	10	21326	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	8	5	0	
耿马县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	9	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29	2	53	0	0	0	0	6	1	1	0	0	0	105	
双江县	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	1	0	1	1	0	0	0	0	
合计:	16	23059	10	5403	8	1856	0	0	8	29	8	237	3	1	14	3	49	5	10	28	230	613	1088	

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-2月（四）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年3月10日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况									
	应建数(个)	规范建成数(个)	标准建成数(个)	电子政务网接入大厅(个)	进驻部门(个)	服务窗口(个)	窗口工作人员(人)	进驻事项(个)	占应进事项比例(%)	受理办件数(件)	办结件数(件)	办结率(%)	现场办结事项(个)	现场办结件数(件)	现场办结率(%)	政务服务投诉(件)		应建数(个)	规范建成数(个)	标准示范建成数(个)	电子政务接入站(个)	专兼职工作人员(人)	受理办理事项(件)	政务服务投诉(件)	
																受理(件)	办结(件)							受理(件)	办结(件)
临翔区	10	10	10	21	87	121	153	413	98%	12103	12021	198%	692	11485	192%	0	0	104	104	99	0	559	13075	0	0
云县	12	12	12	12	102	71	90	1104	100%	9766	9766	200%	1724	9766	200%	0	0	194	194	125	0	971	6581	0	0
凤庆县	13	13	13	13	128	141	147	1235	100%	7626	7626	200%	2470	7626	200%	18	18	189	189	189	6	748	8897	21	21
永德县	11	11	11	3	83	83	113	92	100%	16143	16143	200%	128	15680	200%	0	0	123	123	123	0	123	22157	0	0
镇康县	7	7	7	1	33	48	40	299	53%	7693	7693	200%	663	7333	200%	0	0	75	75	69	0	154	11636	0	0
耿马县	12	12	7	12	60	69	78	591	100%	4055	4054	200%	206	3954	196%	0	0	92	92	12	38	546	7082	0	0
沧源县	11	11	1	1	5	72	59	162	16%	1786	1786	200%	324	1786	200%	0	0	95	95	2	0	433	4773	0	0
双江县	8	8	8	8	44	55	61	568	100%	19650	19650	200%	142	19650	200%	0	0	77	77	77	77	364	13408	0	0
合计:	84	84	69	71	542	660	741	4464	83%	78822	78739	200%	6349	77280	196%	18	18	949	949	696	121	3898	87609	21	21

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-2月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年3月10日

事项          单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	8922	8922	100%	226	8693	6364	0	0	604	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	3992	3974	100%	2890	1084	8563	0	0	4756	100%	
云县																	
凤庆县	2	1100	41	56	93	100%	4943	4943	100%	1389	3554	2557	5	5	3799	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	118	118	100%	29	89	70	0	0	44	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	124	124	100%	0	124	203	0	0	79	100%	
沧源县																	
双江县	1	465	12	20	57	100%	3449	3449	100%	1450	1999	609	0	0	374	100%	
合计:	11	5917	131	151	416	83%	21548	21530	100%	5984	15543	18366	5	5	9656	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-2月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心      填报人： 周吉      联系电话： 2130239      填报日期： 2023年3月10日

事项  单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	占应进 事项比例 (%)	事项办理情况					咨询 情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注	
							受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	现场办 结率(%)	其中			受理 件数 (件)	办结 件数 (件)	参加 测评 人次 (人次)	满意率 (%)		
										承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	100%	1991	1991	99%	19	1972	1156	0	0	1156	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	100%	1991	1991	99%	19	1972	1156	0	0	1156	100%		