

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）（1月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年2月7日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立 园区 中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	661	661	1
临翔区	3407	113	100	33	38	115%	1178	938	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	28	404	1187	1187	0
云县	530	50	57	38	38	100%	1260	470	267	203	2	1	15	15		15	8	8	19	134	53	53	0
凤庆县	3124.5	76	64	38	38	100%	1345	1345	808	537	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	8	8	0
永德县	3153	53	62	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	4	7	11	168	34	34	0
镇康县	3030	134	89	38	29	76%	1286	914	393	521	5	2	239	202	18	184	6	6	6	76	0	0	0
耿马县	644.9	34	42	34	29	85%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	6	6	20	177	964	964	0
沧源县	3027	69	56	14	14	100%	914	914	467	447	3	3	208	208	23	185	6	8	23	356	59	47	0
双江县	2006.5	61	56	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	1359	1359	0
合 计:	22323	655	600	283	278	99%	8954	7215	3887	3328	41	36	1407	1197	334	1058	71	80	168	2100	4325	4313	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）（1月份）

填报单位：临沧市政务服务中心				填报人： 钟汝娟				联系电话： 2130239				填报日期：2024年2月7日								
事项 单位	受理 办件 数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承诺 件受 理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)		参加 测评 人次 (人	满意 率(%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	23996	23999	100%	3651	3654	20121	20121	120	184	17	17	207	207	0	0	4702	24122	100%	0	0
临翔区	153052	153052	100%	7585	7585	34096	34096	3382	5	48	48	111323	111323	0	0	23962	151876	100%	0	0
云县	7605	7605	100%	452	452	7031	7031	0	0	0	0	122	122	0	0	3619	3295	100%	0	0
凤庆县	11349	11349	100%	2805	2805	6286	6286	5	5	120	120	2138	2138	2	2	1694	7699	100%	0	0
永德县	10316	10316	100%	1202	1202	7651	7651	154	0	941	941	522	522	41	0	2941	1172	100%	0	0
镇康县	26326	26326	100%	174	174	22096	22096	0	0	0	0	4056	4056	0	0	1328	26326	100%	0	0
耿马县	8069	8069	100%	2096	2096	3277	3277	0	0	420	420	2276	2276	0	0	1163	7523	100%	0	0
沧源县	8889	8889	100%	1346	1346	4846	4846	0	0	22	22	2675	2675	0	0	5400	823	100%	0	0
双江县	15934	15934	100%	145	145	5476	5476	35	0	0	0	10096	10096	182	0	2427	1099	100%	0	0
合 计:	238993	238996	100%	19282	19285	88784	88784	3696	194	1568	1568	129359	129359	225	2	45908	197609	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）（1月份）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年2月7日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 （件）	“省 内通 办” 办件 （件）	“一 件事 一次 办” 主题 办件 （件）	“帮 办代 办” 办件 （件）	备注
	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	设置 窗口 （个）	办件量 （件）	设置 窗口 （个）	办件量 （件）	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	受理 （件）	办结 （件）	政 务 服 务 自 助 设 备 （台）	智 能 存 取 文 件 柜 （台）	其 他 部 门 自 助 设 备 （台）	智 能 导 引 屏 （台）	取 号 叫 号 （台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	32	0	0	2	1	6	1	1	107	121	62	36	
临翔区	2	1339	2	6476	2	750	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	284	703	576	396	
云县	1	3	1	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	119	
凤庆县	1	29	1	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0	159	1225	90	23	
永德县	1	493	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	50	50	6	0	5	0	2	40	192	1497	34	
镇康县	11	12184	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	0	110	
耿马县	0	0	1	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	2	0	0	0	0	
沧源县	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	27	0	0	0	0	6	1	3	0	0	4	1081	
双江县	1	8	1	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	24	635	243	183	
合 计:	17	14056	9	6733	4	750	1	0	3	0	4	59	50	50	35	3	62	8	14	614	2876	2472	1982	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）（1月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心			填报人： 钟汝娟			联系电话： 2130239			填报日期： 2024年2月7日		
事项 											

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）（1月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话: 2130239

填报日期：2024年1月2日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立 专厅 (个)	大厅 面积 (平方 米)	窗口 设置 (个)	窗口 工作 人员 (人)	进驻政 务服 务事 项 (项)	占应进 事项比 例(%)	事项办理情况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
							受理 办件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中							
										承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	3238	3238	100%	139	3099	3359	0	0	688	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	2984	2984	100%	1706	1278	5290	0	0	2827	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	15	27	122	100%	720	720	100%	201	519	304	0	0	280	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	60	60	100%	15	45	35	0	0	20	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	101	101	100%	0	101	162	0	0	37	100%	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	10	4590	93	102	388	78%	7103	7103	100%	2061	5042	9150	0	0	3852	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）（1月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心		填报人： 钟汝娟		联系电话： 2130239		填报日期： 2024年2月7日											
事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园 区 中 心 (个)	大 厅 面 积 (平 方 米)	窗 口 设 置 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	进 驻 政 务 服 务 事 项 (项)	占 应 进 事 项 比 例 (%)	事项办理情况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
							受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中			受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	参 加 测 评 人 次 (人 次)	满 意 率 (%)	
										承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市 本 级	1	252	11	11	237	100%	1008	1008	100%	0	1008	764	0	0	764	100%	
临翔区																	
云 县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计：	1	252	11	11	237	100%	1008	1008	100%	0	1008	764	0	0	764	100%	