

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）（8月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心				填报人： 钟汝娟					联系电话： 2130239					填报日期： 2024年9月9日									
事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园 区中心 (个)		
				应进 个)	实进 (个)	事项进 驻率 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)			
市中心	3400	65	74	31	31	93.77%	626	587	8	8	45	45	36	9	11	11	15	105	1155	1155	1		
临翔区	3407	113	103	26	35	92.52%	548	507	6	6	217	209	46	163	15	15	27	209	1717	1717	0		
云县	530	50	45	25	37	82.17%	544	447	1	1	15	15	0	15	8	8	20	141	169	147	0		
凤庆县	3124.5	84	68	37	27	87.82%	542	476	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	31	31	0		
永德县	3153	63	73	26	29	100.00%	630	630	2	4	196	236	135	101	4	7	25	665	296	296	0		
镇康县	3030	120	81	25	36	88.63%	510	452	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	28	1	0		
耿马县	644.9	72	73	48	33	80.40%	546	439	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	1272	1272	0		
沧源县	3027	69	54	24	24	94.38%	534	504	1	6	4	218	24	194	6	9	23	266	585	566	0		
双江县	2006.5	61	63	28	28	100.00%	553	553	8	8	246	246	133	113	10	15	27	459	3505	3505	0		
合 计:	22323	697	634	270	280	91.30%	5033	4595	38	45	1184	1425	435	990	73	82	203	2553	8758	8690	1		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）（8月份）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期：2024年9月9日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意率 (%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	25036	25037	100.00%	2162	2163	22690	22690	138	100	36	36	148	148	0	0	5168	25111	100%	0	0
临翔区	46744	46743	100.00%	9399	9398	22893	22893	3457	2	15	15	14437	14437	0	0	23163	41815	100%	0	0
云县	14734	14734	100.00%	306	306	14276	14276	0	0	0	0	152	152	0	0	2695	5221	100%	0	0
凤庆县	12049	12049	100.00%	4447	4447	6269	6269	0	0	0	0	1333	1333	0	0	2240	4061	100%	0	0
永德县	10849	10827	99.80%	2581	2559	8020	8020	145	0	66	66	182	182	66	0	4366	3217	100%	0	0
镇康县	24552	24552	100.00%	324	324	24228	24228	2315	0	0	0	3913	3913	0	0	244	1548	100%	0	0
耿马县	11190	11190	100.00%	4236	4236	2974	2974	0	0	475	475	3505	3505	0	0	2152	8722	100%	0	0
沧源县	10497	10471	99.75%	1145	1119	7243	7243	0	8	123	123	1986	1986	0	0	8142	1152	100%	1	1
双江县	17414	17414	100.00%	1377	1377	8535	8535	31	0	168	168	7334	7334	168	0	2118	2754	100%	0	0
合 计:	176978	176930	99.97%	25977	25929	117128	117128	6086	110	883	883	32990	32990	234	0	50288	93601	100%	1	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）（8月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年9月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	65	0	0	2	1	6	1	1	69	123	416	453	
临翔区	2	1239	2	7568	2	981	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	9	2	3	303	1017	11238	213	
云县	1	0	1	10	1	146	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	9	44	1335	371	
凤庆县	1	18	1	28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	254	341	29	158	
永德县	1	204	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	25	132	375	198	
镇康县	11	12467	1	1	0	0	0	0	2	7	0	0	1	1	0	0	7	1	1	0	0	79	468	
耿马县	0	0	1	279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	2	0	0	35	461	
沧源县	1	43	1	5	0	0	0	0	1	11	1	22	1	1	0	0	8	1	3	109	21	388	2612	
双江县	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1	4	1	2	180	1020	1049	186	
合 计：	18	13976	9	7891	4	1127	0	0	3	18	3	87	2	2	31	3	67	8	16	949	2698	14944	5120	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）（8月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年9月9日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率(%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
														受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	123	153	415	5228	5222	99.89%	342	5197	99.52%	0	0	105	105	105	514	4685	0	0
云县	12	12	12	122	118	164	1152	5607	5607	100.00%	1745	5028	89.67%	0	0	194	194	194	971	4416	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	142	1222	5286	5286	100.00%	452	5120	96.86%	0	0	189	189	189	906	3131	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	5098	5098	100.00%	4952	4952	97.14%	0	0	123	123	123	416	13702	0	0
镇康县	7	7	7	27	39	39	693	2660	2660	100.00%	357	2660	100.00%	0	0	76	76	76	158	3285	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	80	591	1028	1028	100.00%	103	953	92.70%	0	0	92	92	92	275	1376	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	2833	2833	100.00%	162	2833	100.00%	0	0	95	95	95	433	1642	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	12552	12552	100.00%	71	12552	100.00%	0	0	81	81	81	376	2860	0	0
合计:	83	83	83	590	676	782	5116	40292	40286	99.99%	8184	39295	97.54%	0	0	955	955	955	4049	35097	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）（8月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话: 2130239

填报日期：2024年9月9日

事项 单位	专厅运行情况															
	设立 专厅 (个)	大厅 面积 (平方 米)	窗口 设置 (个)	窗口 工作 人员 (人)	进驻政 务服 务事 项 (项)	事项办理情况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
						受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中			受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	参 加 测 评 人 次 (人 次)	满 意 率 (%)	
									承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	5921	5921	100.00%	92	5829	6320	0	0	1665	100%	
临翔区	4	2052	49	43	72	7044	7043	99.99%	1759	5284	3671	0	0	1392	100%	
云县																
凤庆县	2	238	22	22	122	1094	1094	100.00%	193	901	630	0	0	286	100%	
永德县	2	513	15	14	230	805	805	100.00%	22	783	42	0	0	715	100%	住房公积金专厅和税务专厅
镇康县																
耿马县	1	200	6	6	43	638	638	100.00%	0	638	480	0	0	420	100%	
沧源县																
双江县																
合 计:	11	3603	105	98	472	15502	15501	99.99%	2066	13435	11143	0	0	4478	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。															

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）（8月份）

填报单位：		临沧市政务服务中心			填报人： 钟汝娟		联系电话： 2130239			填报日期： 2024年9月9日						
事项 单位	园区中心管理运行情况															
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	717	717	100.00%	0	717	663	0	0	663	100%	
临翔区																
云县																
凤庆县																
永德县																
镇康县																
耿马县																
沧源县																
双江县																
合 计：	1	252	11	11	237	717	717	100%	0	717	663	0	0	663	100%	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-8月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心				填报人： 钟汝娟				联系电话： 2130239				填报日期： 2024年9月6日									
事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	事项进 驻率 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	31	31	93.77%	626	587	8	8	45	45	36	9	11	11	15	105	6263	6177	1
临翔区	3407	113	103	26	35	92.52%	548	507	6	6	217	209	46	163	15	15	27	209	14293	14251	0
云县	530	50	45	25	37	82.17%	544	447	1	1	15	15	0	15	8	8	20	141	970	830	0
凤庆县	3124.5	84	68	37	27	87.82%	542	476	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	152	152	0
永德县	3153	63	73	26	29	100.00%	630	630	2	4	196	236	135	101	4	7	25	665	1034	717	0
镇康县	3030	120	81	25	36	88.63%	510	452	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	955	823	0
耿马县	644.9	72	73	48	33	80.40%	546	439	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	8847	9047	0
沧源县	3027	69	54	24	24	94.38%	534	504	1	6	4	218	24	194	6	9	23	266	2474	2263	0
双江县	2006.5	61	63	28	28	100.00%	553	553	8	8	246	246	133	113	10	15	27	459	13157	13157	0
合 计:	22323	697	634	270	280	91.30%	5033	4595	38	45	1184	1425	435	990	73	82	203	2553	48145	47417	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-8月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心				填报人：钟汝娟				联系电话： 2130239				填报日期：2024年9月9日								
事项 单位	受理 办件 数（件）	办结 件数 （件）	办结率 （%）	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 （人次）	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受 理（件）	承诺件办 结数 （件）	即办件受 理（件）	即办件办 结（件）	告知承诺 （件）	容缺受理 （件）	承诺件受 理（件）	承诺件办 结数 （件）	即办件受 理（件）	即办件办 结（件）	告知承 诺 （件）	容缺受 理 （件）		参加 测评 人次（人 次）	满意率 （%）	受理 件数 （件）	办结 件数 （件）
市中心	212868	212863	100.00%	19393	19388	191817	191817	890	1100	218	218	1440	1440	0	0	38752	213589	100%	0	0
临翔区	528596	528540	99.99%	57560	57504	56187	56187	29357	37	278	278	414571	414571	0	0	171098	531071	100%	0	0
云县	65785	65785	100.00%	2898	2898	61539	61539	1	1	0	0	1348	1348	0	0	23561	25765	100%	0	0
凤庆县	104910	104910	100.00%	33181	33181	58203	58203	10	10	121	121	13405	13405	2	2	15966	43258	100%	0	0
永德县	75463	75128	99.56%	14153	14017	56065	55866	1072	0	3474	3474	1771	1771	312	0	29659	15227	100%	0	0
镇康县	204662	204659	100.00%	9519	9516	166576	166576	7742	0	9955	9955	18612	18612	1	0	11154	75419	100%	0	0
耿马县	69420	69420	100.00%	22525	22525	20339	20339	0	0	5063	5063	21493	21493	0	0	11961	59697	100%	0	0
沧源县	67933	67796	99.80%	8862	8725	44878	44878	0	8	561	561	13632	13632	0	0	47558	14811	100%	1	1
双江县	124562	124562	100.00%	3472	3472	51029	51029	274	0	168	168	69893	69893	1459	0	18584	11612	100%	0	0
合 计:	1454199	1453663	99.96%	171563	171226	706633	706434	39346	1156	19838	19838	556165	556165	1774	2	368293	990449	100%	1	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-8月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年9月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能						“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）						
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	432	0	0	2	1	6	1	1	1443	2783	1201	645		
临翔区	2	7306	2	44515	2	4975	0	0	0	0	1	0	2	2	7	1	9	2	3	1718	4994	15963	2097		
云县	1	15	1	49	1	146	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	124	226	5728	2208		
凤庆县	1	147	1	178	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	1611	3793	282	1076		
永德县	1	3240	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	199	2188	6791	772		
镇康县	11	73402	1	6	0	0	0	0	2	58	0	0	0	0	0	0	7	1	1	4	0	204	8755		
耿马县	0	0	1	735	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	2	0	0	180	1374		
沧源县	1	204	1	9	0	0	0	0	1	90	1	129	2	2	0	0	8	1	3	254	49	2862	15983		
双江县	1	31	1	3145	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1	4	1	2	920	3786	2958	2830		
合 计:	18	84345	9	48637	4	5121	0	0	3	148	3	561	4	4	31	3	67	8	16	6273	17819	36169	35740		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-8月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年9月9日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
														受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	123	153	415	45033	44939	99.79%	342	43973	97.85%	0	0	105	105	105	514	48111	0	0
云县	12	12	12	121	118	164	1152	41744	41744	100.00%	1745	36353	87.09%	0	0	194	194	194	971	31660	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	142	1222	48692	48692	100.00%	452	46925	96.37%	0	0	189	189	189	906	27199	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	39159	39159	100.00%	4952	35962	91.84%	0	0	123	123	123	416	104071	0	0
镇康县	7	7	7	34	39	39	693	24124	24124	100.00%	357	25124	104.15%	0	0	76	76	76	158	38511	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	80	591	8220	8220	100.00%	103	7843	95.41%	0	0	92	92	92	275	12136	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	19573	19573	100.00%	162	18007	92.00%	0	0	95	95	95	433	12227	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	80085	80085	100.00%	71	80085	100.00%	0	0	81	81	81	376	23944	0	0
合计:	83	83	83	596	676	782	5116	306630	306536	99.97%	8184	294272	96.00%	0	0	955	955	955	4049	297859	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-8月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话: 2130239

填报日期：2024年9月9日

事项 单位	专厅运行情况															
	设立 专厅 (个)	大厅 面积 (平方 米)	窗 口 设置 (个)	窗 口 工作 人员 (人)	进驻政 务服 务事 项 (项)	事项办理情况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
						受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中							
									承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	41211	41214	100.01%	604	18588	36713	0	0	6304	100%	
临翔区	4	2052	49	43	72	124483	124482	100.00%	14184	110143	37013	0	0	116258	100%	
云县																
凤庆县	2	238	22	22	122	9841	8941	90.85%	1603	7338	4340	0	0	2707	100%	
永德县	2	513	15	14	230	4060	4060	100.00%	124	3936	280	0	0	3701	100%	
镇康县																
耿马县	1	200	6	6	43	2669	2669	100.00%	0	2695	2404	0	0	1490	100%	
沧源县																
双江县																
合 计:	11	3603	105	98	472	182264	181366	99.51%	16515	142700	80750	0	0	130460	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。															

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-8月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年9月9日

事项 单位	园区中心管理运行情况															
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	6988	6966	99.69%	0	6988	5535	0	0	5535	100%	
临翔区																
云县																
凤庆县																
永德县																
镇康县																
耿马县																
沧源县																
双江县																
合 计:	1	252	11	11	237	6988	6966	100%	0	6988	5535	0	0	5535	100%	