

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）（5月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年6月9日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况				垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立园 区中心 (个)		
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)		受理 (件)	现场办 结 (件)
市中心	3400	65	74	31	31	100%	670	626	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	690	690	1
临翔区	3407	113	100	35	35	114%	631	487	6	6	245	237	42	195	15	15	27	373	1593	1578	0
云县	530	50	47	25	25	100%	631	138	2	1	15	15	0	15	8	8	20	141	145	126	1
凤庆县	3124.5	84	67	27	21	83%	542	408	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	25	25	0
永德县	3153	63	72	30	20	103%	714	164	4	2	236	236	135	101	4	7	12	177	150	57	0
镇康县	3030	124	84	25	25	108%	498	409	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	209	209	0
耿马县	644.9	34	40	24	21	85%	546	121	1	1	197	192	18	174	6	5	21	177	841	841	0
沧源县	3027	69	59	24	23	100%	538	483	6	5	245	213	26	187	6	9	23	265	56	42	0
双江县	2006.5	61	56	32	31	100%	632	539	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	1187	1187	0
合 计:	22323	663	599	253	232	99%	5402	3375	46	42	1493	1448	433	1015	73	80	190	2241	4896	4755	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）（5月份）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年6月9日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意率 (%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	24789	24789	100%	1740	1740	22837	22837	196	156	51	51	161	161	0	0	4889	24859	100%	0	0
临翔区	42037	42022	99%	6122	6107	19497	19497	3779	4	28	28	16390	16390	0	0	19931	40457	100%	0	0
云县	5441	5441	100%	338	338	4962	4962	0	1	0	0	140	140	0	0	2446	714	100%	0	0
凤庆县	12321	12321	100%	3115	3115	7907	7907	0	0	0	0	1299	1299	0	0	2442	5272	100%	0	0
永德县	8513	8461	99%	1866	1814	6480	6480	0	0	52	52	115	115	0	0	3216	2047	100%	0	0
镇康县	27713	27713	100%	2280	2280	21855	21855	254	0	3578	3578	0	0	0	0	2762	1271	100%	0	0
耿马县	8055	8055	100%	1890	1890	2565	2565	0	0	460	460	3140	3140	0	0	1217	7528	100%	0	0
沧源县	7924	7910	100%	1120	1106	5111	5111	0	0	65	65	1628	1628	0	0	5042	1438	100%	0	0
双江县	17333	17333	100%	567	567	6610	6610	20	0	0	0	10009	10009	127	0	2637	1475	100%	0	0
合计:	153978	153897	100%	19038	18957	97824	97824	4249	161	4234	4234	32882	32882	127	0	44582	85061	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）（5月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟 联系电话：2130239

填报日期：2024年6月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）															
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	53	0	0	2	1	6	1	1	206	377	105	18	
临翔区	2	1166	2	10177	2	789	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	9	2	3	154	470	614	129	
云县	1	1	1	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	25	13	47	288	
凤庆县	1	26	1	31	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	111	179	32	253	
永德县	1	572	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	18	188	384	93	
镇康县	11	12724	1	1	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	35	1280	
耿马县	0	0	1	312	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	2	0	0	47	227	
沧源县	1	41	1	0	0	0	0	0	1	20	1	25	0	0	0	0	8	1	3	0	0	496	2023	
双江县	1	7	1	661	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	117	131	245	357	
合计:	18	14537	9	11189	4	789	0	0	3	30	3	78	0	0	28	3	66	8	16	631	1358	2005	4668	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）（5月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年6月9日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务外网 接入大 厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人 员 (人)	进驻事 项 (个)	占应进 事项比 例(%)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场 办结 件数 (件)	现场办 结率(%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	6	10	91	122	153	415	99%	5825	5814	99%	347	5691	98%	0	0	105	69	105	514	5240	0	0
云县	12	12	12	121	118	164	768	100%	5408	5408	100%	2008	4706	100%	0	0	194	194	194	971	4093	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	142	1222	100%	6568	6568	100%	387	6366	100%	0	0	189	189	189	899	3183	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	100%	5204	5204	100%	4743	4743	100%	0	0	123	123	123	416	13454	0	0
镇康县	7	7	7	34	40	36	693	100%	1849	1849	100%	357	1849	100%	0	0	76	76	76	152	2618	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	1053	1053	100%	103	1010	96%	0	0	92	92	92	284	1606	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	2200	2200	100%	162	2200	100%	0	0	95	95	95	433	1395	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	10406	10406	100%	71	10406	100%	0	0	78	78	78	364	3033	0	0
合计:	83	79	83	596	676	778	4732	100%	38513	38502	100%	8178	36971	96%	0	0	952	916	952	4033	34622	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）（5月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年6月9日

事项	分中心管理运行情况																	
	单位	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	占应进 事项比 例 (%)	事项办理情况					咨询 情况 (人 次)	投诉情况		满意度测评情 况		备注
								受理 办件 数 (件)	办结 件数 (件)	现场办 结率 (%)	其中			受理 件数 (件)	办结 件数 (件)	参加 测评 人次 (人 次)	满意 率 (%)	
											承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	14%	5322	5322	100%	88	5234	5510	0	0	990	100%		
临翔区	4	3452	53	51	182	15%	2338	2338	100%	1739	599	4317	0	0	2016	100%		
云县																		
凤庆县	2	238	22	22	122	100%	1206	1206	100%	143	1063	615	0	0	381	100%		
永德县	1	100	6	5	29	100%	51	51	100%	11	40	42	0	0	20	100%		
镇康县																		
耿马县	1	200	6	6	43	100%	320	320	100%	0	320	287	0	0	161	100%		
沧源县																		
双江县																		
合计:	10	4590	100	97	381	79%	9237	9237	100%	1981	7256	10771	0	0	3568	100%		
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）（5月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年6月9日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	854	854	100%	0	854	665	0	0	665	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	854	854	100%	0	854	665	0	0	665	100%	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-5月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年6月9日

事项 单位	大厅面积 (m ²)	设置窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	本级进驻部门情况				垂直管理部门进驻情况							综合窗口					设立园区中心 (个)	
				应进个	实进个	比例(%)	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	应进个	实进个	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻部门 (个)	进驻事项 (项)	受理 (件)		现场办 结 (件)
市中心	3400	65	74	31	31	100%	670	626	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	2922	2836	1
临翔区	3407	113	100	35	35	114%	631	487	6	6	245	237	42	195	15	15	27	373	7619	7580	0
云县	530	50	47	25	25	100%	631	138	2	1	15	15	0	15	8	8	20	141	463	394	1
凤庆县	3124.5	84	67	27	21	83%	542	408	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	60	60	0
永德县	3153	63	72	30	20	103%	714	164	4	2	236	236	135	101	4	7	12	177	445	128	0
镇康县	3030	124	84	25	25	108%	498	409	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	480	446	0
耿马县	644.9	34	40	24	21	85%	546	121	1	1	197	192	18	174	6	5	21	177	4636	4636	0
沧源县	3027	69	59	24	23	100%	538	483	6	5	245	213	26	187	6	9	23	265	370	235	0
双江县	2006.5	61	56	32	31	100%	632	539	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	6249	6249	0
合计:	22323	663	599	253	232	99%	5402	3375	46	42	1493	1448	433	1015	73	80	190	2241	23244	22564	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-5月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年6月9日

事项 单位	受理 办件 数（件）	办 结 件 数 （件）	办 结 率 （%）	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨 询 情 况 （人 次）	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承 诺 件 受 理 （件）	承 诺 件 办 结 数 （件）	即 办 件 受 理 （件）	即 办 件 办 结 （件）	告 知 承 诺 （件）	容 缺 受 理 （件）	承 诺 件 受 理 （件）	承 诺 件 办 结 数 （件）	即 办 件 受 理 （件）	即 办 件 办 结 （件）	告 知 承 诺 （件）	容 缺 受 理 （件）		参 加 测 评 人 次 （人 次）	满 意 率 （%）	受 理 件 数 （件）	办 结 件 数 （件）
市中心	127464	127461	100%	12019	12016	114364	114364	482	777	138	138	943	943	0	0	23736	127926	100%	0	0
临翔区	424960	424917	100%	34410	34367	107380	107380	18603	27	193	193	282977	282977	0	0	105079	417476	100%	0	0
云县	31658	31658	100%	1624	1624	29355	29355	1	1	0	0	678	678	0	0	15874	12707	100%	0	0
凤庆县	65526	65526	100%	21349	21349	34893	34893	10	10	121	121	9163	9163	2	2	9204	31515	100%	0	0
永德县	47062	46811	99%	7925	7873	34400	34201	661	0	3350	3350	1387	1387	176	0	18051	7303	100%	0	0
镇康县	124625	124622	100%	5187	5184	101970	101970	628	0	9955	9955	7513	7513	1	0	7709	72481	100%	0	0
耿马县	39519	39519	100%	11046	11046	12834	12834	0	0	3375	3375	12261	12261	0	0	6394	35441	100%	0	0
沧源县	40388	40311	100%	5535	5458	25947	25947	0	0	224	224	8682	8682	0	0	25811	5392	100%	0	0
双江县	74938	74938	100%	1052	1052	28547	28547	178	0	0	0	45192	45192	917	0	12485	6518	100%	0	0
合 计:	975989	975763	100%	100147	99969	489690	489491	20563	815	17356	17356	368796	368796	1096	2	224343	716759	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-5月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年6月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注	
	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）																
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	174	1	1	2	1	6	1	1	1147	1962	386	120	
临翔区	2	3647	2	23625	2	2393	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	9	2	3	1009	2709	3396	1695	
云县	1	10	1	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	87	91	176	1288	
凤庆县	1	82	1	91	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	1123	2814	190	464	
永德县	1	1827	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	127	1693	5845	370	
镇康县	11	37518	1	1	0	0	0	0	2	37	0	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	70	2454	
耿马县	0	0	1	318	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	2	0	0	87	272	
沧源县	1	93	1	0	0	0	0	0	1	46	1	69	0	0	0	0	8	1	3	0	0	1522	7919		
双江县	1	20	1	1424	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	542	1747	1273	2120		
合计:	18	43197	9	25480	4	2393	0	0	3	83	3	243	1	1	28	3	66	8	16	4035	11016	12945	16702		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-5月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年6月9日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务外网 接入大 厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事 项 (个)	占应进 事项比 例(%)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场办 结件数 (件)	现场办 结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	6	10	91	122	153	415	99%	29410	29326	100%	347	28612	98%	0	0	105	69	105	514	32990	0	0
云县	12	12	12	121	118	164	768	100%	25166	25166	100%	2008	21597	100%	0	0	194	194	194	971	19528	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	142	1222	100%	30847	30847	100%	387	29413	100%	0	0	189	189	189	899	17394	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	100%	24071	24071	100%	4743	22172	100%	0	0	123	123	123	416	63419	0	0
镇康县	7	7	7	34	40	36	693	100%	17028	17028	100%	357	17028	100%	0	0	76	76	76	152	29044	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	5307	5307	100%	103	5095	97%	0	0	92	92	92	284	7977	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	8354	8354	100%	162	6788	100%	0	0	95	95	95	433	7960	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	45758	45758	100%	71	45758	100%	0	0	78	78	78	364	15258	0	0
合计:	83	79	83	596	676	778	4732	100%	185941	185857	99.95%	8178	176463	95%	0	0	952	916	952	4033	193570	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-5月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年6月9日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	14%	24205	24208	100%	313	1873	19705	0	0	2692	100%	
临翔区	4	3452	53	51	182	15%	14140	14140	100%	8974	5011	24871	0	0	12754	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	22	22	122	100%	5141	5141	100%	832	4309	2402	0	0	1682	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	253	253	100%	71	182	163	0	0	98	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	1002	1002	100%	0	1026	1162	0	0	522	100%	
沧源县																	
双江县																	
合计:	10	4590	100	97	381	79%	44741	44744	100%	10190	12401	48303	0	0	17748	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-5月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年6月9日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	4568	4546	100%	0	4568	3330	0	0	3330	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合计：	1	252	11	11	237	100%	4568	4546	100%	0	4568	3330	0	0	3330	100%	