

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年11月27日

事项 单位	大厅面积 (m ²)	设置窗口 (个)	实进部门 (个)	窗口工作人员 (人)	实进事项 (项)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况			政务事项清单外进驻情况		综合窗口						设立园区中心 (个)
						应进 个)	实进 (个)	事项进 驻率 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事 项 (项)	进驻部 门 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事 项 (项)	进驻部 门 (个)	授权进 驻事 项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人 员 (人)	授权部 门 (个)	授权事 项 (项)	受理 (件)	办结 (件)	
市中心	3400	65	34	74	635	28	28	93.77%	626	587	3	45	45	3	3	11	11	15	105	969	969	1
临翔区	3407	113	42	103	696	26	26	90.49%	536	485	5	194	187	11	24	15	15	29	211	1763	1763	0
云县	530	50	31	47	559	25	25	97.12%	521	506	1	15	15	5	38	8	8	20	141	102	69	0
凤庆县	3124.5	84	33	73	786	24	23	96.94%	523	507	4	256	256	6	23	5	5	19	208	15	15	0
永德县	3153	67	31	74	874	25	25	98.73%	630	622	4	196	236	2	16	4	7	25	665	355	355	0
镇康县	3030	120	30	81	508	27	26	90.20%	551	497	1	2	2	3	9	8	6	17	159	42	42	0
耿马县	2480	72	29	62	646	25	25	81.68%	546	446	1	197	192	3	8	6	6	23	279	1286	1286	0
沧源县	3027	69	29	58	513	24	24	100.00%	300	300	1	208	204	4	9	6	9	24	156	497	465	0
双江县	2006.5	61	36	62	787	28	28	98.34%	543	534	7	7	246	1	7	10	15	30	573	3619	3619	0
合计:	24158	701	295	634	6004	232	230	93.89%	4776	4484	27	1120	1383	38	137	73	82	202	2497	8648	8583	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年11月27日

事项 单位	受理办件数（件）	在规定时间内办结（件）	办结率（%）	本级政务服务事项办理情况					垂直管理部门事项办理情况					政务事项清单外办件情况	咨询情况（人次）	“好评率”测评情况			政务服务投诉情况	
				承诺件受理（件）	承诺件在规定时间内办结（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）	承诺件受理（件）	承诺件在规定时间内办结（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）			办结（件）	主动评价（人次）	主动评价中“好”评的（人次）	好评率（%）	受理（件）
市中心	34459	34459	100.00%	2119	2119	26528	68	99	23	23	120	0	0	1709	5204	28885	28885	100.00%	0	0
临翔区	116620	116617	100.00%	821	821	13303	2499	1	0	0	2300	44	0	12026	21404	69429	69429	100.00%	0	0
云县	6575	6575	100.00%	346	346	5535	0	0	0	0	188	0	0	506	2608	1799	1799	100.00%	0	0
凤庆县	13796	13796	100.00%	2989	2989	7260	0	0	0	0	1985	0	0	121	3716	3300	3300	100.00%	0	0
永德县	24568	24536	99.87%	2542	2510	13796	193	0	34	34	120	34	0	773	3719	2394	2394	100.00%	0	0
镇康县	26483	26483	100.00%	304	304	4803	280	0	0	0	5044	85	7	15960	2880	6674	6674	100.00%	0	0
耿马县	14281	14281	100.00%	2008	2008	5119	0	0	540	540	5780	0	0	346	1737	8668	8668	100.00%	0	0
沧源县	10696	10664	99.70%	1085	1053	5448	0	1	0	0	0	0	0	4162	8936	620	620	100.00%	0	0
双江县	17676	17676	100.00%	1232	1232	6452	80	0	0	0	9694	191	0	27	1939	3941	3941	100.00%	0	0
合计:	265154	265087	99.97%	13446	13382	88244	3120	101	597	597	25231	354	7	35630	52143	125710	125710	100.00%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年11月27日

事项 单位	水		电		气		网		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能				“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）
	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）														
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	1	1	142	386	646	341
临翔区	2	1273	2	6873	2	900	0	0	5	120	0	0	0	0	8	9	2	3	124	290	853	132
云县	1	1	1	11	1	385	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	1	32	33	1214	332
凤庆县	1	24	1	25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	1	183	256	511	81
永德县	1	608	1	0	1	165	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	2	33	345	338	294
镇康县	8	13580	1	2	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	7	0	1	3	17	399	693
耿马县	0	0	1	297	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	2	0	0	24	455
沧源县	1	54	1	4	0	0	0	0	1	10	1	32	0	0	0	8	1	3	113	8	334	2254
双江县	1	5	1	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	2	2	21	300	348	102
合计:	18	15545	9	7234	5	1450	0	0	8	135	1	32	0	0	32	67	8	16	651	1635	4667	4684

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年11月27日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况											行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务外网 接入大 厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事 项 (个)	受理办件 数(件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办件 数(件)	办结件数 (件)	政务服务投诉 (件)	
											受理 (件)	办结 (件)							受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	123	153	415	5078	5073	99.90%	0	0	105	105	105	514	4328	4328	0	0
云县	12	12	12	111	117	163	1152	5855	5855	100.00%	0	0	194	194	194	971	4062	4062	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	143	1222	5175	5175	100.00%	0	0	189	189	189	919	3075	3075	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	5474	5474	100.00%	0	0	123	123	123	416	14076	14076	0	0
镇康县	7	7	7	33	45	45	560	4272	4272	100.00%	0	0	76	76	76	163	6891	6891	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	80	591	835	835	100.00%	0	0	92	92	92	275	1042	1042	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	1389	1389	100.00%	0	0	95	95	95	433	1932	433	0	0
双江县	7	7	7	44	59	61	568	15696	15696	100.00%	0	0	81	81	81	376	3024	3024	0	0
合计:	82	82	82	585	681	788	4983	43774	43769	99.99%	0	0	955	955	955	4067	38430	36931	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年11月27日

事项 单位	专厅运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	2	600	13	13	5	3016	3016	100.00%	84	2932	3594	0	0	964	964	100.00%	0
临翔区	4	2052	49	43	58	85626	85623	100.00%	1598	84028	3630	0	0	38440	38440	100.00%	0
云县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
凤庆县	2	238	24	24	154	1441	1441	100.00%	114	1327	607	0	0	326	326	100.00%	0
永德县	2	513	15	14	230	7076	7076	100.00%	13	7063	48	0	0	6999	6999	100.00%	0
镇康县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
耿马县	1	200	6	6	43	488	488	100.00%	0	488	507	0	0	470	470	100.00%	0
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
双江县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
合计:	11	3603	107	100	490	97647	97644	100.00%	1809	95838	8386	0	0	47199	47199	100.00%	0
备注																	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表10月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年11月27日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注	
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)		
									承诺件 (件)	即办件 (件)								
市本级	1	252	11	11	237	777	777	100.00%	0	777	652	0	0	652	652	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	777	777	100%	0	777	652	0	0	652	652	100%		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（一）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年11月27日

事项 单位	大厅面积 (m ²)	设置窗口 (个)	实进部门 (个)	窗口工作人员 (人)	实进事项 (项)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况			政务服务事项外进驻情况		综合窗口						设立园区中心 (个)
						应进 个	实进 (个)	事项进 驻率 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事 项 (项)	进 驻部 门 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事 项 (项)	进 驻部 门 (个)	授权进 驻事 项 (项)	设置 窗口 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	授 权 部 门 (个)	授 权 事 项 (项)	受 理 (件)	办 结 (件)	
市中心	3400	65	34	74	635	28	28	93.77%	626	587	3	45	45	3	3	11	11	15	105	7428	7428	1
临翔区	3407	113	42	103	696	26	26	90.49%	536	485	5	194	187	11	24	15	15	29	211	16164	16122	0
云县	530	50	31	47	559	25	25	97.12%	521	506	1	15	15	5	38	8	8	20	141	1228	1043	0
凤庆县	3124.5	84	33	73	786	24	23	96.94%	523	507	4	256	256	6	23	5	5	19	208	192	192	0
永德县	3153	67	31	74	874	25	25	98.73%	630	622	4	196	236	2	16	4	7	25	665	1728	1411	0
镇康县	3030	120	30	81	508	27	26	90.20%	551	497	1	2	2	3	9	8	6	17	159	1039	868	0
耿马县	2480	72	29	62	646	25	25	81.68%	546	446	1	197	192	3	8	6	6	23	279	10570	10570	0
沧源县	3027	69	29	58	513	24	24	100.00%	300	300	1	208	204	4	9	6	9	24	156	3430	3171	0
双江县	2006.5	61	36	62	787	28	28	98.34%	543	534	7	7	246	1	7	10	15	30	573	19800	19800	0
合计:	24158	701	295	634	6004	232	230	93.89%	4776	4484	27	1120	1383	38	137	73	82	202	2497	61579	60605	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年11月27日

事项 单位	受理办件数 (件)	在规定时间内 办结 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况					②垂直管理部门事项办理情况					③政务 服务事项 外	咨询 情况 (人 次)	“好评率”测评情况			政务服务 投诉情况	
				承诺件受 理(件)	承诺件在 规定时限 内办结 (件)	即办件办 结(件)	告知承 诺 (件)	容缺受 理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 在规 定限 内办 结 (件)	即办件办 结(件)	告知承 诺 (件)	容缺 受理 (件)	办结 (件)		主动 评价 (人 次)	主动评 价中 “好” 评的 (人 次)	好评率 (%)	受理 (件)	办结 (件)
市中心	329581	329576	100.00%	24407	24402	242649	1060	1366	264	264	1738	0	0	1709	54676	269954	269954	100.00%	0	0
临翔区	846561	846502	99.99%	63988	63932	88978	36000	40	322	322	427990	44	0	12026	215633	631699	631699	100.00%	0	0
云县	78681	78681	100.00%	3535	3535	72914	1	1	0	0	1724	0	0	506	28657	29656	29656	100.00%	0	0
凤庆县	141603	140703	99.36%	39794	39794	72276	10	10	121	121	16642	2	2	121	21262	50170	50170	100.00%	0	0
永德县	127282	127079	99.84%	18909	18706	83692	1428	0	3596	3596	2103	434	0	773	37052	20013	20013	100.00%	0	0
镇康县	270964	270964	100.00%	10976	10976	198209	8222	0	9955	9955	27475	123	44	15960	16382	87439	87439	100.00%	0	0
耿马县	103526	103526	100.00%	26535	26535	34297	0	0	6199	6199	32371	0	0	346	21002	75216	75216	100.00%	0	0
沧源县	89107	88922	99.79%	10936	10751	57560	0	11	629	629	15809	0	0	4162	64993	15975	15975	100.00%	0	0
双江县	159864	159864	100.00%	5839	5839	63888	407	0	168	168	87729	1806	0	27	22310	18531	18531	100.00%	0	0
合计:	2147169	2145817	99.94%	204919	204470	914463	47128	1428	21254	21254	613581	2409	46	35630	481967	1198653	1198653	100.00%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年11月27日

事项 单位	水		电		气		网		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化 功能				“跨省 通办” 办件 (件)	“省内 通办” 办件 (件)	“一件 事一次 办”主 题办件 (件)	“帮办 代办” 办件 (件)
	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受理 (件)	办结 (件)	政务 服务 自助 设备 (台)	其他 部门 自助 设备 (台)	智 能 导 引 屏 (台)	取 号 叫 号 (台)														
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	6	1	1	1740	3577	2546	1530
临翔区	2	9764	2	55659	2	6677	0	0	5	120	0	0	2	2	8	9	2	3	2067	5896	17479	2358
云县	1	17	1	68	1	841	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	1	162	288	8072	2889
凤庆县	1	196	1	229	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	1	1952	4304	873	1297
永德县	1	4447	1	0	1	165	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	2	253	2718	7828	1325
镇康县	8	99021	1	8	0	0	0	0	2	68	0	0	0	0	0	7	0	1	14	19	719	9976
耿马县	0	0	1	1324	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	14	2	2	0	0	244	2296
沧源县	1	330	1	19	0	0	0	0	1	114	1	181	2	2	0	8	1	3	477	58	3472	20698
双江县	1	42	1	3181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	2	2	967	4450	3629	3189
合 计:	18	113817	9	60488	5	7683	0	0	8	302	1	181	6	6	32	67	8	16	7632	21310	44862	45558

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年11月27日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况											行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务外网 接入大 厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事 项 (个)	受理办件 数(件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办件 数(件)	办结件数 (件)	政务服务投诉 (件)	
											受理 (件)	办结 (件)							受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	123	153	415	55132	55029	99.81%	0	0	105	105	105	514	57156	57156	0	0
云县	12	12	12	111	117	163	1152	53427	53427	100.00%	0	0	194	194	194	971	40031	40031	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	143	1222	59001	59001	100.00%	0	0	189	189	189	919	33293	33293	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	49712	49712	100.00%	0	0	123	123	123	416	131994	131994	0	0
镇康县	7	7	7	33	45	45	560	30974	30974	100.00%	0	0	76	76	76	163	48859	48859	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	80	591	9995	9995	100.00%	0	0	92	92	92	275	14341	14341	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	23570	23570	100.00%	0	0	95	95	95	433	15839	15839	0	0
双江县	7	7	7	44	59	61	568	108140	108140	100.00%	0	0	81	81	81	376	30192	30192	0	0
合计:	82	82	82	585	681	788	4983	389951	389848	99.97%	0	0	955	955	955	4067	371705	371705	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年11月27日

事项 单位	专厅运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	2	600	13	13	5	47909	47909	100.00%	795	25095	44163	0	0	8191	8191	100.00%	0
临翔区	4	2052	49	43	58	217173	217170	100.00%	17411	199606	42694	0	0	156717	156717	100.00%	0
云县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
凤庆县	2	238	24	24	154	12625	11725	92.87%	1883	9842	5630	0	0	3288	3288	100.00%	0
永德县	2	513	15	14	230	16347	16347	100.00%	157	16190	373	0	0	15830	15830	100.00%	0
镇康县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
耿马县	1	200	6	6	43	3778	3778	100.00%	0	3804	3473	0	0	2465	2465	100.00%	0
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
双江县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
合计:	11	3603	107	100	490	297832	296929	99.70%	1809	95838	8386	0	0	47199	47199	100.00%	0
备注																	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年11月27日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注	
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)		
									承诺件 (件)	即办件 (件)								
市本级	1	252	11	11	237	8479	8479	100.00%	0	8479	6783	0	0	6783	6783	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	8479	8479	100%	0	8479	6783	0	0	6783	6783	100%		