

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心				填报人： 周吉				联系电话： 2130239				填报日期： 2023年9月8日											
事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立 园区 中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	64	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	1082	1082	1
临翔区	3407	114	101	33	36	109%	1178	937	498	439	4	5	204	231	64	167	15	15	31	477	1613	1601	0
云县	530	50	45	27	24	89%	437	302	145	157	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	1277.1	76	67	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	47	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	3027	73	58	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	1	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	61	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	2047	2047	0
合 计：	20421	646	566	266	270	100%	6555	5470	2811	2659	37	37	766	803	307	695	53	55	92	1262	4742	4730	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年9月8日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)	承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)		参 加 测 评 人 次 (人	满 意 率 (%)	受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)
市中心	35089	35085	100%	880	876	33997	33997	117	176	16	16	196	196	0	0	4845	35198	100%	0	0
临翔区	55160	55148	100%	11554	11542	19530	19530	3835	22	20	20	24056	24056	70	0	28885	39281	100%	0	0
云县	4140	4140	100%	509	509	3551	3551	0	0	0	0	80	80	0	0	4806	981	100%	0	0
凤庆县	5412	5412	100%	581	581	3416	3416	3	0	329	329	1086	1086	2	1	3724	1819	100%	0	0
永德县	9148	9142	100%	393	393	6360	6354	135	0	1833	1833	562	562	23	0	4066	1358	100%	0	0
镇康县	25155	25155	100%	399	399	20526	20526	1	0	0	0	4230	4230	0	0	447	4	100%	0	0
耿马县	5598	5598	100%	1541	1541	1928	1928	0	0	419	419	1710	1710	0	0	1244	4956	100%	0	0
沧源县	6270	6270	100%	906	906	4244	4244	0	0	46	46	1074	1074	0	0	6064	4211	100%	0	0
双江县	18292	18292	100%	1169	1169	8324	8324	0	0	0	0	8799	8799	0	0	2615	4819	100%	0	0
合 计:	164264	164242	100%	17932	17916	101876	101870	4091	198	2663	2663	41793	41793	95	1	56696	92627	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：周吉 联系电话：2130239 填报日期：2023年9月8日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 （件）	“省 内通 办” 办件 （件）	“一 件事 一次 办” 主题 办件 （件）	“帮 办代 办” 办件 （件）	备注
	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	设置 窗口 （个）	办件量 （件）	设置 窗口 （个）	办件量 （件）	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	设置 窗口 （个）	办件 量 （件）	受理 （件）	办结 （件）	政 务 服 务 自 助 设 备 （台）	智 能 存 取 文 件 柜 （台）	其 他 部 门 自 助 设 备 （台）	智 能 导 引 屏 （台）	取 号 叫 号 （台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	102	0	0	2	1	6	1	1	171	199	52	11	
临翔区	1	1105	2	7055	2	981	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	202	775	152	431	
云县	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	255	
凤庆县	1	69	1	84	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	3	4	0	15	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	29	185	2373	0	
镇康县	11	12031	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	0	0	0	
耿马县	0	0	1	251	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	15	
沧源县	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	1	37	0	0	0	0	6	1	2	0	0	0	0	
双江县	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	3	1	1	30	4	174	0	
合 计:	14	13205	7	7390	5	983	0	0	2	4	3	139	1	0	17	3	51	5	10	435	1167	2751	727	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：周吉 联系电话：2130239 填报日期：2023年9月8日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅(个)	进驻部门(个)	服务窗口(个)	窗口工作人员(人)	进驻事项(个)	占应进事项比例(%)	受理办件数(件)	办结件数(件)	办结率(%)	现场办结事项(个)	现场办结件数(件)	现场办结率(%)	政务服务投诉(件)		应建数(个)	已建数(个)	电子政务接入站(个)	专兼职工作人员(人)	受理办理事项(件)	政务服务投诉(件)	
															受理(件)	办结(件)						受理(件)	办结(件)
临翔区	10	10	22	87	122	152	415	99%	7352	7298	99%	348	7098	96%	0	0	105	100	0	559	7607	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	1104	100%	4654	4654	100%	1352	3825	100%	0	0	194	125	0	971	3898	0	0
凤庆县	13	13	9	128	141	147	1235	100%	5014	5014	100%	1235	5014	100%	0	0	189	189	6	748	4444	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	4619	4597	99%	92	4149	100%	0	0	123	123	0	123	11795	0	0
镇康县	7	7	1	33	48	39	299	53%	3850	3850	100%	299	3850	100%	0	0	75	69	0	154	6988	0	0
耿马县	12	7	12	60	69	78	591	100%	1787	1787	100%	434	1753	98%	0	0	92	12	39	284	3185	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	1383	1383	100%	162	1383	100%	0	0	95	95	95	433	4720	0	0
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	24074	24074	100%	71	24074	100%	0	0	78	78	78	364	5282	0	0
合计:	84	79	78	587	661	739	4466	84%	52733	52657	100%	3993	51146	97%	0	0	951	791	218	3636	47919	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话: 2130239

填报日期：2023年9月8日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	3583	3583	100%	114	3469	3765	0	0	742	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	3120	3120	100%	1913	1207	5618	0	0	3199	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	15	27	93	100%	2341	2341	100%	746	1595	1924	0	0	770	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	55	55	100%	17	38	38	0	0	18	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	79	79	100%	0	79	142	0	0	14	100%	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	10	4590	93	102	359	78%	9178	9178	100%	2790	6388	11487	0	0	4743	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年9月8日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园 区 中 心 (个)	大厅 面积 (平方 米)	窗 口 设 置 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	进 驻 政 务 服 务 事 项 (项)	占 应 进 事 项 比 例 (%)	事项办理情况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
							受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中			受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	参 加 测 评 人 次 (人 次)	满 意 率 (%)	
										承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	894	894	99%	13	881	565	0	0	565	100%	
临翔区																	
云 县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	894	894	99%	13	881	565	0	0	565	100%	

云南省中介超市信息管理系统选取情况统计表（1-8月）
（县 区）

行政区划	发布公告	选取结束	签约项目	履约结束	项目总成交额 (万元)	节约资金 (万元)	资金综合节约率 (%)	资金平均节约率 (%)	平均提速率 (%)	综合提速率 (%)	按时履约率 (%)	项目选取数排名
临翔区	51	51	87	49	100.73	37.94	29.77%	3.72%	8.02%	-0.26%	80%	1
凤庆县	26	26	55	21	194.57	77.69	28.53%	9.61%	-57.49%	-13.74%	67%	2
耿马县	14	14	15	25	28.38	12.39	30.45%	14.41%	-32.64%	-17.29%	64%	3
双江县	13	12	22	18	0	0	0%	0%	32.96%	28.14%	56%	4
云 县	8	8	33	10	237.6	89.81	27.43%	15.91%	4.29%	-0.28%	56%	5
沧源县	1	1	4	3	0	0	0%	0%	-3%	-3%	0%	6
永德县	1	1	1	0	13.6	0.52	4%	4%	0%	0%	0%	6
镇康县	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	7

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-8月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年9月8日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立 园区 中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 件事 项 (项)	即办 件事 项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)	现场 办结 (件)	
市中心	3400	64	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	5266	5266	1
临翔区	3407	114	101	33	36	109%	1178	937	498	439	4	5	204	231	64	167	15	15	31	477	10758	10567	0
云县	530	50	45	27	24	89%	437	302	145	157	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	1277.1	76	67	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	47	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	3027	73	58	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	1	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	61	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	7439	6966	0
合 计:	20421	646	566	266	270	100%	6555	5470	2811	2659	37	37	766	803	307	695	53	55	92	1262	23463	22799	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-8月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期：2023年9月8日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知 承诺 (件)	容缺 受理 (件)		参加 测评 人次 (人	满意 率(%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	289756	289745	100%	24839	24828	262852	262852	1334	1145	205	205	1860	1860	0	0	37251	290280	100%	0	0
临翔区	740062	739709	100%	68426	68073	173062	173062	21154	187	7417	7417	491157	491157	552	0	175055	268693	100%	1	1
云县	28977	28977	100%	4229	4229	24113	24113	0	0	0	0	635	635	0	0	33180	6800	100%	0	0
凤庆县	49942	49942	100%	9338	9338	27038	27038	22	8	4070	4070	9496	9496	17	13	23782	20411	100%	0	0
永德县	184922	184869	100%	1364	1364	176969	176916	614	1	3799	3799	2790	2790	76	0	14632	6350	100%	0	0
镇康县	170934	170934	100%	11795	11795	133717	133717	1	0	3783	3783	21639	21639	0	0	5481	47588	100%	0	0
耿马县	44771	44771	100%	11443	11443	12206	12206	0	0	3513	3513	17609	17609	0	0	14684	36388	100%	0	0
沧源县	61572	61509	100%	7845	7845	41681	41681	0	0	457	457	11589	11526	0	0	44201	35467	100%	1	1
双江县	86423	86423	100%	8216	8216	34552	34552	0	0	2023	2023	41632	41632	0	0	22269	39475	100%	0	0
合 计:	1657359	1656879	100%	147495	147131	886190	886137	23125	1341	25267	25267	598407	598344	645	13	370535	751452	100%	2	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-8月（三）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年9月8日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 (件)	“省 内通 办” 办件 (件)	“一 件事 一次 办” 主题 办件 (件)	“帮 办代 办” 办件 (件)	备注
	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	受 理 (件)	办 结 (件)	政 务 服 务 自 助 设 备 (台)	智 能 存 取 文 件 柜 (台)	其 他 部 门 自 助 设 备 (台)	智 能 引 导 屏 (台)	取 号 叫 号 (台)					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	569	0	1	2	1	6	1	1	829	5565	310	85	
临翔区	1	7701	2	29230	2	6565	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	202	775	152	431	
云县	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	2782	
凤庆县	1	601	1	629	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	44	46	0	223	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	89	1209	2839	152	
镇康县	11	78552	1	1	0	0	0	0	1	28	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	8	1	0	
耿马县	0	0	1	1251	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	66	
沧源县	0	0	1	0	0	0	0	0	1	90	1	236	0	2	0	0	6	1	2	0	0	0	135	
双江县	1	8	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	3	1	1	81	20	174	245	
合 计:	14	86862	7	31115	5	6567	0	0	2	118	3	805	1	5	17	3	51	5	10	1245	7623	3476	4119	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-8月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：周吉 联系电话：2130239 填报日期：2023年9月8日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅(个)	进驻部门(个)	服务窗口(个)	窗口工作人员(人)	进驻事项(个)	占应进事项比例(%)	受理办件数(件)	办结件数(件)	办结率(%)	现场办结事项(个)	现场办结件数(件)	现场办结率(%)	政务服务投诉		应建数(个)	已建数(个)	电子政务接入站(个)	专兼职工作人员(人)	受理办理事项(件)	政务服务投诉(件)	
															受理(件)	办结(件)						受理(件)	办结(件)
临翔区	10	10	22	87	122	152	415	99%	52313	51993	99%	2773	50027	96%	0	0	105	100	0	559	56284	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	1104	100%	38586	38586	100%	7140	32410	84%	0	0	194	125	0	971	30182	0	0
凤庆县	13	13	9	128	141	147	1235	100%	27034	27034	100%	9880	26855	99%	0	0	189	189	6	748	33531	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	46238	46216	100%	5296	44308	96%	0	0	123	123	0	123	92588	0	0
镇康县	7	7	1	33	48	39	299	53%	27166	27166	100%	2457	26806	99%	0	0	75	69	0	154	42442	0	0
耿马县	12	7	12	60	69	78	591	100%	14927	14886	100%	1155	13922	94%	0	0	92	12	39	284	26475	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	7872	7872	100%	1296	8214	104%	0	0	95	95	95	433	23189	0	0
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	91417	91417	100%	568	91417	100%	0	0	78	78	78	364	44248	0	0
合计:	84	79	78	587	661	739	4466	84%	305553	305170	100%	30565	293959	96%	0	0	951	791	218	3636	348939	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-8月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年9月8日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园 区 中 心 (个)	大 厅 面 积 (平 方 米)	窗 口 设 置 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	进 驻 政 务 服 务 事 项 (项)	占 应 进 事 项 比 例 (%)	事 项 办 理 情 况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
							受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中			受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	参 加 测 评 人 次 (人 次)	满 意 率 (%)	
										承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市 本 级	1	252	11	11	237	100%	8006	8006	99%	66	7944	4619	0	0	4619	100%	
临翔区																	
云 县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	8006	8006	99%	66	7944	4619	0	0	4619	100%	