

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年1月21日

事项 单位	大厅 面积 (m <sup>2</sup> )	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园区 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场 办结 (件)
市中心	3400	77	70	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	622	622	1
临翔区	3407	117	85	33	36	109%	1178	995	519	476	4	5	204	231	64	167	15	15	27	419	454	454	0
云县	530	50	42	27	22	82%	437	201	90	111	2	1	6	5		5	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	2101	67	67	37	40	100%	708	708	284	424	6	6	22	22	18	4	0	0	0	0	0	0	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	1	1	0	0	0	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	2	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	45	27	25	93%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	2400	73	58	26	26	100%	623	407	242	165	3	3	47	16	12	4	1	0	0	0	0	0	0
双江县	2006.5	61	55	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	461	312	168	0
合计:	20617	653	548	266	268	99%	6548	5427	2777	2650	37	36	757	793	307	685	48	49	69	985	1388	1244	1

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年1月21日

事项  单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承诺 件受 理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知承 诺 (件)	容缺受 理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知承 诺 (件)	容缺 受理 (件)		参加 测评 人次 (人)	满意 率(%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	40970	40974	100%	272	276	40553	40553	0	0	10	10	135	135	0	0	3846	40897	100%	0	0
临翔区	156210	156203	100%	4460	4453	16915	16915	132	15	6715	6715	128120	128120	0	0	16237	24895	100%	0	0
云县	1348	1348	100%	89	89	1191	1191	0	0	0	0	68	68	0	0	2586	592	100%	0	0
凤庆县	8554	8554	100%	1980	1980	4738	4738	4	1	652	652	1184	1184	3	2	3289	4187	100%	1	1
永德县	60984	60984	100%	0	0	60114	60114	0	0	0	0	870	870	0	0	1349	328	100%	0	0
镇康县	24793	24793	100%	6712	6712	15383	15383	0	0	2481	2481	217	217	0	0	894	3665	100%	0	0
耿马县	7020	7020	100%	658	658	2205	2205	0	0	461	461	3696	3696	0	0	930	4238	100%	0	0
沧源县	6967	6904	99%	795	795	4154	4154	0	0	37	37	1981	1918	0	0	6225	2588	100%	0	0
双江县	9270	9270	100%	2711	2711	2711	2711	0	0	1924	1924	1924	1924	0	0	4349	2422	100%	0	0
合 计:	316116	316050	100%	17677	17674	147964	147964	136	16	12280	12280	138195	138132	3	2	39705	83812	100%	1	1

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年1月21日

事项  单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 (件)	“省 内通 办” 办件 (件)	“一 件事 一次 办” 主题 办件 (件)	“帮 办代 办” 办件 (件)	备注
	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受理 (件)	办结 (件)	政务 服务 自助 设备 (台)	智能 存取 文件 柜 (台)	其他 部门 自助 设备 (台)	智能 引导 屏 (台)	取号 叫号 (台)													
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	56	0	0	2	1	6	1	1	3	12	0	5	
临翔区	1	797	2	2651	2	1227	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	0	0	0	0	
云县	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	304	
凤庆县	1	48	1	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	4	6	0	48	
永德县	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0	2	2	26	323	23	
镇康县	1	8472	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	8	5	0	
耿马县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	6	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	1	12	0	0	0	0	6	1	1	0	0	0	41	
双江县	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	1	1	0	0	0	0	
合计:	4	9318	5	2725	4	1227	0	0	4	10	4	68	1	0	14	3	49	5	10	9	52	328	427	

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年1月21日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况									
	应建数(个)	规范建成数(个)	标准示范建成数(个)	电子政务网接入大厅(个)	进驻部门(个)	服务窗口(个)	窗口工作人员(人)	进驻事项(个)	占应进事项比例(%)	受理办件数(件)	办结件数(件)	办结率(%)	现场办结事项(个)	现场办结件数(件)	现场办结率(%)	政务服务投诉(件)		应建数(个)	规范建成数(个)	标准示范建成数(个)	电子政务接入站(个)	专兼职工作人员(人)	受理事项(件)	政务服务投诉(件)	
																受理(件)	办结(件)							受理(件)	办结(件)
临翔区	10	10	10	21	87	121	153	413	99%	6121	6086	99%	346	5796	96%	0	0	104	104	99	18	599	6558	0	0
云县	12	12	12	12	102	71	90	1104	100%	4831	4831	100%	862	4831	100%	0	0	194	194	125	0	971	3329	0	0
凤庆县	13	13	13	13	128	141	147	1235	100%	3487	3487	100%	1235	3487	100%	6	6	189	189	189	6	748	3871	12	12
永德县	11	11	11	3	83	83	113	92	100%	10842	10842	100%	64	10842	100%	0	0	123	123	123	0	123	10203	0	0
镇康县	7	7	7	2	50	40	45	364	65%	4174	4174	100%	364	4174	100%	0	0	76	76	76	0	179	6161	0	0
耿马县	12	12	7	12	60	69	78	591	100%	2195	2195	100%	103	2161	100%	0	0	92	92	12	38	546	3822	0	0
沧源县	11	11	1	1	5	72	59	162	17%	708	708	100%	162	708	100%	0	0	95	95	2	0	433	1441	0	0
双江县	8	8	8	0	44	55	61	568	100%	9766	9766	100%	71	9766	100%	0	0	77	77	77	0	364	7784	0	0
合计:	84	84	69	64	559	652	746	4529	85%	42124	42089	100%	3207	41765	99%	6	6	950	950	703	62	3963	43169	12	12

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年1月21日

事项    单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	3820	3820	100%	149	3671	2734	0	0	16	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	1528	1521	99%	1071	450	3576	0	0	1924	100%	
云县																	
凤庆县	2	1100	41	56	93	100%	2549	2549	100%	716	1833	1480	2	2	1934	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	62	62	100%	16	46	36	0	0	22	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	56	56	100%	0	56	105	0	0	34	100%	
沧源县																	
双江县	1	465	12	20	57	100%	1812	1812	100%	0	1812	365	0	0	287	100%	
合计:	11	5917	131	151	416	83%	9827	9820	100%	1952	7868	8296	2	2	4217	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心      填报人： 周吉      联系电话： 2130239      填报日期： 2023年1月21日

事项  单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	961	961	100%	0	961	622	0	0	622	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合计:	1	252	11	11	237	100%	961	961	100%	0	961	622	0	0	622	100%	