

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）（6月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年7月9日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园 区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	31	31	96%	626	598	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	524	524	1
临翔区	3407	113	101	26	30	87%	548	475	6	6	217	209	46	163	15	15	24	197	1523	1520	0
云县	530	50	47	25	37	25%	544	138	1	1	15	15	0	15	8	8	20	141	104	89	1
凤庆县	3124.5	84	67	37	27	75%	542	408	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	27	27	0
永德县	3153	63	73	26	29	100%	631	631	2	4	197	236	135	101	4	7	25	750	137	137	0
镇康县	3030	124	87	25	36	75%	594	444	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	387	316	0
耿马县	644.9	34	40	24	21	80%	546	439	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	997	997	0
沧源县	3027	69	59	24	24	64%	538	344	1	5	4	212	25	187	6	9	23	265	353	338	0
双江县	2006.5	61	56	28	28	86%	543	469	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	1097	1097	0
合 计:	22323	663	604	246	263	77%	5112	3946	38	44	1185	1419	436	983	73	81	200	2638	5149	5045	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）（6月份）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期：2024年7月9日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意率 (%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	27767	27767	100%	3221	3221	24353	24353	137	138	21	21	172	172	0	0	4755	27867	100%	0	0
临翔区	57521	57518	99%	5401	5398	22792	22792	3448	5	40	40	29288	29288	0	0	18876	37389	100%	0	0
云县	6861	6861	100%	354	354	6269	6269	0	0	0	0	238	238	0	0	2462	3069	100%	0	0
凤庆县	14474	14474	100%	3016	3016	10129	10129	0	0	0	0	1329	1329	0	0	2642	3559	100%	0	0
永德县	8050	8010	99%	1775	1735	6146	6146	121	0	35	35	96	96	35	0	3426	2121	100%	0	0
镇康县	23887	23887	100%	2029	2029	18585	18585	2773	0	0	0	3273	3273	0	0	672	623	100%	0	0
耿马县	7489	7489	100%	2717	2717	1822	1822	0	0	750	750	2200	2200	0	0	1203	6985	100%	0	0
沧源县	8276	8261	100%	1212	1197	5511	5511	0	0	102	102	1451	1451	0	0	5930	783	100%	0	0
双江县	15324	15324	100%	484	484	6366	6366	42	0	0	0	8218	8218	214	0	2419	917	100%	0	0
合 计:	169395	169337	100%	20209	20151	101973	101973	6521	143	948	948	46265	46265	249	0	42385	83313	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）（6月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年7月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	165	0	0	2	1	6	1	1	156	453	154	37	
临翔区	2	1218	2	8032	2	803	0	0	0	0	1	0	1	1	7	1	9	2	3	212	469	754	146	
云县	1	1	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	12	32	34	275	
凤庆县	1	24	1	29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	87	322	38	275	
永德县	1	635	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	26	195	277	137	
镇康县	11	11946	1	3	0	0	0	0	2	7	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	19	3188	
耿马县	0	0	1	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	2	0	0	57	307	
沧源县	1	39	1	2	0	0	0	0	1	21	1	20	1	1	0	0	8	1	3	30	17	414	2570	
双江县	1	5	1	790	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	166	337	322	282	
合 计:	18	13868	9	9149	4	803	0	0	3	28	3	185	2	2	28	3	67	8	16	689	1825	2069	7217	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）（6月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年7月9日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务外网 接入大厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事 项 (个)	占应进 事项比 例(%)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场 办结 件数 (件)	现场办 结率(%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	7	10	91	123	153	415	99%	5234	5227	99%	347	5104	98%	0	0	105	91	105	513	5225	0	0
云县	12	12	12	121	117	163	745	100%	5670	5670	100%	1712	4953	100%	0	0	194	194	194	971	3845	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	142	1222	100%	6303	6303	100%	402	6234	100%	0	0	189	189	189	899	3350	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	100%	5052	5052	100%	4662	4662	100%	0	0	123	123	123	416	13468	0	0
镇康县	7	7	7	33	39	36	693	100%	2669	2669	100%	357	2669	100%	0	0	76	76	76	163	3635	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	1053	1053	100%	103	1010	96%	0	0	92	92	92	284	1606	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	4889	4889	100%	162	4889	100%	0	0	95	95	95	433	1059	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	11057	11057	100%	71	11057	100%	0	0	78	78	78	364	2965	0	0
合计:	83	80	83	595	675	777	4709	100%	41927	41920	100%	7816	40578	97%	0	0	952	938	952	4043	35153	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）（6月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话: 2130239

填报日期：2024年7月9日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进驻事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	14%	5164	5164	100%	107	5057	6462	0	0	985	100%	
临翔区	4	2052	49	43	81	26%	20202	20202	100%	1218	18984	2620	0	0	20202	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	22	22	122	100%	1141	1141	100%	152	989	652	0	0	349	100%	
永德县	2	513	14	14	222	100%	1785	1785	100%	12	1773	37	0	0	1732	100%	住房公积金专厅和税务专厅
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	487	487	100%	0	487	335	0	0	210	100%	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	11	3603	104	98	473	82%	28779	28779	100%	1489	27290	10106	0	0	23478	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）（6月份）

填报单位：临沧市政务服务中心		填报人：钟汝娟		联系电话：2130239		填报日期：2024年7月9日											
事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	886	886	100%	0	886	747	0	0	747	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计：	1	252	11	11	237	100%	886	886	100%	0	886	747	0	0	747	100%	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-6月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年7月9日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	31	31	96%	626	598	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	3446	3360	1
临翔区	3407	113	101	26	30	87%	548	475	6	6	217	209	46	163	15	15	24	197	9142	9100	0
云县	530	50	47	25	37	25%	544	138	1	1	15	15	0	15	8	8	20	141	567	483	1
凤庆县	3124.5	84	67	37	27	75%	542	408	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	87	87	0
永德县	3153	63	73	26	29	100%	631	631	2	4	197	236	135	101	4	7	25	750	582	265	0
镇康县	3030	124	87	25	36	75%	594	444	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	867	762	0
耿马县	644.9	34	40	24	21	80%	546	439	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	5433	5633	0
沧源县	3027	69	59	24	24	64%	538	344	1	5	4	212	25	187	6	9	23	265	723	573	0
双江县	2006.5	61	56	28	28	86%	543	469	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	7346	7346	0
合 计:	22323	663	604	248	265	77%	5112	3946	43	44	1426	1420	437	983	73	81	200	2638	28193	27609	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-6月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心				填报人：钟汝娟				联系电话： 2130239				填报日期：2024年7月9日								
事项 单位	受理 办件 数（件）	办结 件数 （件）	办结率 （%）	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 （人次）	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受 理（件）	承诺件办 结数 （件）	即办件受 理（件）	即办件办 结（件）	告知承诺 （件）	容缺受理 （件）	承诺件受 理（件）	承诺件办 结数 （件）	即办件受 理（件）	即办件办 结（件）	告知承诺 （件）	容缺受理 （件）		参加 测评 人次（人 次）	满意率 （%）	受理 件数 （件）	办结 件数 （件）
市中心	15240	155228	1019%	15240	15237	138717	138717	617	915	159	159	1115	1115	0	0	28491	155793	100%	0	0
临翔区	482481	482435	100%	39811	39765	130172	130172	22051	32	233	233	312265	312265	0	0	123955	454865	100%	0	0
云县	38518	38518	100%	1978	1978	35624	35624	1	1	0	0	916	916	0	0	18336	15776	100%	0	0
凤庆县	80000	80000	100%	24365	24365	45022	45022	10	10	121	121	10492	10492	2	2	11846	35074	100%	0	0
永德县	55114	54823	99%	9700	9608	40546	40347	782	0	3385	3385	1483	1483	211	0	21477	9424	100%	0	0
镇康县	148512	148509	100%	7216	7213	120555	120555	3401	0	9955	9955	10786	10786	1	0	8381	73104	100%	0	0
耿马县	47005	47005	100%	13763	13763	14656	14656	0	0	4125	4125	14461	14461	0	0	7597	42426	100%	0	0
沧源县	48664	48572	100%	6747	6655	31458	31458	0	0	326	326	10133	10133	0	0	31741	12105	100%	0	0
双江县	89859	89859	100%	1536	1536	34913	34913	220	0	0	0	53410	53410	1131	0	14904	7435	100%	0	0
合 计:	1145384	1144949	100%	120356	120120	591663	591464	27082	958	18304	18304	415061	415061	1345	2	266728	806002	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-6月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年7月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	339	1	1	2	1	6	1	1	1303	2415	540	157	
临翔区	2	4865	2	31657	2	3196	0	0	0	0	1	0	0	1	7	1	9	2	3	1221	3178	4150	1741	
云县	1	11	1	27	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	99	123	210	1563	
凤庆县	1	106	1	120	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	1210	3136	228	739	
永德县	1	2462	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	153	1888	6122	507	
镇康县	11	49464	1	4	0	0	0	0	2	44	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	89	5642	
耿马县	0	0	1	605	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	2	0	0	144	579	
沧源县	1	132	1	2	0	0	0	0	1	67	1	89	0	1	0	0	8	1	3	30	17	1936	10489	
双江县	1	20	1	2214	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	708	2084	1595	2402	
合 计:	18	57060	9	34629	4	3196	0	0	3	111	3	428	1	3	28	3	67	8	16	4724	12841	15014	23819	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-6月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年7月9日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况																行政村(社区)便民服务站建设运行情况						
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务外网 接入大厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事 项 (个)	占应进 事项比 例(%)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场办 结件数 (件)	现场办 结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	7	10	91	123	153	415	99%	34644	34553	100%	347	33716	98%	0	0	105	91	105	513	38215	0	0
云县	12	12	12	121	117	163	745	100%	30836	30836	100%	2008	26550	100%	0	0	194	194	194	971	23373	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	142	1222	100%	37150	37150	100%	387	35647	100%	0	0	189	189	189	899	20744	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	100%	29123	29123	100%	4743	26834	100%	0	0	123	123	123	416	76887	0	0
镇康县	7	7	7	34	39	36	693	100%	19697	19697	100%	357	19697	100%	0	0	76	76	76	163	32679	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	6360	6360	100%	103	6105	97%	0	0	92	92	92	284	9583	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	13243	13243	100%	162	11677	100%	0	0	95	95	95	433	9019	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	56815	56815	100%	71	56815	100%	0	0	78	78	78	364	18223	0	0
合计:	83	80	83	596	675	777	4709	100%	227868	227777	99.96%	8178	217041	95%	0	0	952	938	952	4043	228723	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年7月9日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	5454	5432	100%	0	5454	4077	0	0	4077	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	5454	5432	100%	0	5454	4077	0	0	4077	100%	