

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年11月7日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园区 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场办 结 (件)
市中心	3400	75	73	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	1116	1116	1
临翔区	3407	113	100	33	36	109%	1178	937	498	439	4	5	204	231	64	167	15	15	31	477	2203	2202	0
云县	530	50	48	36	27	75%	437	341	179	162	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	3124.5	76	67	38	38	100%	1514	1514	713	801	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	3	3	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	4	7	11	160	3	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	47	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	3027	73	58	24	24	100%	623	407	242	165	4	4	48	17	12	5	6	6	17	76	0	0	0
双江县	2006.5	61	61	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	1952	1952	0
合计:	22268	656	580	274	269	99%	7361	6315	3274	3041	38	38	767	804	307	696	61	66	120	1498	5277	5273	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年11月7日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意率(%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	23342	23340	100%	800	798	22371	22371	124	226	20	20	151	151	0	0	4769	23432	100%	0	0
临翔区	161749	161748	100%	6260	6259	19842	19842	4133	12	77	77	135570	135570	70	0	24730	33006	100%	0	0
云县	6280	6280	100%	623	623	5541	5541	0	0	0	0	116	116	0	0	4379	1284	100%	0	0
凤庆县	4324	4324	100%	853	853	1876	1876	3	1	326	326	1269	1269	0	1	2695	2137	100%	0	0
永德县	9592	9592	100%	276	276	7684	7684	116	0	1020	1020	612	612	16	0	6006	2186	100%	0	0
镇康县	23263	23263	100%	211	211	17589	17589	0	0	0	0	5463	5463	0	0	385	0	100%	0	0
耿马县	6237	6237	100%	2151	2151	1560	1560	0	0	456	456	2070	2070	0	0	1036	5260	100%	0	0
沧源县	7718	7718	100%	755	755	5425	5425	0	0	34	34	1504	1504	0	0	5270	5383	100%	0	0
双江县	24678	24678	100%	691	691	9659	9659	0	0	0	0	14328	14328	313	0	2664	6315	100%	0	0
合计:	267183	267180	100%	12620	12617	91547	91547	4376	239	1933	1933	161083	161083	399	1	51934	79003	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年11月7日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 (件)	“省 内通 办” 办件 (件)	“一 件事 一次 办” 主题 办件 (件)	“帮 办代 办” 办件 (件)	备注	
	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受 理 (件)	办 结 (件)	政 务 服 务 自 助 设 备 (台)	智 能 取 存 文 件 柜 (台)	其 他 部 门 自 助 设 备 (台)	智 能 导 引 屏 (台)	取 号 叫 号 (台)														
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24	0	0	2	1	6	1	1	191	212	100	7	
临翔区	2	1081	2	5765	2	921	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	114	174	1361	586	
云县	1	7	1	19	1	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	225	
凤庆县	1	69	1	76	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	9	7	0	31	
永德县	1	688	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	25	488	1990	3	
镇康县	11	12316	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	0	0	0	
耿马县	0	0	1	244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	2	
沧源县	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	10	1	16	0	0	0	0	6	1	2	0	0	0	0	
双江县	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	3	1	1	17	83	313	156	
合 计:	17	14167	8	6104	4	941	0	0	2	10	3	40	0	0	17	3	51	5	10	356	964	3764	1010		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年11月7日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅(个)	进驻部门(个)	服务窗口(个)	窗口工作人员(人)	进驻事项(个)	占应进事项比例(%)	受理办件数(件)	办结件数(件)	办结率(%)	现场办结事项(个)	现场办结件数(件)	现场办结率(%)	政务服务投诉(件)		应建数(个)	已建数(个)	电子政务接入站(个)	专兼职工作人员(人)	受理办理事项(件)	政务服务投诉(件)	
															受理(件)	办结(件)						受理(件)	办结(件)
临翔区	10	10	19	91	122	153	415	99%	7186	7153	99%	348	6962	97%	0	0	105	105	0	516	7479	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	741	100%	4730	4730	100%	1742	3877	100%	0	0	194	194	0	971	3953	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	3624	3624	100%	1235	3624	100%	0	0	189	189	0	748	4432	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	4909	4909	100%	3992	3992	100%	0	0	123	123	0	123	11809	0	0
镇康县	7	7	1	33	48	39	299	53%	2258	2258	100%	299	2258	100%	0	0	75	75	0	154	4071	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	76	591	100%	1959	1959	100%	447	1926	98%	0	0	92	92	45	284	3057	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	1751	1751	100%	162	1751	100%	0	0	95	95	95	433	1960	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	20704	20704	100%	71	20704	100%	0	0	78	78	78	364	7151	0	0
合计:	84	84	79	591	665	738	4103	84%	43902	43862	100%	4063	42106	96%	0	0	951	951	218	3593	42416	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年11月7日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	2371	2371	100%	75	2296	2220	0	0	698	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	2542	2542	100%	1208	1334	4125	0	0	2516	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	15	27	93	100%	1630	1630	100%	834	796	756	0	0	942	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	64	64	100%	14	50	33	0	0	19	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	73	73	100%	0	73	131	0	0	13	100%	
沧源县																	
双江县																	
合计:	10	4590	93	102	359	78%	6680	6680	100%	2131	4549	7265	0	0	4188	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年11月7日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注	
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)		
										承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	100%	841	841	100%	2	839	656	0	0	656	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	100%	841	841	100%	2	839	656	0	0	656	100%		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年11月7日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园区 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场 办结 (件)
市中心	3400	75	73	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	7198	7198	1
临翔区	3407	113	100	33	36	109%	1178	937	498	439	4	5	204	231	64	167	15	15	31	477	14574	14370	0
云县	530	50	48	36	27	75%	437	341	179	162	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	3124.5	76	67	38	38	100%	1514	1514	713	801	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	3	3	0
永德县	3153	46	46	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	4	7	11	160	3	0	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	589.9	34	47	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	0	0	0	0	0	0	0
沧源县	3027	73	58	24	24	100%	623	407	242	165	4	4	48	17	12	5	6	6	17	76	0	0	0
双江县	2006.5	61	61	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	10554	10081	0
合计:	22268	656	580	274	269	99%	7361	6315	3274	3041	38	38	767	804	307	696	61	66	120	1498	32332	31652	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年11月7日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意率(%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	333144	333135	100%	26498	26489	304184	304184	1556	1586	298	298	2164	2164	0	0	47022	333813	100%	0	0
临翔区	956087	955569	100%	81208	80690	214822	214822	29415	215	7527	7527	652530	652530	692	0	229103	337264	100%	1	1
云县	39347	39347	100%	5369	5369	33125	33125	0	0	0	0	853	853	0	0	42190	8923	100%	0	0
凤庆县	58971	58971	100%	10933	10933	29656	29656	27	10	4654	4654	13728	13728	17	16	28837	24419	100%	0	0
永德县	204395	204308	100%	1977	1977	191990	191903	817	1	6516	6516	3912	3912	110	0	27217	10765	100%	0	0
镇康县	221352	221352	100%	12214	12214	174042	174042	1	0	3783	3783	31313	31313	0	0	6232	47588	100%	0	0
耿马县	58897	58897	100%	15717	15717	15555	15555	0	0	5827	5827	21798	21798	0	0	17759	46909	100%	0	0
沧源县	75774	75711	100%	9342	9342	51348	51348	0	0	537	537	14547	14484	0	0	54937	43764	100%	1	1
双江县	126589	126589	100%	9143	9143	50659	50659	0	0	2023	2023	64764	64764	313	0	29502	49268	100%	0	0
合计:	2074556	2073879	100%	172401	171874	1E+06	1065294	31816	1812	31165	31165	805609	805546	1132	16	482799	902713	100%	2	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年11月7日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）															
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	861	0	1	2	1	6	1	1	1188	5971	470	101	
临翔区	2	9882	2	40693	2	8182	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	488	1271	2280	1674	
云县	1	7	1	19	1	17	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	3336	
凤庆县	1	765	1	808	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	58	59	0	272	
永德县	1	2385	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	137	2081	7268	155	
镇康县	11	102899	1	1	0	0	0	0	1	28	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	8	1	0	
耿马县	0	0	1	1750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	70	
沧源县	0	0	1	0	0	0	0	0	1	107	1	275	0	2	0	0	6	1	2	0	0	0	137	
双江县	1	14	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	3	1	1	108	108	811	404	
合计:	17	115952	8	43275	4	8209	0	0	2	135	3	1136	0	5	17	3	51	5	10	1979	9498	10830	6149	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年11月7日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉		应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	19	91	122	153	415	99%	66674	66281	99%	3469	63903	96%	0	0	105	105	0	516	71241	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	741	100%	48092	48092	100%	10302	40043	83%	0	0	194	194	0	971	38031	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	35724	35724	100%	12350	35545	99%	0	0	189	189	0	748	42425	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	55598	55576	100%	9380	52258	94%	0	0	123	123	0	123	115950	0	0
镇康县	7	7	1	33	48	39	299	53%	31682	31682	100%	3055	31322	99%	0	0	75	75	0	154	50584	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	76	591	100%	18826	18785	100%	2038	17766	95%	0	0	92	92	45	284	32633	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	11137	11137	100%	1620	11479	103%	0	0	95	95	95	433	27638	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	128843	128843	100%	710	128843	100%	0	0	78	78	78	364	56765	0	0
合计:	84	84	79	591	665	738	4103	84%	393357	392894	100%	38691	378171	96%	0	0	951	951	218	3593	433771	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年11月7日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	38714	38714	100%	1035	37350	34883	0	0	6346	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	27281	27093	99%	16622	10471	51547	0	0	27262	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	15	27	93	100%	17439	17439	100%	5746	11693	10436	0	0	9062	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	588	588	100%	173	415	378	0	0	219	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	716	716	100%	0	716	1375	0	0	220	100%	
沧源县																	
双江县							7310	7310	100%	4795	2515	3005	0	0	374	0%	
合计:	10	4590	93	102	359	78%	92048	91860	100%	28371	63160	101624	0	0	43483	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-10月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年11月7日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	占应进 事项比 例(%)	事项办理情况					咨询 情况 (人 次)	投诉情况		满意度测评情况		备注	
							受理 办件 数 (件)	办结 件数 (件)	现场办 结率(%)	其中			受理 件数 (件)	办结 件数 (件)	参加 测评 人次 (人 次)	满意 率 (%)		
										承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	100%	9529	9529	99%	69	9464	5917	0	0	5917	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合 计:	1	252	11	11	237	100%	9529	9529	99%	69	9464	5917	0	0	5917	100%		