

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年10月10日

| 事项 单位 | 大厅 面积 (m ²) | 设置 窗口 (个) | 窗口 工作人员 (人) | 本级进驻部门情况 | | | | | | | 垂直管理部门进驻情况 | | | | | | 综合窗口 | | | | | 设立 园区 中心 (个) | |
|----------|-------------------------------|-----------------|-------------------|----------|-----------|-----------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------|-----------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|-----------------|
| | | | | 应进 个) | 实进 (个) | 比例 (%) | 应进 事项 (项) | 授权 进驻 事项 (项) | 承诺 事项 (项) | 即办 事项 (项) | 应进 个) | 实进 (个) | 应进 事项 (项) | 授权 进驻 事项 (项) | 承诺 事项 (项) | 即办 事项 (项) | 设置 窗口 (个) | 窗口 工作人员 (人) | 进驻 部门 (个) | 进驻 事项 (项) | 受理 (件) | | 现场办 结 (件) |
| 市中心 | 3400 | 75 | 73 | 30 | 34 | 113% | 706 | 415 | 203 | 212 | 8 | 8 | 45 | 45 | 36 | 9 | 11 | 10 | 15 | 105 | 816 | 816 | 1 |
| 临翔区 | 3407 | 114 | 101 | 33 | 36 | 109% | 1178 | 937 | 498 | 439 | 4 | 5 | 204 | 231 | 64 | 167 | 15 | 15 | 31 | 477 | 1613 | 1601 | 0 |
| 云县 | 530 | 50 | 45 | 27 | 24 | 89% | 437 | 302 | 145 | 157 | 2 | 1 | 15 | 15 | 0 | 15 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 凤庆县 | 3124.5 | 76 | 67 | 37 | 40 | 100% | 708 | 708 | 284 | 424 | 6 | 6 | 22 | 22 | 18 | 4 | 5 | 5 | 19 | 208 | 0 | 0 | 0 |
| 永德县 | 3153 | 46 | 46 | 30 | 30 | 100% | 586 | 586 | 245 | 341 | 4 | 2 | 231 | 36 | 24 | 207 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 镇康县 | 3030 | 128 | 80 | 28 | 27 | 96% | 631 | 482 | 188 | 294 | 1 | 3 | 4 | 0 | 2 | 2 | 2 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 耿马县 | 589.9 | 34 | 47 | 27 | 25 | 93% | 640 | 588 | 386 | 202 | 1 | 1 | 197 | 192 | 18 | 174 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 沧源县 | 3027 | 73 | 60 | 26 | 26 | 100% | 623 | 407 | 242 | 165 | 4 | 4 | 48 | 17 | 12 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 双江县 | 2006.5 | 61 | 61 | 28 | 28 | 100% | 1046 | 1045 | 620 | 425 | 8 | 8 | 1 | 246 | 133 | 113 | 10 | 15 | 27 | 472 | 1163 | 1163 | 0 |
| 合计: | 22268 | 657 | 580 | 266 | 270 | 100% | 6555 | 5470 | 2811 | 2659 | 38 | 38 | 767 | 804 | 307 | 696 | 53 | 55 | 92 | 1262 | 3592 | 3580 | 1 |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年10月10日

| 事项 单位 | 受理 办件数 (件) | 办结 件数 (件) | 办结率 (%) | ①本级政务服务事项办理情况 | | | | | | ②垂直管理部门事项办理情况 | | | | | | 咨询 情况 (人 次) | 满意度测评情 况 | | 政务服务投 诉情况 | |
|----------|------------------|-----------------|------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | | | 承 诺 件 受 理 (件) | 承 诺 件 办 结 数 (件) | 即 办 件 受 理 (件) | 即 办 件 办 结 (件) | 告 知 承 诺 (件) | 容 缺 受 理 (件) | 承 诺 件 受 理 (件) | 承 诺 件 办 结 数 (件) | 即 办 件 受 理 (件) | 即 办 件 办 结 (件) | 告 知 承 诺 (件) | 容 缺 受 理 (件) | | 参 加 测 评 人 次 (人) | 满 意 率 (%) | 受 理 件 数 (件) | 办 结 件 数 (件) |
| 市中心 | 20046 | 20050 | 100% | 859 | 863 | 18961 | 18961 | 98 | 215 | 73 | 73 | 153 | 153 | 0 | 0 | 5002 | 20101 | 100% | 0 | 0 |
| 临翔区 | 54276 | 54112 | 100% | 6522 | 6358 | 21918 | 21918 | 4128 | 16 | 33 | 33 | 25803 | 25803 | 70 | 0 | 29318 | 35565 | 100% | 0 | 0 |
| 云县 | 4090 | 4090 | 100% | 517 | 517 | 3471 | 3471 | 0 | 0 | 0 | 0 | 102 | 102 | 0 | 0 | 4631 | 839 | 100% | 0 | 0 |
| 凤庆县 | 4705 | 4705 | 100% | 742 | 742 | 742 | 742 | 2 | 1 | 258 | 258 | 2963 | 2963 | 0 | 2 | 2360 | 1871 | 100% | 0 | 0 |
| 永德县 | 9881 | 9847 | 100% | 337 | 337 | 7337 | 7303 | 87 | 0 | 1697 | 1697 | 510 | 510 | 18 | 0 | 6579 | 2229 | 100% | 0 | 0 |
| 镇康县 | 27155 | 27155 | 100% | 208 | 208 | 22736 | 22736 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4211 | 4211 | 0 | 0 | 366 | 0 | 100% | 0 | 0 |
| 耿马县 | 7889 | 7889 | 100% | 2123 | 2123 | 1789 | 1789 | 0 | 0 | 1858 | 1858 | 2119 | 2119 | 0 | 0 | 2039 | 5261 | 100% | 0 | 0 |
| 沧源县 | 6484 | 6484 | 100% | 742 | 742 | 4242 | 4242 | 0 | 0 | 46 | 46 | 1454 | 1454 | 0 | 0 | 5466 | 2914 | 100% | 0 | 0 |
| 双江县 | 15488 | 15488 | 100% | 236 | 236 | 6448 | 6448 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8804 | 8804 | 0 | 0 | 4569 | 3478 | 100% | 0 | 0 |
| 合 计: | 150014 | 149820 | 100% | 12286 | 12126 | 87644 | 87610 | 4315 | 232 | 3965 | 3965 | 46119 | 46119 | 88 | 2 | 60330 | 72258 | 100% | 0 | 0 |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年10月10日

| 事项 单位 | 水 | | 电 | | 气 | | 电信 | | 公证 | | 法律援助 | | “办不成事 反映窗口” | | 24小时自助服务及信息化功能 | | | | | “跨 省通 办” 办件 (件) | “省 内通 办” 办件 (件) | “一 件事 一次 办” 主题 办件 (件) | “帮 办代 办” 办件 (件) | 备注 |
|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|----------------|---------------|---|--|---|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|----|
| | 设置 窗口 (个) | 办件 量 (件) | 设置 窗口 (个) | 办件量 (件) | 受 理 (件) | 办 结 (件) | 政 务 服 务 自 助 设 备 (台) | 智 能 取 存 文 件 柜 (台) | 其 他 部 门 自 助 设 备 (台) | 智 能 引 导 屏 (台) | 取 号 叫 号 (台) | | | | | |
| 市中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 268 | 0 | 0 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 168 | 194 | 60 | 9 | |
| 临翔区 | 1 | 1100 | 2 | 5698 | 2 | 696 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 9 | 2 | 3 | 172 | 322 | 767 | 657 | |
| 云县 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 329 | |
| 凤庆县 | 1 | 95 | 1 | 103 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 5 | 6 | 0 | 18 | |
| 永德县 | 1 | 1697 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 23 | 384 | 2439 | 0 | |
| 镇康县 | 11 | 12031 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 耿马县 | 0 | 0 | 1 | 255 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| 沧源县 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 1 | 23 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| 双江县 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 10 | 5 | 324 | 3 | |
| 合 计: | 15 | 14923 | 7 | 6056 | 5 | 701 | 0 | 0 | 2 | 7 | 3 | 291 | 0 | 0 | 17 | 3 | 51 | 5 | 10 | 378 | 911 | 3590 | 1020 | |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年10月10日

| 事项 单位 | 乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况 | | | | | | | | | | | | | | | 行政村(社区)便民服务站建设运行情况 | | | | | | | |
|----------|-----------------------|------------|-------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|----------------|--------------|-------------|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------------|------------|------------|----------------|----------------|--------------|---------------|-----------|
| | 应建数 (个) | 已建数 (个) | 电子政务外网接入大厅 (个) | 进驻部门 (个) | 服务窗口 (个) | 窗口工作人员 (人) | 进驻事项 (个) | 占应进事项比例 (%) | 受理办件数 (件) | 办结件数 (件) | 办结率 (%) | 现场办事项 (个) | 现场办结件数 (件) | 现场办结率 (%) | 政务服务投诉 (件) | | 应建数 (个) | 已建数 (个) | 电子政务接入站 (个) | 专兼职工作人员 (人) | 受理办事项 (件) | 政务服务投诉 (件) | |
| | | | | | | | | | | | | | | | 受理 (件) | 办结 (件) | | | | | | 受理 (件) | 办结 (件) |
| 临翔区 | 10 | 10 | 22 | 87 | 122 | 152 | 415 | 99% | 7175 | 7135 | 99% | 348 | 6914 | 96% | 0 | 0 | 105 | 100 | 0 | 559 | 7478 | 0 | 0 |
| 云县 | 12 | 12 | 12 | 102 | 71 | 90 | 1104 | 100% | 4776 | 4776 | 100% | 1420 | 3756 | 100% | 0 | 0 | 194 | 194 | 0 | 971 | 3896 | 0 | 0 |
| 凤庆县 | 13 | 13 | 13 | 128 | 141 | 147 | 1235 | 100% | 5066 | 5066 | 100% | 1235 | 5066 | 100% | 0 | 0 | 189 | 189 | 6 | 748 | 4462 | 0 | 0 |
| 永德县 | 11 | 11 | 3 | 83 | 83 | 113 | 92 | 100% | 4451 | 4451 | 100% | 92 | 3958 | 100% | 0 | 0 | 123 | 123 | 0 | 123 | 11553 | 0 | 0 |
| 镇康县 | 7 | 7 | 1 | 33 | 48 | 39 | 299 | 53% | 2258 | 2258 | 100% | 299 | 2258 | 100% | 0 | 0 | 75 | 75 | 0 | 154 | 4071 | 0 | 0 |
| 耿马县 | 12 | 12 | 12 | 60 | 69 | 76 | 591 | 100% | 1940 | 1940 | 100% | 436 | 1918 | 99% | 0 | 0 | 92 | 92 | 39 | 284 | 3101 | 0 | 0 |
| 沧源县 | 11 | 11 | 11 | 50 | 72 | 59 | 162 | 16% | 1514 | 1514 | 100% | 162 | 1514 | 100% | 0 | 0 | 95 | 95 | 95 | 433 | 2489 | 0 | 0 |
| 双江县 | 8 | 8 | 8 | 44 | 59 | 61 | 568 | 100% | 16722 | 16722 | 100% | 71 | 16722 | 100% | 0 | 0 | 78 | 78 | 78 | 364 | 5366 | 0 | 0 |
| 合计: | 84 | 84 | 82 | 587 | 665 | 737 | 4466 | 84% | 43902 | 43862 | 100% | 4063 | 42106 | 96% | 0 | 0 | 951 | 946 | 218 | 3636 | 42416 | 0 | 0 |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年10月10日

| 事项 单位 | 分中心管理运行情况 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---------------|-------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|------------|------------|--------------|-------------|-------------|----------------|------------|----|
| | 设立专厅 (个) | 大厅面积 (平方米) | 窗口设置 (个) | 窗口工作人员 (人) | 进驻政务服务事项 (项) | 占应进事项比例 (%) | 事项办理情况 | | | | | 咨询情况 (人次) | 投诉情况 | | 满意度测评情况 | | 备注 |
| | | | | | | | 受理办件数 (件) | 办结件数 (件) | 现场办结率 (%) | 其中 | | | 受理件数 (件) | 办结件数 (件) | 参加测评人次 (人次) | 满意率 (%) | |
| | | | | | | | | | | 承诺件 (件) | 即办件 (件) | | | | | | |
| 市本级 | 2 | 600 | 13 | 13 | 5 | 100% | 2727 | 2727 | 100% | 108 | 2619 | 3246 | 0 | 0 | 714 | 100% | |
| 临翔区 | 4 | 3452 | 53 | 51 | 189 | 14% | 2993 | 2957 | 99% | 1654 | 1303 | 5635 | 0 | 0 | 2977 | 100% | |
| 云县 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 凤庆县 | 2 | 238 | 15 | 27 | 93 | 100% | 1430 | 1430 | 100% | 589 | 841 | 997 | 0 | 0 | 775 | 100% | |
| 永德县 | 1 | 100 | 6 | 5 | 29 | 100% | 52 | 52 | 100% | 16 | 36 | 40 | 0 | 0 | 21 | 100% | |
| 镇康县 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 耿马县 | 1 | 200 | 6 | 6 | 43 | 100% | 76 | 76 | 100% | 0 | 76 | 151 | 0 | 0 | 17 | 100% | |
| 沧源县 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 双江县 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合计: | 10 | 4590 | 93 | 102 | 359 | 78% | 7278 | 7242 | 100% | 2367 | 4875 | 10069 | 0 | 0 | 4504 | 100% | |
| 备注 | 市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。 | | | | | | | | | | | | | | | | |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年10月10日

| 事项 单位 | 园区中心管理运行情况 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|-----------|------------|------------|--------------|-------------|-------------|----------------|---------|----|--|
| | 园区中心 (个) | 大厅面积 (平方米) | 窗口设置 (个) | 窗口工作人员 (人) | 进驻政务服务事项 (项) | 占应进事项比例 (%) | 事项办理情况 | | | | | 咨询情况 (人次) | 投诉情况 | | 满意度测评情况 | | 备注 | |
| | | | | | | | 受理办件数 (件) | 办结件数 (件) | 现场办结率 (%) | 其中 | | | 受理件数 (件) | 办结件数 (件) | 参加测评人次 (人次) | 满意率 (%) | | |
| | | | | | | | | | | 承诺件 (件) | 即办件 (件) | | | | | | | |
| 市本级 | 1 | 252 | 11 | 11 | 237 | 100% | 682 | 682 | 100% | 1 | 681 | 642 | 0 | 0 | 642 | 100% | | |
| 临翔区 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 云县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 凤庆县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 永德县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 镇康县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 耿马县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 沧源县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 双江县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合计: | 1 | 252 | 11 | 11 | 237 | 100% | 682 | 682 | 100% | 1 | 681 | 642 | 0 | 0 | 642 | 100% | | |

云南省中介超市信息管理系统选取情况统计表（1-9月）
（县 区）

| 行政区划 | 发布公告 | 选取结束 | 签约项目 | 履约结束 | 项目总成交额 (万元) | 节约资金 (万元) | 资金综合节约率 (%) | 资金平均节约率 (%) | 平均提速率 (%) | 综合提速率 (%) | 按时履约率 (%) | 项目选取数排名 |
|------|------|------|------|------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|---------|
| 临翔区 | 55 | 55 | 94 | 57 | 100.73 | 37.94 | 29.77% | 3.48% | 8.44% | 0.68% | 81% | 1 |
| 凤庆县 | 33 | 33 | 66 | 23 | 201.57 | 80.69 | 28.58% | 9.01% | -51.36% | -11.10% | 70% | 2 |
| 耿马县 | 18 | 19 | 18 | 24 | 28.38 | 12.39 | 30.45% | 12.01% | -32.64% | -17.29% | 64% | 3 |
| 双江县 | 13 | 14 | 28 | 19 | 0 | 0 | 0% | 0% | 36.27% | 30.63% | 58% | 4 |
| 云 县 | 8 | 8 | 33 | 12 | 237.6 | 89.81 | 27.43% | 15.91% | 3.69% | -0.04% | 64% | 5 |
| 沧源县 | 3 | 3 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0% | 0% | -1% | -1% | 33% | 6 |
| 永德县 | 1 | 1 | 1 | 0 | 13.6 | 0.52 | 4% | 4% | 0% | 0% | 0% | 7 |
| 镇康县 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 8 |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-9月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年10月10日

| 事项 单位 | 大厅 面积 (m ²) | 设置 窗口 (个) | 窗口 工作人员 (人) | 本级进驻部门情况 | | | | | | | 垂直管理部门进驻情况 | | | | | | 综合窗口 | | | | | 设立 园区 中心 (个) | |
|----------|-------------------------------|-----------------|-------------------|----------|-----------|-----------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------|-----------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------------|-----------------|
| | | | | 应进 个) | 实进 (个) | 比例 (%) | 应进 事项 (项) | 授权 进驻 事项 (项) | 承诺 事项 (项) | 即办 事项 (项) | 应进 个) | 实进 (个) | 应进 事项 (项) | 授权 进驻 事项 (项) | 承诺 事项 (项) | 即办 事项 (项) | 设置 窗口 (个) | 窗口 工作人员 (人) | 进驻 部门 (个) | 进驻 事项 (项) | 受理 (件) | | 现场 办结 (件) |
| 市中心 | 3400 | 75 | 73 | 30 | 34 | 113% | 706 | 415 | 203 | 212 | 8 | 8 | 45 | 45 | 36 | 9 | 11 | 10 | 15 | 105 | 6082 | 6082 | 1 |
| 临翔区 | 3407 | 114 | 101 | 33 | 36 | 109% | 1178 | 937 | 498 | 439 | 4 | 5 | 204 | 231 | 64 | 167 | 15 | 15 | 31 | 477 | 12371 | 12168 | 0 |
| 云县 | 530 | 50 | 45 | 27 | 24 | 89% | 437 | 302 | 145 | 157 | 2 | 1 | 15 | 15 | 0 | 15 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 凤庆县 | 3124.5 | 76 | 67 | 37 | 40 | 100% | 708 | 708 | 284 | 424 | 6 | 6 | 22 | 22 | 18 | 4 | 5 | 5 | 19 | 208 | 0 | 0 | 0 |
| 永德县 | 3153 | 46 | 46 | 30 | 30 | 100% | 586 | 586 | 245 | 341 | 4 | 2 | 231 | 36 | 24 | 207 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 镇康县 | 3030 | 128 | 80 | 28 | 27 | 96% | 631 | 482 | 188 | 294 | 1 | 3 | 4 | 0 | 2 | 2 | 2 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 耿马县 | 589.9 | 34 | 47 | 27 | 25 | 93% | 640 | 588 | 386 | 202 | 1 | 1 | 197 | 192 | 18 | 174 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 沧源县 | 3027 | 73 | 60 | 26 | 26 | 100% | 623 | 407 | 242 | 165 | 4 | 4 | 48 | 17 | 12 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 双江县 | 2006.5 | 61 | 61 | 28 | 28 | 100% | 1046 | 1045 | 620 | 425 | 8 | 8 | 1 | 246 | 133 | 113 | 10 | 15 | 27 | 472 | 8602 | 8129 | 0 |
| 合计: | 22268 | 646 | 568 | 266 | 270 | 100% | 6555 | 5470 | 2811 | 2659 | 38 | 38 | 767 | 804 | 307 | 696 | 53 | 55 | 92 | 1262 | 27055 | 26379 | 1 |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-9月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年10月10日

| 事项 单位 | 受理办件数 (件) | 办结件数 (件) | 办结率 (%) | ①本级政务服务事项办理情况 | | | | | | ②垂直管理部门事项办理情况 | | | | | | 咨询情况 (人次) | 满意度测评情况 | | 政务服务投诉情况 | |
|--------------|--------------|-------------|------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|---------------|--------|-------------|-------------|
| | | | | 承诺件受理 (件) | 承诺件办结数 (件) | 即办件受理 (件) | 即办件办结 (件) | 告知承诺 (件) | 容缺受理 (件) | 承诺件受理 (件) | 承诺件办结数 (件) | 即办件受理 (件) | 即办件办结 (件) | 告知承诺 (件) | 容缺受理 (件) | | 参加测评人次 (人) | 满意率(%) | 受理件数 (件) | 办结件数 (件) |
| 市中心 | 309802 | 309795 | 100% | 25698 | 25691 | 281813 | 281813 | 1432 | 1360 | 278 | 278 | 2013 | 2013 | 0 | 0 | 42253 | 310381 | 100% | 0 | 0 |
| 临翔区 | 794338 | 793821 | 100% | 74948 | 74431 | 194980 | 194980 | 25282 | 203 | 7450 | 7450 | 516960 | 516960 | 622 | 0 | 204373 | 304258 | 100% | 1 | 1 |
| 云县 | 33067 | 33067 | 100% | 4746 | 4746 | 27584 | 27584 | 0 | 0 | 0 | 0 | 737 | 737 | 0 | 0 | 37811 | 7639 | 100% | 0 | 0 |
| 凤庆县 | 54647 | 54647 | 100% | 10080 | 10080 | 27780 | 27780 | 24 | 9 | 4328 | 4328 | 12459 | 12459 | 17 | 15 | 26142 | 22282 | 100% | 0 | 0 |
| 永德县 | 194803 | 194716 | 100% | 1701 | 1701 | 184306 | 184219 | 701 | 1 | 5496 | 5496 | 3300 | 3300 | 94 | 0 | 21211 | 8579 | 100% | 0 | 0 |
| 镇康县 | 198089 | 198089 | 100% | 12003 | 12003 | 156453 | 156453 | 1 | 0 | 3783 | 3783 | 25850 | 25850 | 0 | 0 | 5847 | 47588 | 100% | 0 | 0 |
| 耿马县 | 52660 | 52660 | 100% | 13566 | 13566 | 13995 | 13995 | 0 | 0 | 5371 | 5371 | 19728 | 19728 | 0 | 0 | 16723 | 41649 | 100% | 0 | 0 |
| 沧源县 | 68056 | 67993 | 100% | 8587 | 8587 | 45923 | 45923 | 0 | 0 | 503 | 503 | 13043 | 12980 | 0 | 0 | 49667 | 38381 | 100% | 1 | 1 |
| 双江县 | 101911 | 101911 | 100% | 8452 | 8452 | 41000 | 41000 | 0 | 0 | 2023 | 2023 | 50436 | 50436 | 0 | 0 | 26838 | 42953 | 100% | 0 | 0 |
| 合计: | 1807373 | 1806699 | 100% | 159781 | 159257 | 973834 | 973747 | 27440 | 1573 | 29232 | 29232 | 644526 | 644463 | 733 | 15 | 430865 | 823710 | 100% | 2 | 2 |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-9月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年10月10日

| 事项 单位 | 水 | | 电 | | 气 | | 电信 | | 公证 | | 法律援助 | | “办不成事反映窗口” | | 24小时自助服务及信息化功能 | | | | | “跨省通办”办件（件） | “省内通办”办件（件） | “一件事一次办”主题办件（件） | “帮办代办”办件（件） | 备注 |
|--------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|------------|-------|----------------|------------|-------------|----------|--------|-------------|-------------|-----------------|-------------|----|
| | 设置窗口（个） | 办件量（件） | 受理（件） | 办结（件） | 政务服务自助设备（台） | 智能存取文件柜（台） | 其他部门自助设备（台） | 智能引导屏（台） | 取号台（台） | | | | | |
| 市中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 837 | 0 | 0 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 997 | 5759 | 370 | 94 | |
| 临翔区 | 1 | 8801 | 2 | 34928 | 2 | 7261 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 9 | 2 | 3 | 374 | 1097 | 919 | 1088 | |
| 云县 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3111 | |
| 凤庆县 | 1 | 696 | 1 | 732 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 49 | 52 | 0 | 241 | |
| 永德县 | 1 | 1697 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 112 | 1593 | 5278 | 152 | |
| 镇康县 | 11 | 90583 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 2 | 0 | 8 | 1 | 0 | |
| 耿马县 | 0 | 0 | 1 | 1506 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 68 | |
| 沧源县 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 97 | 1 | 259 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 137 | |
| 双江县 | 1 | 8 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 91 | 25 | 498 | 248 | |
| 合计: | 15 | 101785 | 7 | 37171 | 5 | 7268 | 0 | 0 | 2 | 125 | 3 | 1096 | 0 | 0 | 17 | 3 | 51 | 5 | 10 | 1623 | 8534 | 7066 | 5139 | |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-9月（四）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年10月10日

| 事项 单位 | 乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况 | | | | | | | | | | | | | | | 行政村(社区)便民服务站建设运行情况 | | | | | | | |
|----------|-----------------------|------------|-------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|----------------|--------------|-------------|------------|---------------|---------------|--------------|-----------|--------------------|------------|------------|----------------|----------------|---------------|---------------|-----------|
| | 应建数 (个) | 已建数 (个) | 电子政务外网接入大厅 (个) | 进驻部门 (个) | 服务窗口 (个) | 窗口工作人员 (人) | 进驻事项 (个) | 占应进事项比例 (%) | 受理办件数 (件) | 办结件数 (件) | 办结率 (%) | 现场办结事项 (个) | 现场办结件数 (件) | 现场办结率 (%) | 政务服务投诉 | | 应建数 (个) | 已建数 (个) | 电子政务接入站 (个) | 专兼职工作人员 (人) | 受理办理事项 (件) | 政务服务投诉 (件) | |
| | | | | | | | | | | | | | | | 受理 (件) | 办结 (件) | | | | | | 受理 (件) | 办结 (件) |
| 临翔区 | 10 | 10 | 22 | 87 | 122 | 152 | 415 | 99% | 59488 | 59128 | 99% | 3121 | 56941 | 96% | 0 | 0 | 105 | 100 | 0 | 559 | 63762 | 0 | 0 |
| 云县 | 12 | 12 | 12 | 102 | 71 | 90 | 1104 | 100% | 43362 | 43362 | 100% | 8560 | 36166 | 83% | 0 | 0 | 194 | 194 | 0 | 971 | 34078 | 0 | 0 |
| 凤庆县 | 13 | 13 | 13 | 128 | 141 | 147 | 1235 | 100% | 32100 | 32100 | 100% | 11115 | 31921 | 99% | 0 | 0 | 189 | 189 | 6 | 748 | 37993 | 0 | 0 |
| 永德县 | 11 | 11 | 3 | 83 | 83 | 113 | 92 | 100% | 50689 | 50667 | 100% | 5388 | 48266 | 95% | 0 | 0 | 123 | 123 | 0 | 123 | 104141 | 0 | 0 |
| 镇康县 | 7 | 7 | 1 | 33 | 48 | 39 | 299 | 53% | 29424 | 29424 | 100% | 2756 | 29064 | 99% | 0 | 0 | 75 | 75 | 0 | 154 | 46513 | 0 | 0 |
| 耿马县 | 12 | 12 | 12 | 60 | 69 | 76 | 591 | 100% | 16867 | 16826 | 100% | 1591 | 15840 | 94% | 0 | 0 | 92 | 92 | 39 | 284 | 29576 | 0 | 0 |
| 沧源县 | 11 | 11 | 11 | 50 | 72 | 59 | 162 | 16% | 9386 | 9386 | 100% | 1458 | 9728 | 104% | 0 | 0 | 95 | 95 | 95 | 433 | 25678 | 0 | 0 |
| 双江县 | 8 | 8 | 8 | 44 | 59 | 61 | 568 | 100% | 108139 | 108139 | 100% | 639 | 108139 | 100% | 0 | 0 | 78 | 78 | 78 | 364 | 49614 | 0 | 0 |
| 合计: | 84 | 84 | 82 | 587 | 665 | 737 | 4466 | 84% | 349455 | 349032 | 100% | 34628 | 336065 | 96% | 0 | 0 | 951 | 946 | 218 | 3636 | 391355 | 0 | 0 |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-9月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年10月10日

| 事项 单位 | 分中心管理运行情况 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------|-------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|------------|------------|--------------|-------------|-------------|----------------|------------|----|
| | 设立专厅 (个) | 大厅面积 (平方米) | 窗口设置 (个) | 窗口工作人员 (人) | 进驻政务服务事项 (项) | 占应进事项比例 (%) | 事项办理情况 | | | | | 咨询情况 (人次) | 投诉情况 | | 满意度测评情况 | | 备注 |
| | | | | | | | 受理办件数 (件) | 办结件数 (件) | 现场办结率 (%) | 其中 | | | 受理件数 (件) | 办结件数 (件) | 参加测评人次 (人次) | 满意率 (%) | |
| | | | | | | | | | | 承诺件 (件) | 即办件 (件) | | | | | | |
| 市本级 | 2 | 600 | 13 | 13 | 5 | 100% | 36343 | 36343 | 100% | 960 | 35054 | 32663 | 0 | 0 | 5648 | 100% | |
| 临翔区 | 4 | 3452 | 53 | 51 | 189 | 14% | 24739 | 24551 | 99% | 15414 | 9137 | 47422 | 0 | 0 | 24746 | 100% | |
| 云县 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 凤庆县 | 2 | 238 | 15 | 27 | 93 | 100% | 15809 | 15809 | 100% | 4912 | 10897 | 9680 | 0 | 0 | 8120 | 100% | |
| 永德县 | 1 | 100 | 6 | 5 | 29 | 100% | 524 | 524 | 100% | 159 | 365 | 345 | 0 | 0 | 200 | 100% | |
| 镇康县 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 耿马县 | 1 | 200 | 6 | 6 | 43 | 100% | 643 | 643 | 100% | 0 | 643 | 1244 | 0 | 0 | 207 | 100% | |
| 沧源县 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 双江县 | | | | | | | 7310 | 7310 | 100% | 4795 | 2515 | 3005 | 0 | 0 | 374 | 0% | |
| 合计: | 10 | 4590 | 93 | 102 | 359 | 78% | 85368 | 85180 | 100% | 26240 | 58611 | 94359 | 0 | 0 | 39295 | 100% | |
| 备注 | 市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。 | | | | | | | | | | | | | | | | |

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-9月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年10月10日

| 事项 单位 | 园区中心管理运行情况 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|------------|------------|--------------|-------------|-------------|----------------|------------|----|--|
| | 园区中心 (个) | 大厅面积 (平方米) | 窗口设置 (个) | 窗口工作人员 (人) | 进驻政务服务事项 (项) | 占应进事项比例 (%) | 事项办理情况 | | | | | 咨询情况 (人次) | 投诉情况 | | 满意度测评情况 | | 备注 | |
| | | | | | | | 受理办件数 (件) | 办结件数 (件) | 现场办结率 (%) | 其中 | | | 受理件数 (件) | 办结件数 (件) | 参加测评人次 (人次) | 满意率 (%) | | |
| | | | | | | | | | | 承诺件 (件) | 即办件 (件) | | | | | | | |
| 市本级 | 1 | 252 | 11 | 11 | 237 | 100% | 8688 | 8688 | 99% | 67 | 8625 | 5261 | 0 | 0 | 5261 | 100% | | |
| 临翔区 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 云县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 凤庆县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 永德县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 镇康县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 耿马县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 沧源县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 双江县 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合计: | 1 | 252 | 11 | 11 | 237 | 100% | 8688 | 8688 | 99% | 67 | 8625 | 5261 | 0 | 0 | 5261 | 100% | | |