

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表11月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年12月11日

事项 单位	大厅面积 (m ²)	设置窗口 (个)	实进部门 (个)	窗口工作人员 (人)	实进事项 (项)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况			政务事项清单外进驻情况		综合窗口						设立园区中心 (个)
						应进个	实进个	事项进驻率 (%)	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	进驻部门 (个)	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	进驻部门 (个)	授权进驻事项 (项)	设置窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	授权部门 (个)	授权事项 (项)	受理 (件)	办结 (件)	
市中心	3400	65	34	74	635	28	28	93.77%	626	587	3	45	45	3	3	11	11	15	105	1205	1205	1
临翔区	3407	113	42	103	696	26	26	90.49%	536	485	5	194	187	11	24	15	15	29	211	2051	2051	0
云县	530	50	31	47	559	25	25	97.12%	521	506	1	15	15	5	38	8	8	20	147	238	238	0
凤庆县	3124.5	89	33	75	786	24	23	96.94%	523	507	4	256	256	6	23	5	5	11	125	13	13	0
永德县	3153	67	35	74	874	29	29	98.73%	630	622	4	196	236	2	16	7	7	25	226	326	326	0
镇康县	3030	120	46	81	828	26	26	100.00%	551	551	1	211	211	19	66	8	6	17	159	42	42	0
耿马县	2480	72	29	62	730	25	25	97.07%	546	530	1	197	192	3	8	6	6	23	279	1185	1185	0
沧源县	3027	69	30	53	521	24	24	100.00%	300	300	2	208	208	4	13	6	9	24	156	585	549	0
双江县	1230	61	35	62	793	26	26	98.33%	539	530	5	255	255	4	8	10	15	30	568	4161	4161	0
合计:	23382	706	315	631	6422	233	232	96.77%	4772	4618	26	1577	1605	57	199	76	82	194	1976	9806	9770	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表11月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年12月11日

事项 单位	受理办件数（件）	在规定时间内办结（件）	办结率（%）	本级政务服务事项办理情况					垂直管理部门事项办理情况					政务事项清单外办件情况	咨询情况（人次）	“好评率”测评情况			政务服务投诉情况	
				承诺件受理（件）	承诺件在规定时间内办结（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）	承诺件受理（件）	承诺件在规定时间内办结（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）			办结（件）	主动评价（人次）	主动评价中“好”评的（人次）	好评率（%）	受理（件）
市中心	31405	31405	100.00%	2329	2329	23114	86	122	42	42	1	0	0	1823	5337	25704	25704	100.00%	0	0
临翔区	45953	45955	100.00%	1187	1187	15095	4462	2	0	0	3670	63	0	15038	22853	41454	41454	100.00%	0	0
云县	6584	6584	100.00%	547	547	5234	0	0	0	0	224	0	0	579	2542	1866	1866	100.00%	0	0
凤庆县	21172	21172	100.00%	3240	3240	14142	0	0	0	0	2005	0	0	161	4097	5093	5093	100.00%	0	0
永德县	26176	26145	99.88%	2651	2620	14375	248	0	58	58	142	58	0	978	3827	2249	2249	100.00%	0	0
镇康县	28098	28098	100.00%	731	731	6934	143	0	0	0	4970	6	0	15314	3027	6357	6357	100.00%	0	0
耿马县	15471	15471	100.00%	1313	1313	6913	0	0	475	475	5672	0	0	350	1688	8866	8866	100.00%	0	0
沧源县	8871	8835	99.59%	951	915	5070	0	9	60	60	2661	0	0	120	7147	768	768	100.00%	0	0
双江县	18069	18069	100.00%	1164	1164	6430	10	0	0	0	10207	222	0	36	2266	4532	4532	100.00%	0	0
合计:	201799	201734	99.97%	14113	14046	97307	4949	133	635	635	29552	349	0	34399	52784	96889	96889	100.00%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表11月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年12月11日

事项 单位	水		电		气		网		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能				“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）
	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）														
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	1	1	145	442	874	584
临翔区	2	1230	2	9783	2	921	0	0	5	169	0	0	0	0	8	9	2	3	113	336	3693	113
云县	1	2	1	9	1	420	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	1	15	47	1275	309
凤庆县	1	24	1	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	1	310	325	1282	84
永德县	1	749	1	0	1	229	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	2	34	427	392	287
镇康县	8	12656	1	0	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	7	0	1	9	2	766	734
耿马县	0	0	1	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	2	7	1	773	523
沧源县	1	47	1	10	0	0	0	0	1	12	1	18	0	0	0	8	1	3	43	7	83307	2685
双江县	1	6	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	2	2	164	42	475	1193
合计:	18	14714	9	10150	5	1570	0	0	8	191	1	18	0	0	32	67	8	16	840	1629	92837	6512

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表11月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年12月11日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况											行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	政务服务投诉 (件)	
											受理 (件)	办结 (件)							受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	123	153	415	5041	5036	99.90%	0	0	105	105	105	514	4675	4675	0	0
云县	12	12	12	117	124	168	1152	5934	5934	100.00%	0	0	194	194	194	971	4773	4773	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	143	1222	5210	5210	100.00%	0	0	189	189	189	902	2614	2614	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	5547	5547	100.00%	0	0	123	123	123	416	14251	14251	0	0
镇康县	7	7	9	33	45	46	560	2861	2861	100.00%	0	0	76	76	76	163	3791	3791	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	80	591	939	939	100.00%	0	0	92	92	92	245	1186	1186	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	1641	1641	100.00%	0	0	95	95	95	433	2285	2285	0	0
双江县	7	7	7	44	59	61	568	31544	31544	100.00%	0	0	81	81	81	376	3186	3186	0	0
合计:	82	82	84	591	688	794	4983	58717	58712	99.99%	0	0	955	955	955	4020	36761	36761	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表11月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年12月11日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注	
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)		
									承诺件 (件)	即办件 (件)								
市本级	1	252	11	11	237	702	702	100.00%	0	702	505	0	0	505	505	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	702	702	100%	0	702	505	0	0	505	505	100%		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（一）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年12月11日

事项 单位	大厅面积 (m ²)	设置窗口 (个)	实进部门 (个)	窗口工作人员 (人)	实进事项 (项)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况			政务服务事项外进驻情况		综合窗口						设立园区中心 (个)
						应进个	实进个	事项进驻率 (%)	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	进驻部门 (个)	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	进驻部门 (个)	授权进驻事项 (项)	设置窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	授权部门 (个)	授权事项 (项)	受理 (件)	办结 (件)	
市中心	3400	65	34	74	635	28	28	93.77%	626	587	3	45	45	3	3	11	11	15	105	8633	8633	1
临翔区	3407	113	42	103	696	26	26	90.49%	536	485	5	194	187	11	24	15	15	29	211	18215	18215	0
云县	530	50	31	47	559	25	25	97.12%	521	506	1	15	15	5	38	8	8	20	147	1466	1281	0
凤庆县	3124.5	89	33	75	786	24	23	96.94%	523	507	4	256	256	6	23	5	5	11	125	205	205	0
永德县	3153	67	35	74	874	29	29	98.73%	630	622	4	196	236	2	16	7	7	25	226	2054	1737	0
镇康县	3030	120	46	81	828	26	26	100.00%	551	551	1	211	211	19	66	8	6	17	159	1081	910	0
耿马县	2480	72	29	62	730	25	25	97.07%	546	530	1	197	192	3	8	6	6	23	279	11755	11755	0
沧源县	3027	69	30	53	521	24	24	100.00%	300	300	2	208	208	4	13	6	9	24	156	4015	3720	0
双江县	1230	61	35	62	793	26	26	98.33%	539	530	5	255	255	4	8	10	15	30	568	23961	23961	0
合计:	23382	706	315	631	6422	233	232	96.77%	4772	4618	26	1577	1605	57	199	76	82	194	1976	71385	70417	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年12月11日

事项 单位	受理办件数 (件)	在规定时间内 办结 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况					②垂直管理部门事项办理情况					③政务服务事项 外	咨询 情况 (人 次)	“好评率”测评情况			政务服务 投诉情况	
				承诺件受 理(件)	承诺件在 规定时限 内办结 (件)	即办件办 结(件)	告知承 诺 (件)	容缺受 理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 在规 定限 内办 结 (件)	即办件办 结(件)	告知承 诺 (件)	容缺 受理 (件)	办结 (件)		主动 评价 (人 次)	主动评价 中“好” 评的(人 次)	好评率 (%)	受理 (件)	办结 (件)
市中心	357986	360981	100.84%	23736	26731	265763	1146	1488	306	306	1739	0	0	3532	60013	295658	295658	100.00%	0	0
临翔区	892514	892457	99.99%	65175	65119	104073	40462	42	322	322	431660	107	0	27064	238486	673153	673153	100.00%	0	0
云县	85267	85267	100.00%	4084	4084	78148	1	1	0	0	1948	0	0	1085	31199	31522	31522	100.00%	0	0
凤庆县	162775	161875	99.45%	43034	43034	86418	10	10	121	121	18647	2	2	282	25359	55263	55263	100.00%	0	0
永德县	153458	153224	99.85%	21560	21326	98067	1676	0	3654	3654	2245	492	0	1751	40879	22262	22262	100.00%	0	0
镇康县	299062	299062	100.00%	11707	11707	205143	8365	0	9955	9955	32445	129	44	31274	19409	93796	93796	100.00%	0	0
耿马县	118997	118997	100.00%	27848	27848	41210	0	0	6674	6674	38043	0	0	696	22690	84082	84082	100.00%	0	0
沧源县	97942	97757	99.81%	11851	11666	62630	0	20	689	689	18470	0	0	4282	72140	16743	16743	100.00%	0	0
双江县	177933	177933	100.00%	7003	7003	70318	417	0	168	168	97936	2028	0	63	24576	23063	23063	100.00%	0	0
合计:	2345934	2347553	100.07%	215998	218518	1011770	52077	1561	21889	21889	643133	2758	46	70029	534751	1295542	1295542	100.00%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年12月11日

事项 单位	水		电		气		网		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化 功能				“跨省 通办” 办件 (件)	“省内 通办” 办件 (件)	“一件 事一次 办”主 题办件 (件)	“帮办 代办” 办件 (件)
	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受理 (件)	办结 (件)	政务 服务 自助 设备 (台)	其他 部门 自助 设备 (台)	智 能 导 引 屏 (台)	取 号 叫 号 (台)														
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	6	1	1	1885	4019	3420	2114
临翔区	2	10994	2	65442	2	7598	0	0	5	289	0	0	2	2	8	9	2	3	2180	6232	21172	2471
云县	1	19	1	77	1	1261	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	1	177	335	9347	3198
凤庆县	1	220	1	252	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	1	2262	4629	2155	1381
永德县	1	5196	1	0	1	394	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	2	287	3145	8220	1612
镇康县	8	11677	1	8	0	0	0	0	2	78	0	0	0	0	0	7	0	1	23	21	1485	10710
耿马县	0	0	1	1619	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	14	2	2	7	1	1017	2819
沧源县	1	377	1	29	0	0	0	0	1	126	1	199	2	2	0	8	1	3	520	65	86779	23383
双江县	1	48	1	3211	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	2	2	1131	4492	4104	4382
合 计:	18	28531	9	70638	5	9253	0	0	8	493	1	199	6	6	32	67	8	16	8472	22939	137699	52070

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年12月11日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况											行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务外网 接入大 厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人 员 (人)	进驻事 项 (个)	受理办 件 数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接 入 站 (个)	专兼 职 工 作 人 员 (人)	受理办 件 数 (件)	办结件 数 (件)	政务服务投诉 (件)	
											受理 (件)	办结 (件)							受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	123	153	415	60173	60065	99.82%	0	0	105	105	105	514	61831	61831	0	0
云县	12	12	12	117	124	168	1152	59361	59361	100.00%	0	0	194	194	194	971	44804	44804	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	143	1222	64211	64211	100.00%	0	0	189	189	189	902	35907	35907	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	55259	55259	100.00%	0	0	123	123	123	416	146245	146245	0	0
镇康县	7	7	9	33	45	46	560	33835	33835	100.00%	0	0	76	76	76	163	52650	52650	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	80	591	10934	10934	100.00%	0	0	92	92	92	245	15527	15527	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	25211	25211	100.00%	0	0	95	95	95	433	18124	18124	0	0
双江县	7	7	7	44	59	61	568	139684	139684	100.00%	0	0	81	81	81	376	33378	33378	0	0
合计:	82	82	84	591	688	794	4983	448668	448560	99.98%	0	0	955	955	955	4020	408466	408466	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年12月11日

事项 单位	专厅运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	2	600	13	13	5	51095	51095	100.00%	897	28179	47611	0	0	9104	9104	100.00%	0
临翔区	4	2052	49	43	58	223609	223608	100.00%	18809	204475	46179	0	0	158655	158655	100.00%	0
云县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
凤庆县	2	238	24	24	154	14249	13349	93.68%	2136	11213	6384	0	0	3619	3619	100.00%	0
永德县	2	513	15	14	230	24013	24013	100.00%	179	23834	416	0	0	23420	23420	100.00%	0
镇康县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
耿马县	1	200	6	6	43	4526	4526	100.00%	0	4552	4069	0	0	2987	2987	100.00%	0
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
双江县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
合计:	11	3603	107	100	490	317492	316591	99.72%	1809	95838	8386	0	0	47199	47199	100.00%	0
备注																	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年12月11日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	9181	9181	100.00%	0	9181	7288	0	0	7288	7288	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合计:	1	252	11	11	237	9181	9181	100%	0	9181	7288	0	0	7288	7288	100%	