临沧市人民政府办公室

临政办字〔2022〕111号

临沧市人民政府办公室关于2022年三季度 全市政府网站和政府系统政务新媒体 检查情况的通报

各县、自治县、区人民政府，市直各委、办、局：

为持续提升全市政府网站和政府系统政务新媒体建设管理水平，根据国家、省有关通知要求，2022年三季度，市政府办公室对全市在运行政府网站和政府系统政务新媒体情况进行了检查。现将检查情况通报如下：

一、总体情况

（一）2022年二季度通报问题整改情况。经查，2022年第二季度发现的1个问题网站、5个问题专栏、3个不合格政府系统政务新媒体均已整改完成。

（二）三季度政府网站普查情况。2022年三季度，全市在“全国政府网站信息报送系统”中登记在运行政府网站9个，市级部门信息公开专栏39个。市级抽查发现不合格政府网站1个，合格率88.88%；市级专栏合格率100%。

（三）三季度政府系统政务新媒体抽查情况。按照政府系统政务新媒体管理相关要求，三季度新增登记政府系统政务新媒体9个。目前，全市在运行政府系统政务新媒体251个，市级抽查

发现不合格政务新媒体 4 个，合格率为 98.41%。

（四）网民留言办理情况。全市开设网民留言平台的政府网站和专栏共 10 个，2022 年第三季度全市共接到网民留言 119 条，逾期答复 2 条。

三季度以来，各县（区）、市直各有关部门及时转载国家和省推荐转发的政策措施和解读产品；市直部门认真贯彻落实政策解读相关文件精神，采用群众喜闻乐见的方式宣传政策，如：市医疗保障局、市教育体育局等。

二、存在问题

（一）互动回应方面。个别部门和单位不重视与网民互动，个别政府网站未提供有效咨询建言渠道，互动功能管理亟待加强，个别政府网站没有及时办理网民留言，导致留言办理超期，如：“镇康县人民政府”网站。

（二）办事服务方面。政务服务事项办事指南不准确，存在办理时限与承诺办结时限不一致、无具体办理时限等问题，政务服务功能有待提升。

（三）政务新媒体方面。一是个别僵尸账号未及时注销，如：微信公众号“沧源县人社局”；二是个别政务新媒体主管责任落实不到位，未严格按照“谁开设、谁主办”的原则及时更新，监管部门屡次通知仍不整改的情况时有发生，如：微信公众号“云县教育体育局”。

三、工作要求

（一）落实主体责任。各县（区）、市直各有关部门要加强统筹组织，切实落实主管主办责任，强化政府网站和政务新媒体常态化监管，严格落实值班读网制度，加强对政府网站和政务新媒体整体运行、栏目更新、信息内容质量、链接可用性等日常监测，及时发现并督促整改存在问题。要细化责任分工和工作流程，做实做细各个环节，确保常态化监管措施落实落细。

（二）规范办事服务。各县（区）、市政务服务管理局在本月内要组织力量完成对政府网站政务服务事项进行全面排查整改，重点检查办事指南关键要素是否齐全、信息是否与实际办事要求一致、办理材料格式要求是否明确、提供下载的样表是否规范等。

（三）强化互动交流。各县（区）、市直各有关部门要进一步畅通网上互动交流渠道，安排专人负责，及时、准确、规范答复网民留言，确保信息在规定时限内办理，积极探索多样化的互动方式，不断提升政企政民互动水平。

（四）突出公开质效确保工作落实。各县（区）、市直各有关部门在政府网站和政务新媒体管理工作中，要结合政务公开工作，围绕2022年云南省政务公开工作要点及临沧市贯彻落实2022年云南省政务公开工作要点责任分解，结合政务公开工作中存在的突出问题认真抓好工作落实。牢固树立“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的效率意识，结合本级本部门的工作，做实做细各个环节，列出任务清单，明确责任和时限，迅速高

效抓好政务公开工作。

各县（区）、市直各有关部门要认真落实工作要求，被通报为三季度不合格的政府网站、政务新媒体，要举一反三，及时整改，于2022年10月14日前将整改情况报市政府办公室。

- 附件：1. 2022年三季度全市普查不合格网站名单
2. 2022年三季度全市抽查不合格政府系统政务新媒体名单

2022年10月7日

（此件公开发布）

附件 1

2022 年三季度全市普查不合格网站名单

序号	县（区）	网站名称	存在问题
1	镇康县	镇康县人民政府	留言未及时办理

监测数据采集时间：7 月 1 日—9 月 29 日

附件 2

2022 年三季度全市抽查不合格政府系统政务新媒体名单

序号	县（区）	政务新媒体名称	存在问题
微信公众号			
1	云县	云县教育体育局	内容长期不更新
2	镇康县	镇康司法行政	内容长期不更新
3	沧源自治县	世界佧乡秘境沧源	内容长期不更新
4	沧源自治县	沧源县人社局	未及时注销

监测数据采集时间：7 月 1 日—9 月 29 日

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市监委，市法院，市检察院，临沧边合区管委会，各人民团体、企事业单位、大中专学校，中央、省属驻临单位，驻临军警部队。

临沧市人民政府办公室

2022年10月7日印发