临沧市政务服务中心平台建设运行情况12月统计表（一）

填报日期： 2022年12月29日

事项 单位	领导职数（人）	人员编制（人）	人员到位情况（人）	大厅面积（m2）	进驻部门和单位			授权部门情况			工作窗口（个）	窗口工作人员（人）	在职在编人员（人）	是否设置投资项目集中审批区	是否设置中心统一咨询接件窗口	制定服务指南		设立分中心（个）	设立园区中心（个）	制度建设（个）
					应进（个）	实进（个）	比例(%)	签订审批服务授权委托书（个）	授权事项（项）	启用行政审批专用章（个）						部门（个）	指南个数（个）			
市中心	4	10	9	3400	29	34	110%	20	210	26	72	66	51	是	是	29	327	2	1	26
临翔区	1	6	6	3407	35	36	103%	36	334	24	91	86	56	是	是	21	164	4	0	17
云县	1	5	4	1364	23	23	100%	23	236	23	52	36	34	是	是	23	149	0	0	29
凤庆县	1	6	3	2101	37	40	100%	37	636	28	59	59	49	是	是	40	636	2	0	46
永德县	1	5	4	3153	29	29	100%	29	317	29	46	46	13	是	是	29	29	0	0	24
镇康县	1	3	2	3030	28	27	100%	27	482	20	128	72	36	是	是	27	84	0	0	21
耿马县	1	5	1	919.2	27	25	92%	25	401	22	29	55	43	是	是	25	347	1	0	13
沧源县	1	2	2	2400	27	30	111%	28	447	19	76	61	38	是	是	28	431	1	0	24
双江县	1	2	2	2007	40	34	100%	30	1162	18	61	64	38	是	是	34	1162	1	0	32
合 计：	12	44	33	21780	275	278	102%	255	4225	209	614	545	358	是	是	256	3329	11	1	232

临沧市政务服务中心平台建设运行情况12月统计表（二）

填报日期：　2022年12月29日

事项 单位	行 政 审 批				公共服务				实行流程再造事项（项）	可在中心现场办结事项（项）	政务公开功能		政务查询功能		投诉评价功能		
	保留的事项（项）	中心办理（项）	比例(%)	现场办结事项（项）	应进公共服务事项（项）	中心办理公共服务事项（项）	比例(%)	现场办结事项（项）			安装电子大屏（个）	安装液晶电子显示吊牌（个）	安装政务信息触摸查询屏（个）	安装政务信息岛装置（个）	设置意见箱（个）	安装音视频同步监控（个）	安装电子投诉评价器（个）
市中心	291	174	59%	22	36	36	100%	36	327	58	3	64	3	1	1	144	51
临翔区	205	136	66%	28	272	272	100%	173	408	201	2	91	3	1	1	91	91
云县	166	157	95%	23	159	151	95%	114	306	137	2	36	2	1	1	52	52
凤庆县	242	242	100%	242	394	394	100%	394	636	636	2	84	2	1	2	92	48
永德县	208	189	91%	137	139	139	100%	53	232	276	1	32	2	0	2	56	32
镇康县	238	238	100%	215	139	139	100%	132	478	294	2	128	1	0	2	42	1
耿马县	199	205	103%	15	88	138	157%	61	376	227	2	0	1	0	2	10	22
沧源县	170	170	100%	21	217	217	100%	54	430	75	2	75	3	1	1	48	18
双江县	600	435	73%	71	823	727	86%	389	1162	461	1	50	1	0	3	61	61
合 计：	2319	1946	84%	774	2267	2213	98%	1406	4355	2365	17	560	18	5	15	596	376

临沧市政务服务中心平台建设运行情况12月统计表（三）

填报日期： 2022年12月29日

事项 单位	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况						②公共服务事项办理情况						投诉情况		咨询情况（人次）	满意度 测评情况	
			受理件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（件）	现场办结率(%)	受理件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（件）	现场办结率(%)	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人	满意率(%)
市中心	100272	100260	1064	1052	99%	42%	864	82%	99208	99208	100%	42%	99208	100%	0	0	4434	100220	100%
临翔区	47895	47888	4689	4689	100%	41%	654	14%	43206	43199	100%	40%	41983	99%	0	0	23947	30385	100%
云县	260834	260834	258018	258018	100%	40%	258018	100%	2816	2816	100%	41%	2816	100%	0	0	4630	4103	100%
凤庆县	8751	8751	719	719	100%	47%	575	80%	8032	8032	100%	46%	7389	92%	0	0	1432	3500	100%
永德县	62694	62694	583	583	100%	55%	583	100%	62111	62111	100%	55%	62111	100%	0	0	1503	989	100%
镇康县	20768	20768	4759	4759	100%	42%	4759	100%	16009	16009	100%	42%	16009	100%	0	0	449	985	100%
耿马县	8259	8259	8177	8177	100%	42%	8177	100%	82	82	100%	42%	82	100%	0	0	260	5124	100%
沧源县	7179	7179	397	397	100%	42%	397	100%	6782	6782	100%	42%	6782	100%	0	0	43074	6937	100%
双江县	12211	12211	1018	1018	100%	41%	1018	100%	11193	11193	100%	42%	11193	100%	0	0	6082	4418	100%
合 计：	528863	528844	279424	279412	100%	44%	275045	86%	249439	249432	100%	44%	247573	99%	0	0	85811	156661	100%

临沧市政务服务中心平台建设运行情况12月统计表（四）

填报日期： 2022年12月29日

事项 单位	乡（镇、街道）为民服务中心建设运行情况																行政村（社区）为民服务站建设运行情况								
	应建数（个）	建成数（个）	标准化建成数（个）	进驻部门（个）	服务窗口（个）	窗口工作人员（人）	进驻事项（个）	占应进事项比例(%)	受理办件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（个）	现场办结件数（件）	现场办结率(%)	咨询情况（人次）	应建数（个）	建成数（个）	标准化建成数（个）	专兼职工作人员（人）	受理办理事项（件）	咨询情况（人次）	村民小组（个）	开展代办服务的村民小组数（个）	比例(%)
临翔区	10	10	10	88	126	155	338	98%	8005	7931	99%	41%	303	7511	95%	9011	104	104	99	535	8183	8595	1286	1143	89%
云县	12	12	11	110	121	121	862	100%	5021	5021	100%	41%	862	5021	100%	5212	194	194	53	971	4205	6283	2252	2252	100%
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	4692	4692	100%	46%	1235	4692	100%	4506	187	187	187	748	4725	4357	2845	2845	100%
永德县	10	10	10	83	83	113	710	100%	9328	9328	100%	46%	310	9328	100%	11028	118	118	112	317	8853	9328	1649	1507	92%
镇康县	7	7	7	50	40	45	301	100%	3688	3688	100%	42%	298	3688	100%	2408	75	75	75	172	7215	7215	912	912	100%
耿马县	12	12	10	63	71	80	555	100%	2296	2296	100%	44%	165	2281	97%	2654	92	92	71	177	4327	2943	1090	1090	100%
沧源县	10	11	11	93	93	93	533	100%	1629	1629	100%	41%	533	1629	100%	939	95	95	12	266	2528	977	833	833	100%
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	15515	15515	100%	41%	71	15515	100%	1209	78	78	77	364	7009	728	833	833	100%
合计：	82	83	80	659	730	815	5102	100%	50174	50100	100%	43%	3777	49665	99%	36967	943	943	686	3550	47045	40426	11700	11415	98%

临沧市政务服务中心平台建设运行情况12月统计表（五）

填报日期：2022年12月29日

事项 单位	分中心管理运行情况																												
	设立分中心（个）	大厅面积（平方米）	窗口设置（个）	窗口工作人员（人）	进驻行政许可审批事项（	占应事比例（%）	进驻公共服务事项（项）	占应事比例（%）	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况							②公共服务事项办理情况							投诉情况		咨询情况（人次）	满意度测评情况	
											受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率（%）	现场办结事项（项	现场办结事项（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率（%）	现场办结事项（项）	现场办结事项（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人次）	满意率（%）
市本级	2	600	13	14	1	100%	4	100%	517	517	85	85	100%	42%	1	85	100%	432	432	100%	40%	4	414	96%	0	0	1877	0	100%
临翔区	4	3632	71	90	5	100%	18	100%	19154	19147	121	121	100%	41%	0	0	0	19033	19026	99%	40%	16	17945	100%	0	0	3472	3289	100%
云县																													
凤庆县	2	1100	41	56	0	0	93	100%	1843	1843	0	0	0	0	0	0	0	1843	1843	100%	44%	93	1658	90%	0	0	1147	737	100%
永德县																													
镇康县																													
耿马县	1	200	8	10	0	0	43	100%	66	66	0	0	0	0	0	0	0	66	66	100%	50%	43	66	100%	0	0	66	2	100%
沧源县	1	272	15	22	28	100%	16	100%	2157	2157	2157	2157	100%	41%	28	2157	100%	0	0	100%	42%	16	0	100%	0	0	2720	2720	100%
双江县	1	465	12	20	57	100%	1	100%	1072	1072	1033	1033	100%	41%	57	1033	100%	39	39	100%	41%	1	39	1	0	0	145	0	100%
合 计：	11	6269	160	212	91	100%	175	100%	24809	24802	3396	3396	100%	41%	86	3275	100%	21413	21406	100%	43%	173	20122	96%	0	0	9427	6748	100%
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																												

临沧市政务服务中心平台建设运行情况12月统计表（六）

填报日期： 2022年12月29日

事项 单位	园区中心管理运行情况																										
	园区中心（个）	大厅面积（平方米）	窗口设置（个）	窗口工作人员（人）	进驻行政许可审批事项	进驻公共服务事项（项	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况							②公共服务事项办理情况							投诉情况		咨询情况（人次）	满意度测评情况	
									受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率(%)	现场办结事项（	现场办结事项件数（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（个）	现场办结事项件数（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人次）	满意率（%）
市本级	1	252	8	14	10	154	1150	1150	185	185	100%	42%	10	185	100%	965	965	100%	43%	154	965	100%	0	0	442	442	100%
临翔区																											
云县																											
凤庆县																											
永德县																											
镇康县																											
耿马县																											
沧源县																											
双江县																											
合 计：	1	252	8	14	10	154	1150	1150	185	185	100%	42%	10	185	100%	965	965	100%	43%	154	965	100%	0	0	442	442	100%

填表说明：1、此表每月一报，数据统计截止时间为每月最后一天，于次月5日前上报。
2、对未进驻的部门和单位及行政许可审批事项和非行政许可审批事项须另附情况说明。
3、对超时未办的审批件和投诉件，须附具体情况说明。

云南省中介超市信息管理系统选取情况统计表（1-12月）
（县 区）

行政区划	发布公告	选取结束	签约项目	履约结束	项目总成交额（万元）	节约资金（万元）	资金综合节约率（%）	资金平均节约率（%）	平均提速率（%）	综合提速率（%）	按时履约率（%）	项目选取数排名
临翔区	112	112	169	127	698.16	198.44	24.93%	5.49%	8.07%	6.9%	82.03%	1
凤庆县	61	61	93	59	263.9	115.19	30.38%	10.62%	2.24%	4.29%	96.61%	2
双江县	31	31	40	21	1.8	1.8	50%	1.25%	-3.42%	13.29%	35%	3
耿马县	21	20	30	24	123.8	69.17	35.84%	15.55%	-34.92%	-20.33%	62.5%	4
云　县	15	15	54	16	268.43	75.88	22.09%	15.05%	-6.39%	0.04%	50%	5
沧源县	3	3	11	5	0	0	30%	2.72%	-1.66%	-1.03%	40%	6
镇康县	2	2	9	15	82.59	22.09	21.1%	13.83%	-19.93%	-4.77%	80%	7
永德县	1	1	2	4	98.75	42.05	29.86%	18.12%	25.55%	14.83%	50%	8

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-12月统计表（一）

填报日期： 2022年12月29日

事项 单位	领导职数（人）	人员编制（人）	人员到位情况（人）	大厅面积（m2）	进驻部门和单位			授权部门情况			工作窗口（个）	窗口工作人员（人）	在职在编人员（人）	是否设置投资项目集中审批区	是否设置中心统一咨询接件窗口	制定服务指南		设立分中心（个）	设立园区中心（个）	制度建设（个）
					应进（个）	实进（个）	比例(%)	签订审批服务授权委托书（个）	授权事项（项）	启用行政审批专用章（个）						部门（个）	指南个数（个）			
市中心	4	10	9	3400	29	34	110%	20	210	26	72	66	51	是	是	29	327	2	1	26
临翔区	1	6	6	3407	35	36	103%	36	334	24	91	86	56	是	是	21	164	4	0	17
云县	1	5	4	1364	23	23	100%	23	236	23	52	36	34	是	是	23	149	0	0	29
凤庆县	1	6	3	2101	37	40	100%	37	636	28	59	59	49	是	是	40	636	2	0	46
永德县	1	5	4	3153	29	29	100%	29	317	29	46	46	13	是	是	29	29	0	0	24
镇康县	1	3	2	3030	28	27	100%	27	482	20	128	72	36	是	是	27	84	0	0	21
耿马县	1	5	1	919.2	27	25	92%	25	401	22	29	55	43	是	是	25	347	1	0	13
沧源县	1	2	2	2400	27	30	111%	28	447	19	76	61	38	是	是	28	431	1	0	24
双江县	1	2	2	2007	40	34	100%	30	1162	18	61	64	38	是	是	34	1162	1	0	32
合 计：	12	44	33	21780	275	278	102%	255	4225	209	614	545	358	是	是	256	3329	11	1	232

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-12月统计表（二）

填报日期： 2022年12月29日

事项 单位	行 政 审 批				公共服务				实行流程再造事项（项）	可在中心现场办结事项（项）	政务公开功能		政务查询功能		投诉评价功能		
	保留的事项（项）	中心办理（项）	比例(%)	现场办结事项（项）	应进公共服务事项（项）	中心办理公共服务事项（项）	比例(%)	现场办结事项（项）			安装电子大屏（个）	安装液晶电子显示吊牌（个）	安装政务信息触摸查询屏（个）	安装政务信息岛装置（个）	设置意见箱（个）	安装音视频同步监控（个）	安装电子投诉评价器（个）
市中心	291	174	59%	22	36	36	100%	36	327	58	3	64	3	1	1	144	51
临翔区	205	136	66%	28	272	272	100%	173	408	201	2	91	3	1	1	91	91
云县	166	157	95%	23	159	151	95%	114	306	137	2	36	2	1	1	52	52
凤庆县	242	242	100%	242	394	394	100%	394	636	636	2	84	2	1	2	92	48
永德县	208	189	91%	137	139	139	100%	53	232	276	1	32	2	0	2	56	32
镇康县	238	238	100%	215	139	139	100%	132	478	294	2	128	1	0	2	42	1
耿马县	199	205	103%	15	88	138	157%	61	376	227	2	0	1	0	2	10	22
沧源县	170	170	100%	21	217	217	100%	54	430	75	2	75	3	1	1	48	18
双江县	600	435	73%	71	823	727	86%	389	1162	461	1	50	1	0	3	61	61
合 计：	2319	1946	84%	774	2267	2213	98%	1406	4355	2365	17	560	18	5	15	596	376

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-12月统计表（三）

填报日期： 2022年12月29日

事项 单位	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况						②公共服务事项办理情况						投诉情况		咨询情况（人次）	满意度 测评情况	
			受理件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（件）	现场办结率(%)	受理件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（件）	现场办结率(%)	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人次）	满意率(%)
市中心	372870	372860	13285	13275	100%	42%	10384	78%	359585	359585	100%	42%	358274	100%	0	0	52838	365228	100%
临翔区	400420	400388	27542	27541	100%	41%	4632	17%	372878	372847	100%	40%	366821	98%	0	0	194763	236523	100%
云县	934369	934369	883959	883959	100%	40%	883959	100%	50410	50410	100%	41%	50410	100%	0	0	64974	57961	100%
凤庆县	800458	800458	123516	123516	100%	47%	123246	100%	676942	676942	100%	46%	675551	100%	0	0	354337	272609	100%
永德县	785888	785888	4919	4919	100%	55%	4919	100%	780969	780969	100%	55%	780969	100%	0	0	33093	17482	100%
镇康县	216467	216467	69560	69560	100%	42%	69560	100%	146907	146907	100%	42%	146907	100%	0	0	11584	8860	100%
耿马县	89115	89115	55360	55360	100%	42%	55360	100%	33755	33755	100%	42%	33755	100%	0	0	7633	59147	100%
沧源县	79774	79705	6964	6964	100%	42%	6964	100%	72810	72741	100%	42%	72805	100%	0	0	92344	56118	100%
双江县	134305	134305	19814	19814	100%	41%	19814	100%	114491	114491	100%	42%	114491	100%	0	0	45362	56152	100%
合 计：	3813666	3813555	1204919	1204908	100%	44%	1178838	98%	2608747	2608647	100%	44%	2599983	100%	0	0	856928	1130080	100%

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-12月统计表（四）

事项 单位	乡（镇、街道）为民服务中心建设运行情况																行政村（社区）为民服务站建设运行情况								
	应建数（个）	建成数（个）	标准化建成数（个）	进驻部门（个）	服务窗口（个）	窗口工作人员（人）	进驻事项（个）	占应进事项比例(%)	受理办件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（个）	现场办结件数（件）	现场办结率(%)	咨询情况（人次）	应建数（个）	建成数（个）	标准化建成数（个）	专兼职工作人员（人	受理办理事项（件）	咨询情况（人次）	村民小组（个）	开展代办服务的村民小组数（个）	比例(%)
临翔区	10	10	10	88	126	155	338	98%	90561	89799	99%	41%	303	84931	95%	127050	104	104	99	535	142482	183395	1286	1143	89%
云县	12	12	11	110	121	121	862	100%	64137	64137	100%	41%	862	64137	100%	62319	194	194	53	971	94837	119458	2252	2252	100%
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	663336	663330	100%	46%	1235	663330	100%	494198	187	187	187	748	552279	463107	2845	2845	100%
永德县	10	10	10	83	83	113	710	100%	120677	120677	100%	46%	310	120677	100%	126379	118	118	112	317	180208	171359	1649	1507	92%
镇康县	7	7	7	50	40	45	301	100%	36429	36429	100%	42%	298	36429	100%	26925	75	75	75	172	110670	83126	912	912	100%
耿马县	12	12	10	63	71	80	555	100%	28750	28750	100%	44%	165	28148	98%	32332	92	92	71	177	123901	102733	1090	1090	100%
沧源县	10	11	11	93	93	93	533	100%	17500	17500	100%	41%	533	17500	100%	9386	95	95	12	266	62179	38419	833	833	100%
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	171131	171131	100%	41%	71	171131	100%	12433	78	78	77	364	123829	9660	833	833	100%
合计：	82	83	80	659	730	815	5102	100%	1192521	1191753	100%	43%	3777	1E+06	100%	891022	943	943	686	3550	1390385	1171257	11700	11415	98%

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-12月统计表（五）

填报日期：2022年12月29日

事项 单位	分中心管理运行情况																												
	设立分中心（个）	大厅面积（平方米）	窗口设置（个）	窗口工作人员（人）	进驻行政许可审批事项（	占应事比进项例（%）	进驻公共服务事项（项）	占应事比进项例（%）	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况							②公共服务事项办理情况							投诉情况		咨询情况（人次）	满意度测评情况	
											受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率（%）	现场办结事项（项	现场办结事项（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率（%）	现场办结事项（项	现场办结事项（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人次）	满意率（%）
市本级	2	600	13	14	1	100%	4	100%	8873	8873	1114	1114	100%	42%	1	1114	100%	7759	7759	100%	40%	4	6989	90%	0	0	33640	19	100%
临翔区	4	3632	71	90	10	100%	18	100%	629573	628311	695	695	100%	41%	0	0	0	628878	627616	100%	40%	16	613402	98%	0	0	53104	30679	100%
云县																													
凤庆县	2	1100	41	56	0	0	93	100%	407433	407433	0	0	0	0	0	0	0	407433	407433	100%	52%	262	407125	100%	0	0	229568	168568	100%
永德县																													
镇康县																													
耿马县	1	200	8	10	0	0	43	100%	884	884	0	0	0	0	0	0	0	884	884	100%	50%	43	795	90%	0	0	882	75	100%
沧源县	1	272	15	22	28	100%	16	100%	51413	51413	51071	51071	100%	41%	28	51071	100%	342	342	100%	42%	16	342	100%	0	0	40353	40373	100%
双江县	1	465	12	20	57	100%	1	100%	13633	13633	13319	13319	100%	41%	57	13319	100%	314	314	100%	42%	0	314	100%	0	0	3115	2882	100%
合 计：	11	6069	160	212	96	100%	175	100%	1111215	1109953	66199	66199	100%	41%	86	65504	99%	1045016	1043754	100%	43%	341	1028462	99%	0	0	360092	242540	100%
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																												

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-12月统计表（六）

填报日期： 2022年12月29日

事项 单位	园区中心管理运行情况																										
	园区中心（个）	大厅面积（平方米）	窗口设置（个）	窗口工作人员（人）	进驻行政许可审批事项	进驻公共服务事项（项	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况							②公共服务事项办理情况							投诉情况		咨询情况（人次）	满意度测评情况	
									受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率(%)	现场办结事项（个	现场办结事项件数（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（个）	现场办结事项件数（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人次）	满意率（%）
市本级	1	252	8	14	10	154	14072	14072	2218	2218	100%	42%	10	2218	100%	11854	11854	100%	43%	154	11854	100%	0	0	6072	6424	100%
临翔区																											
云县																											
凤庆县																											
永德县																											
镇康县																											
耿马县																											
沧源县																											
双江县																											
合 计：	1	252	8	14	10	154	14072	14072	2218	2218	100%	42%	10	2218	100%	11854	11854	100%	43%	154	11854	100%	0	0	6072	6424	100%

填表说明：1、此表每月一报，数据统计截止时间为每月最后一天，于次月5日前上报。
2、对未进驻的部门和单位及行政许可审批事项和非行政许可审批事项须另附情况说明。
3、对超时未办的审批件和投诉件，须附具体情况说明。