

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）（4月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年5月9日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园 区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	31	31	100%	634	611	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	713	627	1
临翔区	3407	113	100	33	38	115%	712	568	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	28	410	2116	2113	0
云县	530	50	48	38	38	100%	653	268	267	203	2	1	15	15	0	15	8	8	20	141	152	122	1
凤庆县	3124.5	76	63	38	38	100%	629	585	808	537	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	16	16	0
永德县	3153	63	72	30	31	103%	836	47	676	485	4	2	236	236	135	101	4	7	11	168	154	31	0
镇康县	3030	136	84	38	41	108%	631	578	554	642	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	209	209	0
耿马县	644.9	34	40	34	29	85%	633	216	386	202	1	1	197	192	18	174	6	5	21	177	917	917	0
沧源县	3027	69	56	26	26	100%	624	569	652	507	6	5	245	213	26	187	6	7	23	265	62	47	0
双江县	2006.5	61	56	28	28	100%	636	543	620	425	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	1472	1472	0
合 计:	22323	667	593	296	300	101%	5988	3985	4664	3653	44	41	1452	1442	455	987	73	78	190	2269	5811	5554	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）（4月份）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期：2024年5月9日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意率 (%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	27036	27034	100%	3118	3116	23674	23674	212	141	24	24	220	220	0	0	4741	27137	100%	0	0
临翔区	134390	134387	99%	6574	6571	14395	14395	4056	4	24	24	113397	113397	0	0	22108	132293	100%	0	0
云县	5076	5076	100%	372	372	4557	4557	0	1	0	0	146	146	0	0	2589	1815	100%	0	0
凤庆县	10540	10540	100%	3030	3030	5910	5910	0	0	0	0	1600	1600	0	0	2003	5246	100%	0	0
永德县	8412	8383	99%	1761	1761	6530	6501	157	0	64	64	57	57	64	0	3358	1976	100%	0	0
镇康县	27825	27825	100%	449	449	23049	23049	374	0	4327	4327	0	0	0	0	785	2122	100%	0	0
耿马县	7209	7209	100%	1906	1906	2063	2063	0	0	300	300	2940	2940	0	0	1387	6526	100%	0	0
沧源县	8444	8431	100%	1256	1243	5445	5445	0	0	62	62	1681	1681	0	0	5390	1017	100%	0	0
双江县	16204	16204	100%	105	105	6213	6213	32	0	0	0	9690	9690	164	0	2199	1621	100%	0	0
合 计:	244939	244892	100%	18571	18553	91836	91807	4831	146	4801	4801	129731	129731	228	0	44560	179753	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）（4月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年5月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	32	0	0	2	1	6	1	1	255	326	64	17	
临翔区	2	1279	2	7878	2	824	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	9	2	3	162	380	618	223	
云县	1	2	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	36	25	66	273	
凤庆县	1	30	1	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0	161	149	23	115	
永德县	1	642	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	16	263	475	154	
镇康县	11	12724	1	1	0	0	0	0	2	13	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	27	436	
耿马县	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	2	0	0	25	45	
沧源县	1	18	1	0	0	0	0	0	1	12	1	24	0	0	0	0	7	1	3	0	0	633	1623	
双江县	1	5	1	454	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	51	114	217	485	
合 计:	18	14700	9	8376	4	824	0	0	3	25	3	56	0	0	36	3	65	8	15	681	1257	2148	3371	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）（4月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年5月9日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例(%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率(%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	6	10	91	122	152	415	99%	6083	6081	99%	347	5962	98%	0	0	105	67	105	514	6104	0	0
云县	12	12	12	121	283	162	799	100%	4973	4973	100%	2007	4370	100%	0	0	194	194	194	971	3968	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	139	1222	100%	6822	6822	100%	437	6749	100%	0	0	189	189	189	899	3529	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	100%	5044	5044	100%	4576	4576	100%	0	0	123	123	123	416	13238	0	0
镇康县	7	7	7	34	40	36	693	100%	4020	4020	100%	357	4020	100%	0	0	76	76	76	152	8205	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	1135	1135	100%	103	1106	97%	0	0	92	92	92	284	1630	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	2818	2818	100%	162	1252	100%	0	0	95	95	95	433	1364	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	9876	9876	100%	71	9876	100%	0	0	78	78	78	364	2972	0	0
合计:	83	79	83	596	841	772	4763	100%	40771	40769	100%	8060	37911	93%	0	0	952	914	952	4033	41010	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）（4月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话: 2130239

填报日期：2024年5月9日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进驻事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	14%	5262	5265	100%	75	5190	5454	0	0	690	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	3382	3382	100%	2089	1293	5714	0	0	2969	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	16	22	122	100%	1170	1170	100%	148	1022	522	0	0	337	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	48	48	100%	15	33	31	0	0	16	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	254	254	100%	0	254	271	0	0	145	100%	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	10	4390	94	97	388	78%	10116	10119	100%	2327	7792	11992	0	0	4157	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）（4月份）

填报单位：临沧市政务服务中心		填报人：钟汝娟		联系电话：2130239		填报日期：2024年5月9日											
事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	874	874	100%	0	874	668	0	0	668	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计：	1	252	11	11	237	100%	874	874	100%	0	874	668	0	0	668	100%	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-4月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年5月9日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园 区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	31	31	100%	634	611	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	2232	2146	1
临翔区	3407	113	100	33	38	115%	712	568	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	28	410	6026	6002	0
云县	530	50	48	38	38	100%	653	268	267	203	2	1	15	15	0	15	8	8	20	141	318	268	1
凤庆县	3124.5	76	63	38	38	100%	629	585	808	537	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	35	35	0
永德县	3153	63	72	30	31	103%	836	47	676	485	4	2	236	236	135	101	4	7	11	168	295	71	0
镇康县	3030	136	84	38	41	108%	631	578	554	642	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	271	237	0
耿马县	644.9	34	40	34	29	85%	633	216	386	202	1	1	197	192	18	174	6	5	21	177	3795	3795	0
沧源县	3027	69	56	26	26	100%	624	569	652	507	6	5	245	213	26	187	6	7	23	265	314	193	0
双江县	2006.5	61	56	28	28	100%	636	543	620	425	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	5062	5062	0
合 计:	22323	667	593	296	300	101%	5988	3985	4664	3653	44	41	1452	1442	455	987	73	78	190	2269	18348	17809	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-4月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心				填报人：钟汝娟				联系电话： 2130239		填报日期：2024年5月9日										
事项 单位	受理 办件 数（件）	办结 件数 （件）	办结率 （%）	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 （人次）	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受 理（件）	承诺件办 结数 （件）	即办件受 理（件）	即办件办 结（件）	告知承诺 （件）	容缺受理 （件）	承诺件受 理（件）	承诺件办 结数 （件）	即办件受 理（件）	即办件办 结（件）	告知承诺 （件）	容缺受理 （件）		参加 测评 人次（人 次）	满意率 （%）	受理 件数 （件）	办结 件数 （件）
市中心	102675	102672	100%	10279	10276	91527	91527	482	621	87	87	782	782	0	0	18847	103067	100%	0	0
临翔区	382923	382895	100%	28288	28260	87883	87883	14824	23	165	165	266587	266587	0	0	85148	377019	100%	0	0
云县	26217	26217	100%	1286	1286	24393	24393	1	0	0	0	538	538	0	0	13428	11993	100%	0	0
凤庆县	53205	53205	100%	18234	18234	26986	26986	10	10	121	121	7864	7864	2	2	6762	26243	100%	0	0
永德县	38549	38350	99%	6059	6059	27920	27721	661	0	3298	3298	1272	1272	176	0	14835	5256	100%	0	0
镇康县	96912	96909	100%	2907	2904	80115	80115	374	0	6377	6377	7513	7513	1	0	4947	71210	100%	0	0
耿马县	31464	31464	100%	9156	9156	10272	10272	0	0	2915	2915	9121	9121	0	0	5177	27913	100%	0	0
沧源县	32464	32401	100%	4415	4352	20836	20836	0	0	159	159	7054	7054	0	0	20769	3954	100%	0	0
双江县	57605	57605	100%	485	485	21937	21937	158	0	0	0	35183	35183	790	0	9848	5043	100%	0	0
合 计:	822014	821718	100%	81109	81012	391869	391670	16510	654	13122	13122	335914	335914	969	2	179761	631698	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-4月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年5月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	55	1	1	2	1	6	1	1	941	1585	281	102	
临翔区	2	2481	2	13448	2	1604	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	9	2	3	855	2239	2782	1566	
云县	1	9	1	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	62	78	129	1000	
凤庆县	1	56	1	60	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0	1012	2635	158	211	
永德县	1	1255	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	109	1505	5461	277	
镇康县	11	24794	1	1	0	0	0	0	2	27	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	35	1174	
耿马县	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	2	0	0	40	45	
沧源县	1	52	1	0	0	0	0	0	1	26	1	44	0	0	0	0	7	1	3	0	0	1026	5896	
双江县	1	13	1	763	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	425	1616	1028	1763	
合 计:	18	28660	9	14292	4	1604	0	0	3	53	3	99	1	1	36	3	65	8	15	3404	9658	10940	12034	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-4月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心				填报人：钟汝娟				联系电话：2130239				填报日期：2024年5月9日											
事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进 事项比 例(%)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场办 结件数 (件)	现场办 结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	6	10	91	122	152	415	99%	23585	23512	100%	347	22921	98%	0	0	105	67	105	514	27750	0	0
云县	12	12	12	121	283	162	799	100%	19758	19758	100%	2007	16891	100%	0	0	194	194	194	971	15435	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	139	1222	100%	24279	24279	100%	437	23047	100%	0	0	189	189	189	899	14211	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	100%	18867	18867	100%	4576	17429	100%	0	0	123	123	123	416	49965	0	0
镇康县	7	7	7	34	40	36	693	100%	15179	15179	100%	357	15179	100%	0	0	76	76	76	152	26426	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	4254	4254	100%	103	4085	97%	0	0	92	92	92	284	6371	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	6154	6154	100%	162	4588	100%	0	0	95	95	95	433	6565	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	35352	35352	100%	71	35352	100%	0	0	78	78	78	364	12225	0	0
合计:	83	79	83	596	841	772	4763	100%	147428	147355	99.95%	8060	139492	95%	0	0	952	914	952	4033	158948	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-4月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话: 2130239

填报日期：2024年5月9日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率(%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	14%	18883	18886	100%	313	1873	19705	0	0	2692	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	11802	11802	100%	7235	4412	20554	0	0	10738	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	16	22	122	100%	3935	3935	100%	689	3246	1787	0	0	1301	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	202	202	100%	60	142	121	0	0	78	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	682	682	100%	0	706	875	0	0	361	100%	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	10	4390	94	97	388	78%	35504	35507	100%	8297	10379	43042	0	0	15170	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-4月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年5月9日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	3714	3714	100%	0	3714	2665	0	0	2665	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	3714	3714	100%	0	3714	2665	0	0	2665	100%	