

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）（9月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心				填报人： 钟汝娟				联系电话： 2130239				填报日期： 2024年10月15日									
事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园 区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	事项进 驻率 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	31	31	93.77%	626	587	8	8	45	45	36	9	11	11	15	105	1027	1027	1
临翔区	3407	113	103	26	35	88.32%	548	484	6	6	217	209	46	163	15	15	28	211	1728	1728	0
云县	530	50	45	25	37	82.16%	544	447	1	1	15	15	0	15	8	8	20	141	156	144	0
凤庆县	3124.5	84	71	37	30	93.17%	542	505	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	25	25	0
永德县	3153	70	80	26	29	93.02%	630	586	2	4	196	236	135	101	4	7	25	665	339	339	0
镇康县	3030	120	81	25	36	85.22%	548	467	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	42	3	0
耿马县	2480	72	74	48	33	81.68%	546	446	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	1308	1308	0
沧源县	3027	69	56	24	24	94.42%	538	508	1	6	4	218	24	194	6	9	24	288	459	443	0
双江县	2006.5	61	62	28	28	96.86%	543	526	8	8	246	246	133	113	10	15	27	459	3024	3024	0
合 计:	24158	704	646	270	283	89.95%	5065	4556	38	45	1184	1425	435	990	73	82	205	2577	8108	8041	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）（9月份）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期：2024年10月15日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意率 (%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	27400	27400	100.00%	2895	2895	24304	24304	102	167	23	23	178	178	0	0	5360	27480	100%	0	0
临翔区	36258	36258	100.00%	5607	5607	19488	19488	4144	2	44	44	11119	11119	0	0	23131	31199	100%	0	0
云县	6319	6319	100.00%	291	291	5840	5840	0	0	0	0	188	188	0	0	2488	2092	100%	0	0
凤庆县	11689	11689	100.00%	3624	3624	6813	6813	0	0	0	0	1252	1252	0	0	1580	3612	100%	0	0
永德县	16544	16509	99.79%	2214	2179	14030	14030	163	0	88	88	212	212	88	0	3674	2392	100%	0	0
镇康县	31802	31802	100.00%	1153	1153	26830	26830	200	0	0	0	3819	3819	37	37	2346	5346	100%	0	0
耿马县	16535	16535	100.00%	2002	2002	8839	8839	0	0	596	596	5098	5098	0	0	7304	6851	100%	0	0
沧源县	10468	10452	99.85%	989	973	7234	7234	0	2	68	68	2177	2177	0	0	8499	544	100%	0	0
双江县	15684	15684	100.00%	1135	1135	6407	6407	53	0	0	0	8142	8142	156	0	1787	2978	100%	0	0
合 计:	168880	168829	99.97%	19910	19859	119785	119785	4662	171	819	819	28366	28366	244	37	56169	82494	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）（9月份）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年10月15日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	232	1	1	2	1	6	1	1	155	408	699	455	
临翔区	2	1185	2	4271	2	802	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	9	2	3	225	612	951	129	
云县	1	1	1	8	1	310	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	6	29	1130	349	
凤庆县	1	25	1	26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	158	255	80	140	
永德县	1	599	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	21	185	699	259	
镇康县	11	12039	1	0	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	7	0	1	7	2	116	528	
耿马县	0	0	1	292	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	14	2	2	0	0	40	467	
沧源县	1	72	1	6	0	0	0	0	1	14	1	20	0	0	0	0	8	1	3	110	1	276	2461	
双江县	1	6	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1	4	2	2	26	364	323	257	
合 计：	18	13927	9	4617	4	1112	0	0	3	19	3	252	2	2	31	3	67	8	16	708	1856	4314	5045	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）（9月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话: 2130239

填报日期：2024年10月15日

事项 单位	专厅运行情况															
	设立 专厅 (个)	大厅 面积 (平方 米)	窗口 设置 (个)	窗口 工作 人员 (人)	进驻政 务服 务事 项 (项)	事项办理情况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
						受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中			受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	参 加 测 评 人 次 (人 次)	满 意 率 (%)	
									承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	3682	3682	100.00%	107	3575	3856	0	0	923	100%	
临翔区	4	2052	49	43	72	7064	7064	100.00%	1629	5435	2051	0	0	2019	100%	
云县																
凤庆县	2	238	24	24	154	1343	1343	100.00%	166	1177	683	0	0	255	100%	
永德县	2	513	15	14	230	5211	5211	100.00%	20	5191	45	0	0	5130	100%	
镇康县																
耿马县	1	200	6	6	43	621	621	100.00%	0	621	562	0	0	505	100%	
沧源县																
双江县																
合 计:	11	3603	107	100	504	17921	17921	100.00%	1922	15999	7197	0	0	8832	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。															

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）（9月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年10月15日

事项 单位	园区中心管理运行情况															
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率(%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	714	714	100.00%	0	714	596	0	0	596	100%	
临翔区																
云县																
凤庆县																
永德县																
镇康县																
耿马县																
沧源县																
双江县																
合 计:	1	252	11	11	237	714	714	100%	0	714	596	0	0	596	100%	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-9月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心				填报人： 钟汝娟				联系电话： 2130239				填报日期： 2024年10月15日									
事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	事项进 驻率 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	31	31	93.77%	626	587	8	8	45	45	36	9	11	11	15	105	7290	7204	1
临翔区	3407	113	103	26	35	88.32%	548	484	6	6	217	209	46	163	15	15	28	211	16021	15979	0
云县	530	50	45	25	37	82.16%	544	447	1	1	15	15	0	15	8	8	20	141	1126	974	0
凤庆县	3124.5	84	71	37	30	93.17%	542	505	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	177	177	0
永德县	3153	70	80	26	29	93.02%	630	586	2	4	196	236	135	101	4	7	25	665	1373	1056	0
镇康县	3030	120	81	25	36	85.22%	548	467	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	997	826	0
耿马县	2480	72	74	48	33	81.68%	546	446	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	9284	9284	0
沧源县	3027	69	56	24	24	94.42%	538	508	1	6	4	218	24	194	6	9	24	288	2933	2706	0
双江县	2006.5	61	62	28	28	96.86%	543	526	8	8	246	246	133	113	10	15	27	459	16181	16181	0
合 计:	24158	704	646	270	283	89.95%	5065	4556	38	45	1184	1425	435	990	73	82	205	2577	55382	54387	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-9月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心				填报人：钟汝娟				联系电话： 2130239				填报日期：2024年10月15日								
事项 单位	受理 办件 数（件）	办结 件数 （件）	办结率 （%）	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 （人次）	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理（件）	承诺件办结数（件）	即办件受理（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）	承诺件受理（件）	承诺件办结数（件）	即办件受理（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）		参加 测评 人次（人次）	满意率 （%）	受理 件数 （件）	办结 件数 （件）
市中心	240268	240263	100.00%	22288	22283	216121	216121	992	1267	241	241	1618	1618	0	0	49472	241069	100%	0	0
临翔区	564854	564798	99.99%	63167	63111	75675	75675	33501	39	322	322	425690	425690	0	0	194229	562270	100%	0	0
云县	72104	72104	100.00%	3189	3189	67379	67379	1	1	0	0	1536	1536	0	0	26049	27857	100%	0	0
凤庆县	116599	116599	100.00%	36805	36805	65016	65016	10	10	121	121	14657	14657	2	2	17546	46870	100%	0	0
永德县	92007	91637	99.60%	16367	16196	70095	69896	1235	0	3562	3562	1983	1983	400	0	33333	17619	100%	0	0
镇康县	236464	236464	100.00%	10672	10672	193406	193406	7942	0	9955	9955	22431	22431	38	37	13502	80765	100%	0	0
耿马县	85955	85955	100.00%	24527	24527	29178	29178	0	0	5659	5659	26591	26591	0	0	19265	66548	100%	0	0
沧源县	78401	78248	99.80%	9851	9698	52112	52112	0	10	629	629	15809	15809	0	0	56057	15355	100%	1	1
双江县	140246	140246	100.00%	4607	4607	57436	57436	327	0	168	168	78035	78035	1615	0	20371	14590	100%	0	0
合 计:	1626898	1626314	99.96%	191473	191088	826418	826219	44008	1327	20657	20657	588350	588350	2055	39	429824	1072943	100%	1	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-9月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年10月15日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	664	1	1	2	1	6	1	1	1598	3191	1900	1189	
临翔区	2	8491	2	48786	2	5777	0	0	0	0	1	0	2	2	7	1	9	2	3	1943	5606	16626	2226	
云县	1	16	1	57	1	456	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	130	255	6858	2557	
凤庆县	1	172	1	204	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	1769	4048	362	1216	
永德县	1	3839	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	220	2373	7490	1031	
镇康县	11	85441	1	6	0	0	0	0	2	63	0	0	0	0	0	0	7	0	1	11	2	320	9283	
耿马县	0	0	1	1027	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	14	2	2	0	0	220	1841	
沧源县	1	276	1	15	0	0	0	0	1	104	1	149	2	2	0	0	8	1	3	364	50	3138	18444	
双江县	1	37	1	3159	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1	4	2	2	946	4150	3281	3087	
合 计:	18	98272	9	53254	4	6233	0	0	3	167	3	813	6	6	31	3	67	8	16	6981	19675	40195	40874	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-9月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年10月15日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务外网 接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事项 (个)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场办 结件数 (件)	现场办 结率(%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
														受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	123	153	415	50054	49956	99.80%	342	48968	98.02%	0	0	105	105	105	514	52828	0	0
云县	12	12	12	111	117	163	1152	47572	47572	100.00%	1733	41519	87.28%	0	0	194	194	194	971	35969	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	143	1222	53826	53826	100.00%	417	51904	96.43%	0	0	189	189	189	920	30218	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	44238	44238	100.00%	4851	40813	92.26%	0	0	123	123	123	416	117918	0	0
镇康县	7	7	7	27	39	39	693	26702	26702	100.00%	357	27702	103.75%	0	0	76	76	76	158	41968	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	80	591	9160	9160	100.00%	103	8731	95.32%	0	0	92	92	92	275	13299	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	22181	22181	100.00%	162	20615	92.94%	0	0	95	95	95	433	13907	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	92444	92444	100.00%	71	92444	100.00%	0	0	81	81	81	376	27168	0	0
合计:	83	83	83	579	675	782	5116	346177	346079	99.97%	8036	332696	96.13%	0	0	955	955	955	4063	333275	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-9月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话: 2130239

填报日期：2024年10月15日

事项 单位	专厅运行情况															
	设立 专厅 (个)	大厅 面积 (平方 米)	窗 口 设置 (个)	窗 口 工作 人员 (人)	进驻政 务服 务事 项 (项)	事项办理情况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
						受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中							
									承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)		受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	参 加 测 评 人 次 (人 次)	满 意 率 (%)	
市本级	2	600	13	13	5	44893	44893	100.00%	711	22163	40569	0	0	7227	100%	
临翔区	4	2052	49	43	72	131547	131547	100.00%	15813	115578	39064	0	0	118277	100%	
云县																
凤庆县	2	238	24	24	154	11184	10284	91.95%	1769	8515	5023	0	0	2962	100%	
永德县	2	513	15	14	230	9271	9271	100.00%	144	9127	325	0	0	8831	100%	
镇康县																
耿马县	1	200	6	6	43	3290	3290	100.00%	0	3316	2966	0	0	1995	100%	
沧源县																
双江县																
合 计:	11	3603	107	100	504	200185	199285	99.55%	18437	158699	87947	0	0	139292	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。															

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-9月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年10月15日

事项 单位	园区中心管理运行情况															
	园 区 中 心 (个)	大厅 面积 (平方 米)	窗 口 设 置 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	进 驻 政 务 服 务 事 项 (项)	事项办理情况					咨 询 情 况 (人 次)	投 诉 情 况		满 意 度 测 评 情 况		备 注
						受 理 办 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	现 场 办 结 率 (%)	其 中			受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)	参 加 测 评 人 次 (人 次)	满 意 率 (%)	
									承 诺 件 (件)	即 办 件 (件)						
市 本 级	1	252	11	11	237	7702	7680	99.71%	0	7702	6131	0	0	6131	100%	
临翔区																
云 县																
凤庆县																
永德县																
镇康县																
耿马县																
沧源县																
双江县																
合 计:	1	252	11	11	237	7702	7680	100%	0	7702	6131	0	0	6131	100%	