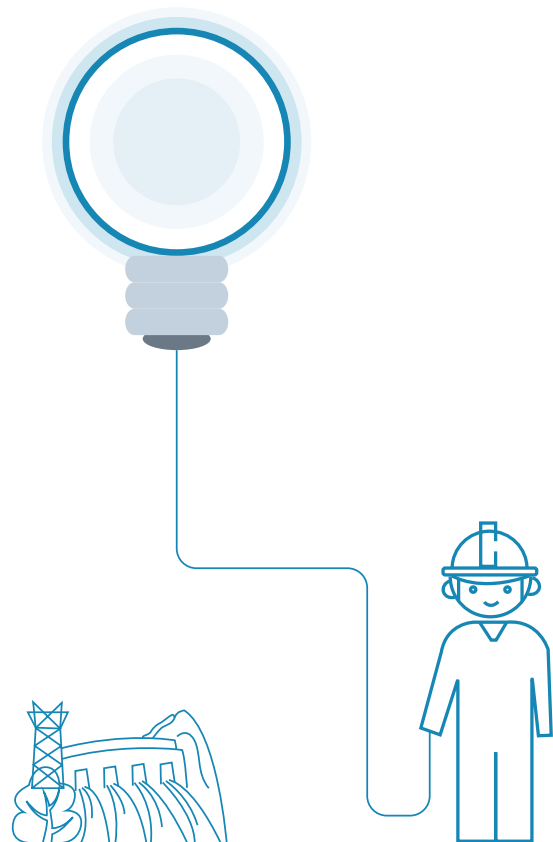


“三零”服务范围

■ 低压居民、160 千瓦及以下永久性用电用户。

用户出资建设工程的实施

供电企业严格执行国家规定的“三不指定”要求，不直接、间接或变相为用户指定设计、施工、设备材料供应单位。用户受电工程施工应取得承装(修、试)许可，您自主选择施工单位时，可通过国家能源局资质和信用信息系统 (<https://zzxy.nea.gov.cn/#/gateway/index>) 查询施工单位取得承装(修、试)许可情况。



“南网在线”
A P P



“南网在线”
微信服务号



“南网在线”
支付宝生活号



“南网在线”
网上营业厅

<https://95598.csg.cn/>



 中国南方电网
CHINA SOUTHERN POWER GRID
云南电网有限责任公司



高低压用户 用电报装指引

供电服务热线: 95598 媒体监督热线: (0871) - 65333333

能源监管投诉举报热线: 12398

三 零 三 省

零上门、零审批、零投资 ⚡ 省力、省时、省钱

用电申请资料

居民客户

- 1 用电人有效身份证明
非本人办理时,应提供:
授权委托书(原件);经办人有效身份证明。

- 2 用电地址权属证明

非居民客户

- 1 用电人有效身份证明
非企业负责人(法人代表)办理时,应提供:
授权委托书或单位介绍信(原件);经办人有效身份证明。
- 2 用电地址权属证明
- 3 用电工程项目批准文件
(仅限高危、重要客户、高耗能、限制性客户提供)

用电申请渠道

- “南网在线”APP
- “南网在线”微信服务号
- “南网在线”支付宝生活号
- “南网在线”网上营业厅 (<https://95598.csg.cn/>)
- “办事通”APP

低压用户用电报装

各环节办电时限

单位: 工作日

用户类型		用电申请	供电方案答复	竣工检验及装表接电	办电环节合计	全流程(包含施工)
低压居民	实行“三零”	1	\			
低压非居民		1	\			
		不实行“三零”	1			

备注:

1. 实行“三零”服务的由供电企业负责施工,不实行“三零”服务需自行委托施工单位施工。
2. 办电环节为涉及交互的用电申请、供电方案答复、竣工检验及装表接电的环节合计时长,不包含施工。

高压用户用电报装

各环节办电时限

单位: 工作日

用户类型	用电申请	供电方案答复	设计审查*	中间检查*	竣工检验及装表接电	办电环节合计
单电源	1	10	3*	2*	6	22
双电源	1	20	3*	2*	6	32

备注: 带 * 环节为非必要环节, 仅重要客户、涉及资产移交的客户、住宅小区、35 千伏及以上等客户需要办理。

远程报装操作流程 (以“南网在线”APP为例)

1 绑定“南网在线”APP



2 从【首页】>【用电报装】入口进入



3 查看定位>选择服务项目(【低压报装】或【高压报装】)→点击【开始办理】



4 根据提示填写信息, 即可办理业务



申请成功后, 用户经理将主动与您联系, 为您上门服务!