

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）（7月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年8月9日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园 区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	31	31	94%	626	587	8	8	45	45	36	9	11	11	15	105	831	831	1
临翔区	3407	113	101	26	33	88%	548	484	6	6	217	209	46	163	15	15	27	209	1717	1717	0
云县	530	50	47	25	37	82%	544	447	1	1	15	15	0	15	8	8	20	141	117	100	1
凤庆县	3124.5	84	68	37	27	88%	542	476	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	17	17	0
永德县	3153	63	73	26	29	89%	630	558	2	4	197	236	135	101	4	7	25	665	156	156	0
镇康县	3030	120	87	25	36	85%	548	467	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	30	30	0
耿马县	644.9	34	48	24	21	82%	546	446	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	1071	1071	0
沧源县	3027	69	59	24	24	94%	538	508	1	5	4	212	25	187	6	9	23	265	583	562	0
双江县	2006.5	61	63	28	28	91%	543	492	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	1153	1153	0
合 计:	22323	659	620	246	266	88%	5065	4465	38	44	1185	1419	436	983	73	82	203	2565	5675	5637	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）（7月份）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期：2024年8月9日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评人次 (人)	满意率 (%)	受理件数 (件)	办结件数 (件)
市中心	32601	32598	100%	1991	1988	30410	30410	135	85	23	23	177	177	0	0	5093	32685	100%	0	0
临翔区	116471	116462	99%	8350	8341	20222	20222	3849	3	30	30	87869	87869	0	0	23980	34391	100%	0	0
云县	12227	12227	100%	308	308	11639	11639	0	0	0	0	280	280	0	0	2530	4768	100%	0	0
凤庆县	12861	12861	100%	4369	4369	6912	6912	0	0	0	0	1580	1580	0	0	1880	4123	100%	0	0
永德县	9500	9478	99%	1872	1850	7499	7499	145	0	23	23	106	106	35	0	3816	2586	100%	0	0
镇康县	27685	27685	100%	1979	1979	21793	21793	2026	0	0	0	3913	3913	0	0	2529	767	100%	0	0
耿马县	10955	10955	100%	4526	4526	2709	2709	0	0	463	463	3527	3527	0	0	2212	8549	100%	0	0
沧源县	8772	8753	100%	970	951	6177	6177	0	0	112	112	1513	1513	0	0	7675	1554	100%	0	0
双江县	17472	17472	100%	559	559	7581	7581	23	0	0	0	9149	9149	160	0	1562	1423	100%	0	0
合 计:	248631	248578	100%	24924	24871	114942	114942	6178	88	651	651	108114	108114	195	0	51277	90846	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）（7月份）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年8月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	28	0	0	2	1	6	1	1	71	245	245	35	
临翔区	2	1202	2	5290	2	798	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	9	2	3	194	799	575	143	
云县	1	4	1	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	16	59	422	274	
凤庆县	1	23	1	30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	147	316	25	179	
永德县	1	574	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	21	168	294	67	
镇康县	11	11471	1	1	0	0	0	0	2	7	0	0	0	0	0	0	7	1	2	4	0	36	2645	
耿马县	0	0	1	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	2	0	0	18	334	
沧源县	1	29	1	2	0	0	0	0	1	12	1	18	0	0	0	0	8	1	3	115	11	538	2882	
双江县	1	6	1	931	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1	4	1	2	32	682	314	242	
合 计：	18	13309	9	6331	4	798	0	0	3	19	3	46	0	0	31	3	67	8	17	600	2280	2467	6801	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）（7月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年8月9日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务外网 接入大 厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事 项 (个)	占应进 事项比 例(%)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场办 结件数 (件)	现场办 结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	7	10	91	123	154	415	99%	5171	5164	100%	342	5060	98%	0	0	105	96	105	513	4911	0	0
云县	12	12	12	122	118	163	779	100%	5301	5301	100%	1758	4775	90%	0	0	194	194	194	971	3871	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	142	1222	100%	6256	6256	100%	457	6158	98%	0	0	189	189	189	899	3324	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	100%	4938	4938	100%	4176	4176	85%	0	0	123	123	123	416	13482	0	0
镇康县	7	7	7	33	39	36	693	100%	2767	2767	100%	357	2767	100%	0	0	76	76	76	173	2547	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	832	832	100%	103	785	94%	0	0	92	92	92	284	1177	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	3497	3497	100%	162	3497	100%	0	0	95	95	95	433	1566	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	10718	10718	100%	71	10718	100%	0	0	81	81	81	376	2861	0	0
合计:	83	80	83	596	676	778	4743	89%	39480	39473	100%	7426	37936	96%	0	0	955	946	955	4065	33739	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）（7月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话: 2130239

填报日期：2024年8月9日

事项 单位	分中心管理运行情况																备注
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进驻事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	14%	5921	5921	100%	92	5829	6320	0	0	1665	100%	
临翔区	4	2052	49	43	81	26%	83097	83097	100%	2233	80864	5851	0	0	81910	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	22	22	122	100%	1565	1565	100%	426	1139	656	0	0	390	100%	
永德县	2	513	15	14	230	100%	1217	1217	100%	19	1198	38	0	0	1156	100%	住房公积金专厅和税务专厅
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	544	544	100%	0	544	427	0	0	338	100%	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	11	3603	105	98	481	82%	92344	92344	100%	2770	89574	13292	0	0	85459	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）（7月份）

填报单位：临沧市政务服务中心		填报人：钟汝娟		联系电话：2130239		填报日期：2024年8月9日											
事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
承诺件 (件)	即办件 (件)																
市本级	1	252	11	11	237	100%	817	817	100%	0	817	795	0	0	795	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计：	1	252	11	11	237	100%	817	817	100%	0	817	795	0	0	795	100%	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-7月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年8月9日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	31	31	96%	626	587	8	8	45	45	36	9	11	11	15	105	5108	5022	1
临翔区	3407	113	101	26	33	127%	548	484	6	6	217	209	46	163	15	15	27	209	12576	12534	0
云县	530	50	47	25	37	148%	544	447	1	1	15	15	0	15	8	8	20	141	801	683	1
凤庆县	3124.5	84	68	37	27	73%	542	476	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	121	121	0
永德县	3153	63	73	26	29	100%	630	558	2	4	197	236	135	101	4	7	25	665	738	421	0
镇康县	3030	120	87	25	36	144%	548	467	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	927	822	0
耿马县	644.9	34	48	24	21	88%	546	446	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	7575	7775	0
沧源县	3027	69	59	24	24	64%	538	508	1	5	4	212	25	187	6	9	23	265	1889	1697	0
双江县	2006.5	61	63	28	28	100%	543	492	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	9652	9652	0
合 计:	22323	659	620	246	266	80%	5065	4465	38	44	1185	1419	436	983	73	82	203	2565	39387	38727	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-7月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心				填报人：钟汝娟				联系电话： 2130239				填报日期：2024年8月9日								
事项 单位	受理 办件 数（件）	办结 件数 （件）	办结率 （%）	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 （人次）	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理（件）	承诺件办结数（件）	即办件受理（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）	承诺件受理（件）	承诺件办结数（件）	即办件受理（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）		参加测评人次（人次）	满意率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）
市中心	187832	187826	100%	17231	17225	169127	169127	752	1000	182	182	1292	1292	0	0	33584	188478	100%	0	0
临翔区	481852	481797	100%	48161	48106	33294	33294	25900	35	263	263	400134	400134	0	0	147935	489256	100%	0	0
云县	50745	50745	100%	2286	2286	47263	47263	1	1	0	0	1196	1196	0	0	20866	20544	100%	0	0
凤庆县	92861	92861	100%	28734	28734	51934	51934	10	10	121	121	12072	12072	2	2	13726	39197	100%	0	0
永德县	64614	64301	100%	11572	11458	48045	47846	927	0	3408	3408	1589	1589	246	0	25293	12010	100%	0	0
镇康县	176197	176194	100%	9195	9192	142348	142348	5427	0	9955	9955	14699	14699	1	0	10910	73871	100%	0	0
耿马县	58230	58230	100%	18289	18289	17365	17365	0	0	4588	4588	17988	17988	0	0	9809	50975	100%	0	0
沧源县	57436	57325	100%	7717	7606	37635	37635	0	0	438	438	11646	11646	0	0	39416	13659	100%	0	0
双江县	107148	107148	100%	2095	2095	42494	42494	243	0	0	0	62559	62559	1291	0	16466	8858	100%	0	0
合 计:	1276915	1276427	100%	145280	144991	589505	589306	33260	1046	18955	18955	523175	523175	1540	2	318005	896848	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-7月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年8月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	367	1	1	2	1	6	1	1	1374	2660	785	192	
临翔区	2	6067	2	36947	2	3994	0	0	0	0	1	0	1	1	7	1	9	2	3	1415	3977	4725	1884	
云县	1	15	1	39	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	1	115	182	632	1837	
凤庆县	1	129	1	150	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	1	1357	3452	253	918	
永德县	1	3036	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	174	2056	6416	574	
镇康县	11	60935	1	5	0	0	0	0	2	51	0	0	0	0	0	0	7	1	2	4	0	125	8287	
耿马县	0	0	1	670	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	2	0	0	162	913	
沧源县	1	161	1	4	0	0	0	0	1	79	1	107	0	1	0	0	8	1	3	145	28	2474	13371	
双江县	1	26	1	3145	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1	4	1	2	740	2766	1909	2644	
合 计:	18	70369	9	40960	4	3994	0	0	3	130	3	474	2	3	31	3	67	8	17	5324	15121	17481	30620	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-7月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心				填报人：钟汝娟				联系电话：2130239				填报日期：2024年8月9日											
事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务外网 接入大厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事 项 (个)	占应进 事项比 例(%)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场办 结件数 (件)	现场办 结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	7	10	91	123	154	415	99%	39805	39717	100%	342	38776	98%	0	0	105	96	105	513	43426	0	0
云县	12	12	12	121	117	163	779	100%	36137	36137	100%	1758	31325	100%	0	0	194	194	194	971	27244	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	142	1222	100%	43406	43406	100%	457	41805	100%	0	0	189	189	189	899	24068	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	100%	34061	34061	100%	4176	31010	100%	0	0	123	123	123	416	90369	0	0
镇康县	7	7	7	34	39	36	693	100%	22464	22464	100%	357	22464	100%	0	0	76	76	76	173	35226	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	7192	7192	100%	103	6890	97%	0	0	92	92	92	284	10760	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	16740	16740	100%	162	15174	100%	0	0	95	95	95	433	10585	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	67533	67533	100%	71	67533	100%	0	0	81	81	81	376	21084	0	0
合计:	83	80	83	596	675	778	4743	89%	267338	267250	100%	7426	254977	95%	0	0	955	946	955	4065	262762	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-7月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年8月9日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	6271	6249	100%	0	6271	4872	0	0	4872	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	6271	6249	100%	0	6271	4872	0	0	4872	100%	