临沧市政务服务中心平台建设运行情况4月统计表（一）

填报日期： 2022年5月13日

事项 单位	领导职数（人）	人员编制（人）	人员到位情况（人）	大厅面积（m2）	进驻部门和单位			授权部门情况			工作窗口（个）	窗口工作人员（人）	在职在编人员（人）	是否设置投资项目集中审批区	是否设置中心统一咨询接件窗口	制定服务指南		设立分中心（个）	设立园区中心（个）	制度建设（个）
					应进（个）	实进（个）	比例(%)	签订审批服务授权委托书（个）	授权事项（项）	启用行政审批专用章（个）						部门（个）	指南个数（个）			
市中心	4	10	9	3400	29	34	110%	20	210	26	72	66	52	是	是	29	327	2	1	26
临翔区	1	6	6	3407	35	36	103%	36	334	24	91	79	55	是	是	21	164	4	0	17
云县	1	5	5	1364	23	23	100%	23	236	23	52	36	34	是	是	23	149	0	0	29
凤庆县	1	4	4	2101	36	36	100%	36	1452	36	43	78	69	是	是	36	1452	2	0	46
永德县	1	5	4	3153	29	29	100%	29	317	29	59	59	33	是	是	29	29	0	0	24
镇康县	1	3	2	3030	28	27	100%	27	482	20	128	72	36	是	是	27	84	0	0	21
耿马县	1	5	2	919.2	27	25	92%	25	401	22	29	55	43	是	是	25	347	1	0	13
沧源县	1	2	2	2400	27	32	119%	28	447	19	76	74	50	是	是	28	431	1	0	24
双江县	1	2	2	2006	29	29	100%	29	437	18	61	55	38	是	是	29	437	1	0	32
合 计：	12	42	36	21780	263	271	103%	253	4316	217	611	574	410	是	是	247	3420	11	1	232

临沧市政务服务中心平台建设运行情况4月统计表（二）

填报日期：　2022年5月13日

事项 单位	行 政 审 批				公共服务				实行流程再造事项（项）	可在中心现场办结事项（项）	政务公开功能		政务查询功能		投诉评价功能		
	保留的事项（项）	中心办理（项）	比例(%)	现场办结事项（项）	应进公共服务事项（项）	中心办理公共服务事项（项）	比例(%)	现场办结事项（项）			安装电子大屏（个）	安装液晶电子显示吊牌（个）	安装政务信息触摸查询屏（个）	安装政务信息岛装置（个）	设置意见箱（个）	安装音视频同步监控（个）	安装电子投诉评价器（个）
市中心	291	174	59%	22	36	36	100%	36	327	58	3	64	3	1	1	144	51
临翔区	205	136	66%	28	272	272	100%	173	408	201	2	91	3	1	1	91	91
云县	166	157	95%	23	159	151	95%	114	306	137	2	36	2	1	1	52	52
凤庆县	131	131	100%	218	208	208	100%	208	947	896	2	84	2	1	2	92	48
永德县	208	189	91%	137	139	139	100%	53	232	276	1	32	2	0	2	56	32
镇康县	238	238	100%	215	139	139	100%	132	478	294	2	128	1	0	2	42	1
耿马县	199	205	103%	15	88	138	157%	61	376	227	2	0	1	0	2	10	22
沧源县	170	170	100%	21	217	217	100%	54	430	75	2	65	3	1	1	48	18
双江县	199	199	100%	199	238	238	100%	238	437	437	1	50	1	0	3	61	48
合 计：	1807	1599	88%	878	1496	1538	103%	1069	3941	2601	17	550	18	5	15	596	363

临沧市政务服务中心平台建设运行情况4月统计表（三）

填报日期： 2022年5月13日

事项 单位	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况						②公共服务事项办理情况						投诉情况		咨询情况（人次）	满意度 测评情况	
			受理件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（件）	现场办结率(%)	受理件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（件）	现场办结率(%)	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人	满意率(%)
市中心	17826	17829	994	997	100%	42%	759	76%	16832	16832	100%	42%	16675	99%	0	0	3747	17685	100%
临翔区	13936	13936	2214	2214	100%	41%	355	16%	11722	11722	100%	40%	11660	99%	0	0	13450	14108	100%
云县	8173	8173	5252	5252	100%	40%	5252	100%	2921	2921	100%	41%	2921	100%	0	0	5211	5693	100%
凤庆县	118424	118424	18579	18579	100%	55%	18579	100%	99845	99845	100%	55%	99845	100%	0	0	50217	39850	100%
永德县	62959	62959	340	340	100%	55%	340	100%	62619	62619	100%	55%	62619	100%	0	0	2932	1429	100%
镇康县	17367	17367	4116	4116	100%	42%	4116	100%	13251	13251	100%	42%	13251	100%	0	0	524	956	100%
耿马县	5584	5584	4871	4871	100%	42%	4871	100%	713	713	100%	42%	713	100%	0	0	639	4326	100%
沧源县	7527	7527	411	411	100%	42%	411	100%	7116	7116	100%	42%	7116	100%	0	0	6241	6241	100%
双江县	11996	11996	824	824	100%	41%	824	100%	11172	11172	100%	42%	11172	100%	0	0	4218	7284	100%
合 计：	263792	263795	37601	37604	100%	44%	35507	88%	226191	226191	100%	45%	225972	100%	0	0	87179	97572	100%

临沧市政务服务中心平台建设运行情况4月统计表（四）

填报日期： 2022年5月13日

事项 单位	乡（镇、街道）为民服务中心建设运行情况																行政村（社区）为民服务站建设运行情况								
	应建数（个）	建成数（个）	标准化建成数（个）	进驻部门（个）	服务窗口（个）	窗口工作人员（人）	进驻事项（个）	占应进事项比例(%)	受理办件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（个）	现场办结件数（件）	现场办结率(%)	咨询情况（人次）	应建数（个）	建成数（个）	标准化建成数（个）	专兼职工作人员（人）	受理办理事项（件）	咨询情况（人次）	村民小组（个）	开展代办服务的村民小组数（个）	比例(%)
临翔区	10	10	10	82	125	138	337	98%	6777	6690	99%	41%	296	6292	94%	10568	104	104	99	535	7251	12102	1522	1237	81%
云县	12	12	11	110	121	121	862	100%	5794	5794	100%	41%	862	5794	100%	5704	194	194	53	971	5496	6958	2252	2252	100%
凤庆县	13	13	13	412	583	616	4478	100%	99143	99143	100%	55%	5683	99143	100%	75896	187	187	187	889	81431	89127	2845	2845	100%
永德县	10	10	10	83	83	121	710	100%	10054	10054	100%	46%	310	10054	100%	10035	118	118	112	317	9859	9569	1649	1507	92%
镇康县	7	7	7	50	40	45	336	100%	2676	2676	100%	42%	336	2676	100%	2342	75	75	75	172	5405	4620	912	912	100%
耿马县	12	12	10	63	71	80	555	100%	2411	2411	100%	43%	104	2361	96%	2681	92	92	71	177	4600	4048	1090	1028	94%
沧源县	10	11	11	93	93	93	533	100%	1160	1160	100%	41%	533	1160	100%	851	93	93	12	266	3394	3394	833	833	100%
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	10700	10700	100%	41%	71	10700	100%	1012	77	77	77	364	6939	412	833	833	100%
合计：	82	83	80	937	1171	1275	8379	100%	1E+05	1E+05	100%	44%	8195	138180	99%	109089	940	940	686	3691	124375	130230	11936	11447	96%

临沧市政务服务中心平台建设运行情况4月统计表（五）

填报日期：2022年5月13日

事项 单位	分中心管理运行情况																												
	设立分中心（个）	大厅面积（平方米）	窗口设置（个）	窗口工作人员（人）	进驻行政许可审批事项（	占应事比例（%）	进驻公共服务事项（项）	占应事比例（%）	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况							②公共服务事项办理情况							投诉情况		咨询情况（人次）	满意度测评情况	
											受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率（%）	现场办结事项（项	现场办结事项（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率（%）	现场办结事项（项）	现场办结事项（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人次）	满意率（%）
市本级	2	600	13	14	1	100%	4	100%	565	565	65	65	100%	42%	1	65	100%	500	500	100%	40%	4	435	87%	0	0	2970	2	100%
临翔区	4	3710	65	84	5	100%	27	100%	119892	119872	34	34	100%	41%	0	0	0	119858	119838	100%	40%	16	118797	99%	0	0	3878	1778	100%
云县																													
凤庆县	2	1100	114	146	0	0	262	100%	65421	65421	0	0	0	0	0	0	0	65421	65421	100%	52%	262	65421	100%	0	0	35627	25871	100%
永德县																													
镇康县																													
耿马县	1	200	8	10	0	0	43	100%	63	63	0	0	0	0	0	0	0	63	63	100%	50%	63	63	100%	0	0	58	3	100%
沧源县	1	272	15	22	28	100%	16	100%	3195	3195	3166	3166	100%	41%	28	3166	100%	29	29	100%	42%	16	29	100%	0	0	898	898	100%
双江县	1	465	12	20	57	100%	0	100%	575	575	575	575	100%	41%	57	575	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126	424	100%
合 计：	11	6147	227	296	91	100%	352	100%	189648	189628	3840	3840	100%	41%	86	3806	100%	185808	185788	100%	43%	298	184682	96%	0	0	43499	28973	100%
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。镇康县受疫情影响，二月份数据未统计上报。																												

临沧市政务服务中心平台建设运行情况4月统计表（六）

填报日期： 2022年5月13日

事项 单位	园区中心管理运行情况																										
	园区中心（个）	大厅面积（平方米）	窗口设置（个）	窗口工作人员（人）	进驻行政许可审批事项	进驻公共服务事项（项	受理件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况							②公共服务事项办理情况							投诉情况		咨询情况（人次）	满意度测评情况	
									受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率(%)	现场办结事项（个	现场办结事项件数（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（个）	现场办结事项件数（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人次）	满意率（%）
市本级	1	252	8	14	10	154	3912	3912	238	238	100%	42%	10	238	100%	1079	1079	100%	43%	154	1079	100%	0	0	496	496	100%
临翔区																											
云县																											
凤庆县																											
永德县																											
镇康县																											
耿马县																											
沧源县																											
双江县																											
合 计：	1	252	8	14	10	154	3912	3912	238	238	100%	42%	10	238	100%	1079	1079	100%	43%	154	1079	100%	0	0	496	496	100%

填表说明：1、此表每月一报，数据统计截止时间为每月最后一天，于次月5日前上报。
2、对未进驻的部门和单位及行政许可审批事项和非行政许可审批事项须另附情况说明。
3、对超时未办的审批件和投诉件，须附具体情况说明。

云南省中介超市信息管理系统选取情况统计表（1-4月）
（县 区）

行政区划	发布公告	选取结束	签约项目	履约结束	项目总成交额（万元）	节约资金（万元）	资金综合节约率（%）	资金平均节约率（%）	平均提速率（%）	综合提速率（%）	按时履约率（%）	项目选取数排名
临翔区	35	34	47	32	215.69	61.26	28.64%	5.64%	6.51%	18.05%	81.81%	1
凤庆县	15	15	20	16	89.94	24.52	21.42%	8.75%	-3.34%	-0.17%	93.75%	2
双江县	12	12	21	6	1.8	1.8	50%	2.50%	-33.25%	38.41%	33.33%	3
耿马县	9	9	7	4	24.1	27.4	53.20%	13.33%	4.06%	2.71%	75%	4
云　县	6	6	23	6	127.5	28.21	18.11%	14.88%	3.93%	0.14%	25%	5
永德县	1	1	2	4	98.75	42.05	29.86%	18.12%	25.55%	14.83%	50%	6
镇康县	1	1	3	4	41.5	11.3	21.40%	11.71%	0.25%	0.25%	100%	6
沧源县	1	1	7	0	0	0	30%	4.28%	0%	0%	0%	6

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-4月统计表（一）

填报日期： 2022年5月13日

事项 单位	领导职数（人）	人员编制（人）	人员到位情况（人）	大厅面积（m2）	进驻部门和单位			授权部门情况			工作窗口（个）	窗口工作人员（人）	在职在编人员（人）	是否设置投资项目集中审批区	是否设置中心统一咨询接件窗口	制定服务指南		设立分中心（个）	设立园区中心（个）	制度建设（个）
					应进（个）	实进（个）	比例(%)	签订审批服务授权委托书（个）	授权事项（项）	启用行政审批专用章（个）						部门（个）	指南个数（个）			
市中心	4	10	9	3400	29	34	110%	20	210	26	72	66	52	是	是	29	327	2	1	26
临翔区	1	6	6	3407	35	36	103%	36	334	24	91	79	55	是	是	21	164	4	0	17
云县	1	5	5	1364	23	23	100%	23	236	23	52	36	34	是	是	23	149	0	0	29
凤庆县	1	4	4	2101	36	36	100%	36	1452	36	43	78	69	是	是	36	1452	2	0	46
永德县	1	5	4	3153	29	29	100%	29	317	29	59	59	33	是	是	29	29	0	0	24
镇康县	1	3	2	3030	28	27	100%	27	482	20	128	72	36	是	是	27	84	0	0	21
耿马县	1	5	2	919.2	27	25	92%	25	401	22	29	55	43	是	是	25	347	1	0	13
沧源县	1	2	2	2400	27	32	119%	28	447	19	76	74	50	是	是	28	431	1	0	24
双江县	1	2	2	2006	29	29	100%	29	437	18	61	55	38	是	是	29	437	1	0	32
合 计：	12	42	36	21780	263	271	103%	253	4316	217	611	574	410	是	是	247	3420	11	1	232

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-4月统计表（二）

填报日期： 2022年5月13日

事项 单位	行 政 审 批				公共服务				实行流程再造事项（项）	可在中心现场办结事项（项）	政务公开功能		政务查询功能		投诉评价功能		
	保留的事项（项）	中心办理（项）	比例(%)	现场办结事项（项）	应进公共服务事项（项）	中心办理公共服务事项（项）	比例(%)	现场办结事项（项）			安装电子大屏（个）	安装液晶电子显示吊牌（个）	安装政务信息触摸查询屏（个）	安装政务信息岛装置（个）	设置意见箱（个）	安装音视频同步监控（个）	安装电子投诉评价器（个）
市中心	291	174	59%	22	36	36	100%	36	327	58	3	64	3	1	1	144	51
临翔区	205	136	66%	28	272	272	100%	173	408	201	2	91	3	1	1	91	91
云县	166	157	95%	23	159	151	95%	114	306	137	2	36	2	1	1	52	52
凤庆县	131	131	100%	218	208	208	100%	208	947	896	2	84	2	1	2	92	48
永德县	208	189	91%	137	139	139	100%	53	232	276	1	32	2	0	2	56	32
镇康县	238	238	100%	215	139	139	100%	132	478	294	2	128	1	0	2	42	1
耿马县	199	205	103%	15	88	138	157%	61	376	227	2	0	1	0	2	10	22
沧源县	170	170	100%	21	217	217	100%	54	430	75	2	65	3	1	1	48	18
双江县	199	199	100%	199	238	238	100%	238	437	437	1	50	1	0	3	61	48
合 计：	1807	1599	88%	878	1496	1538	103%	1069	3941	2601	17	550	18	5	15	596	363

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-4月统计表（三）

填报日期： 2022年5月13日

事项 单位	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况						②公共服务事项办理情况						投诉情况		咨询情况（人次）	满意度 测评情况	
			受理件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（件）	现场办结率(%)	受理件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（件）	现场办结率(%)	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人	满意率(%)
市中心	44373	44370	4846	4843	100%	42%	3920	81%	39527	39527	100%	42%	38644	98%	0	0	17009	37122	100%
临翔区	57579	57578	8014	8013	100%	41%	1544	19%	49565	49565	100%	40%	48904	99%	0	0	51974	57954	100%
云县	48524	48524	29851	29851	100%	40%	29851	100%	18673	18673	100%	41%	18673	100%	0	0	27446	28272	100%
凤庆县	449518	449518	68795	68795	100%	55%	68795	100%	380723	380723	100%	55%	380723	100%	0	0	190174	153114	100%
永德县	257929	257929	1482	1482	100%	55%	1482	100%	256447	256447	100%	55%	256447	100%	0	0	10268	5461	100%
镇康县	49457	49457	13727	13727	100%	42%	13727	100%	35730	35730	100%	42%	35730	100%	0	0	1308	2826	100%
耿马县	26987	26987	15363	15363	100%	42%	15363	100%	11624	11624	100%	42%	11624	100%	0	0	3529	20061	100%
沧源县	24937	24937	1872	1872	100%	42%	1872	100%	23065	23065	100%	42%	23065	100%	0	0	20033	20033	100%
双江县	44593	44593	3601	3601	100%	41%	3601	100%	40992	40992	100%	42%	40992	100%	0	0	11453	19341	100%
合 计：	1003897	1003893	147551	147547	100%	44%	140155	95%	856346	856346	100%	45%	854802	100%	0	0	333194	344184	100%

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-4月统计表（四）

填报日期： 2022年5月13日

事项 单位	乡（镇、街道）为民服务中心建设运行情况																行政村（社区）为民服务站建设运行情况								
	应建数（个）	建成数（个）	标准化建成数（个）	进驻部门（个）	服务窗口（个）	窗口工作人员（人）	进驻事项（个）	占应进事项比例(%)	受理办件数（件）	办结件数（件）	办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（个）	现场办结件数（件）	现场办结率(%)	咨询情况（人次）	应建数（个）	建成数（个）	标准化建成数（个）	专兼职工作人员（人）	受理办理事项（件）	咨询情况（人次）	村民小组（个）	开展代办服务的村民小组数（个）	比例(%)
临翔区	10	10	10	82	125	138	337	98%	27767	27471	99%	41%	296	25814	94%	50388	104	104	99	535	77297	116019	1522	1237	81%
云县	12	12	11	110	121	121	862	100%	22450	22450	100%	41%	862	22450	100%	21334	194	194	53	971	56088	71978	2252	2252	100%
凤庆县	13	13	13	412	583	616	4478	100%	4E+05	4E+05	100%	55%	5683	380311	100%	294108	187	187	187	889	246392	256728	2845	2845	100%
永德县	10	10	10	83	83	121	710	100%	39986	39986	100%	46%	310	39986	100%	39803	118	118	112	317	101649	100669	1649	1507	92%
镇康县	7	7	7	50	40	45	336	100%	6657	6657	100%	42%	336	6657	100%	6112	75	75	75	172	57876	40906	912	912	100%
耿马县	12	12	10	63	71	80	555	100%	10127	10127	100%	43%	104	9897	98%	11611	92	92	71	177	88132	76834	1090	1028	94%
沧源县	10	11	11	93	93	93	533	100%	5481	5481	100%	41%	533	5481	100%	4437	93	93	12	266	33442	24814	833	833	100%
双江县	8	8	8	44	55	61	568	100%	42102	42102	100%	41%	71	42102	100%	3982	77	77	77	364	71259	4405	833	833	100%
合计：	82	83	80	937	1171	1275	8379	100%	5E+05	5E+05	100%	44%	8195	532698	100%	431775	940	940	686	3691	732135	692353	11936	11447	96%

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-4月统计表（五）

填报日期：2022年5月13日

事项 单位	分中心管理运行情况																												
	设立分中心（个）	大厅面积（平方米）	窗口设置（个）	窗口工作人员（人）	进驻行政许可审批事项（	占应进事项比例（%）	进驻公共服务事项（项）	占应进事项比例（%）	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况							②公共服务事项办理情况							投诉情况		咨询情况（人次）	满意度测评情况	
											受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率（%）	现场办结事项（项	现场办结事项（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率（%）	现场办结事项（项）	现场办结事项（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人次）	满意率（%）
市本级	2	600	13	14	1	100%	4	100%	3106	3106	281	281	100%	42%	1	281	100%	2825	2825	100%	40%	4	2699	96%	0	0	11406	8	100%
临翔区	4	###	65	84	5	100%	27	100%	272779	272542	176	176	100%	41%	0	0	0	3E+05	272366	100%	40%	16	268087	98%	0	0	16324	8280	100%
云县																													
凤庆县	2	###	114	146	0	0	262	100%	240321	240321	0	0	0	0	0	0	0	2E+05	240321	100%	52%	262	240321	100%	0	0	130710	91983	100%
永德县																													
镇康县																													
耿马县	1	200	8	10	0	0	43	100%	282	282	0	0	0	0	0	0	0	282	282	100%	50%	43	193	68%	0	0	300	36	100%
沧源县	1	272	15	22	28	100%	16	100%	12606	12606	####	12264	100%	41%	28	12264	100%	342	342	100%	42%	16	342	100%	0	0	3498	3498	100%
双江县	1	465	12	20	57	100%	0	100%	4595	4595	4595	4595	100%	41%	57	4595	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1756	1553	100%
合 计：	11	###	227	296	91	100%	352	100%	533407	533170	####	17316	100%	41%	86	17140	99%	5E+05	515854	100%	43%	341	511449	99%	0	0	163694	1E+05	100%
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																												

临沧市政务服务中心平台建设运行情况1-4月统计表（六）

填报日期： 2022年5月13日

事项 单位	园区中心管理运行情况																										
	园区中心（个）	大厅面积（平方米）	窗口设置（个）	窗口工作人员（人）	进驻行政许可审批事项	进驻公共服务事项（项	受理办件数（件）	办结件数（件）	①行政许可审批事项办理情况							②公共服务事项办理情况							投诉情况		咨询情况（人次）	满意度测评情况	
									受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率（%）	提速率(%)	现场办结事项（个	现场办结事项件数（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）	按时办结率(%)	提速率(%)	现场办结事项（个）	现场办结事项件数（件）	现场办结率（%）	受理件数（件）	办结件数（件）		参加测评人次（人次）	满意率（%）
市本级	1	252	8	14	10	154	5229	5229	831	831	100%	42%	10	831	100%	4398	4398	100%	43%	154	4398	100%	0	0	2059	2059	100%
临翔区																											
云县																											
凤庆县																											
永德县																											
镇康县																											
耿马县																											
沧源县																											
双江县																											
合 计：	1	252	8	14	10	154	5229	5229	831	831	100%	42%	10	831	100%	4398	4398	100%	43%	154	4398	100%	0	0	2059	2059	100%

填表说明：1、此表每月一报，数据统计截止时间为每月最后一天，于次月5日前上报。
2、对未进驻的部门和单位及行政许可审批事项和非行政许可审批事项须另附情况说明。
3、对超时未办的审批件和投诉件，须附具体情况说明。