

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表12月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2025年1月13日

事项  单位	大厅面积 (m <sup>2</sup> )	设置窗口 (个)	实进部门 (个)	窗口工作人员 (人)	实进事项 (项)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况			政务事项清单外进驻情况		综合窗口						设立园区中心 (个)
						应进个)	实进(个)	事项进驻率 (%)	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	进驻部门 (个)	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	进驻部门 (个)	授权进驻事项 (项)	设置窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	授权部门 (个)	授权事项 (项)	受理 (件)	办结 (件)	
市中心	3400	65	34	74	635	28	28	93.77%	626	587	3	45	45	3	3	11	11	15	105	1587	1587	1
临翔区	3407	113	42	103	696	26	26	90.49%	536	485	5	194	187	11	24	15	15	31	215	2072	2072	0
云县	530	50	31	47	559	25	25	97.12%	521	506	1	15	15	5	38	8	8	20	141	155	86	0
凤庆县	3124.5	89	33	72	786	24	23	96.94%	523	507	4	256	256	6	23	5	5	11	125	4	4	0
永德县	3153	67	31	74	638	27	27	98.16%	435	427	2	195	195	2	16	7	7	25	226	492	492	0
镇康县	3030	120	53	90	828	26	26	100.00%	549	549	1	2	2	26	277	8	6	17	159	42	42	0
耿马县	2480	72	29	60	743	25	25	99.45%	546	543	1	197	192	3	8	6	6	23	279	1313	1313	0
沧源县	3027	69	31	55	605	24	24	100.00%	381	381	2	208	208	5	16	6	9	24	156	534	509	0
双江县	1230	61	35	62	793	26	26	98.33%	539	530	5	255	255	4	8	10	15	30	568	3935	3935	0
合计	23381.5	706	319	637	6283	231	230	96.97%	4656	4515	24	1367	1355	65	413	76	82	196	1974	10134	10040	1

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表12月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2025年1月13日

事项 单位	受理办件数（件）	在规定时间内办结（件）	办结率（%）	本级政务服务事项办理情况					垂直管理部门事项办理情况					政务事项清单外办件情况	咨询情况（人次）	“好评率”测评情况			政务服务投诉情况	
				承诺件受理（件）	承诺件在规定时间内办结（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）	承诺件受理（件）	承诺件在规定时间内办结（件）	即办件办结（件）	告知承诺（件）	容缺受理（件）			办结（件）	主动评价（人次）	主动评价中“好”评的（人次）	好评率（%）	受理（件）
市中心	38731	38731	100.00%	1891	1891	29595	88	1166	21	21	0	0	0	1964	5656	31824	31824	100.00%	0	0
临翔区	59310	59310	100.00%	1105	1105	28024	3571	2	0	0	2262	72	0	12801	23901	50025	50025	100.00%	0	0
云县	6301	6301	100.00%	375	375	5092	11	0	0	0	186	0	0	637	2318	2657	2657	100.00%	0	0
凤庆县	29450	29450	100.00%	4186	4186	21100	0	0	0	0	2361	0	0	143	3429	6176	6176	100.00%	0	0
永德县	26292	26259	99.87%	2842	2809	13706	240	0	146	146	243	146	0	821	4159	2545	2545	100.00%	0	0
镇康县	24135	24135	100.00%	767	767	6323	109	0	27	27	3007	31	17	13854	2689	5899	5899	100.00%	0	0
耿马县	11136	11136	100.00%	1477	1477	3211	0	0	991	991	4377	0	0	371	4322	7911	7911	100.00%	0	0
沧源县	9242	9217	99.73%	875	850	6176	0	1	68	68	1924	0	0	198	6985	669	669	100.00%	0	0
双江县	26525	26525	100.00%	1810	1810	5956	50	0	0	0	18471	198	0	40	2277	4340	4340	100.00%	0	0
合计:	231122	231064	99.97%	15328	15270	119183	4069	1169	1253	1253	32831	447	17	30829	55736	112046	112046	100.00%	0	0

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表12月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2025年1月13日

事项 单位	水		电		气		网		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能				“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“高效办成一件事”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）
	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）														
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	1	1	195	710	890	853
临翔区	2	1336	2	7452	2	956	0	0	5	128	0	0	0	0	8	9	2	3	176	428	2213	164
云县	1	3	1	4	1	484	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	1	5	29	1962	317
凤庆县	1	26	1	28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	1	356	358	1926	54
永德县	1	583	1	0	1	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	23	435	914	422
镇康县	8	12054	1	0	0	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0	7	0	1	8	3	740	627
耿马县	0	0	1	292	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2	2	9	6	33	366
沧源县	1	32	1	16	0	0	0	0	1	7	1	22	0	0	0	8	1	3	36	8	488	2616
双江县	1	8	1	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	2	2	42	964	505	840
合计:	18	14042	9	7824	5	1678	0	0	8	141	1	22	0	0	26	67	8	16	850	2941	9671	6259

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表12月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2025年1月13日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况											行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务外网 接入大 厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人 员 (人)	进驻事 项 (个)	受理办 件 数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接 入 站 (个)	专兼 职 工 作 人 员 (人)	受理办 件 数 (件)	办结件 数 (件)	政务服务投诉 (件)	
											受理 (件)	办结 (件)							受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	122	153	415	5478	5473	99.91%	0	0	105	105	105	514	5183	5183	0	0
云县	12	12	12	112	118	164	1152	6224	6224	100.00%	0	0	194	194	194	971	5202	5202	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	143	1222	5958	5958	100.00%	0	0	189	189	189	906	2791	2791	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	5708	5708	100.00%	0	0	123	123	123	416	14735	14735	0	0
镇康县	7	7	9	33	45	42	560	3145	3145	100.00%	0	0	76	76	76	163	3550	3550	0	0
耿马县	12	12	12	55	55	60	591	1306	1306	100.00%	0	0	92	92	92	230	1419	1419	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	2448	2448	100.00%	0	0	95	95	95	433	3210	3210	0	0
双江县	7	7	7	44	59	61	568	28190	28190	100.00%	0	0	81	81	81	376	2958	2958	0	0
合计:	82	82	84	586	669	766	4983	58457	58452	99.99%	0	0	955	955	955	4009	39048	39048	0	0

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表12月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2025年1月13日

事项          单位	专厅运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价(人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	2	600	13	13	5	3195	3195	100.00%	89	3106	3580	0	0	933	933	100.00%	
临翔区	4	2052	49	43	58	11473	11473	100.00%	1805	9668	4518	0	0	2188	2188	100.00%	
云县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
凤庆县	2	238	24	24	154	1660	1660	100.00%	272	1388	708	0	0	360	360	100.00%	
永德县	2	513	15	14	230	8148	8148	100.00%	21	8122	36	0	0	8082	8082	100.00%	
镇康县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
耿马县	1	200	6	6	43	709	709	100.00%	0	709	651	0	0	490	490	100.00%	
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
双江县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合计:	11	3603	107	100	490	25185	25185	100.00%	2187	22993	9493	0	0	12053	12053	100.00%	
备注																	

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表12月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2025年1月13日

事项  单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	811	811	100.00%	0	811	551	0	0	551	551	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合计：	1	252	11	11	237	811	811	100%	0	811	551	0	0	551	551	100%	

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（一）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2025年1月13日

事项 单位	大厅面积 (m <sup>2</sup> )	设置窗口 (个)	实进部门 (个)	窗口工作人员 (人)	实进事项 (项)	本级进驻部门情况					垂直管理部门进驻情况			政务服务事项外进驻情况		综合窗口					设立园区中心 (个)	
						应进个	实进个	事项进驻率 (%)	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	进驻部门 (个)	应进事项 (项)	授权进驻事项 (项)	进驻部门 (个)	授权进驻事项 (项)	设置窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	授权部门 (个)	授权事项 (项)	受理 (件)		办结 (件)
市中心	3400	65	34	74	635	28	28	93.77%	626	587	3	45	45	3	3	11	11	15	105	10220	10220	1
临翔区	3407	113	42	103	696	26	26	90.49%	536	485	5	194	187	11	24	15	15	31	215	20287	20287	0
云县	530	50	31	47	559	25	25	97.12%	521	506	1	15	15	5	38	8	8	20	141	1621	1367	0
凤庆县	3124.5	89	33	72	786	24	23	96.94%	523	507	4	256	256	6	23	5	5	11	125	209	209	0
永德县	3153	67	31	74	638	27	27	98.16%	435	427	2	195	195	2	16	7	7	25	226	2546	2229	0
镇康县	3030	120	53	90	828	26	26	100.00%	549	549	1	2	2	26	277	8	6	17	159	1123	952	0
耿马县	2480	72	29	60	743	25	25	99.45%	546	543	1	197	192	3	8	6	6	23	279	13068	13068	0
沧源县	3027	69	31	55	605	24	24	100.00%	381	381	2	208	208	5	16	6	9	24	156	4549	4229	0
双江县	1230	61	35	62	793	26	26	98.33%	539	530	5	255	255	4	8	10	15	30	568	27896	27896	0
合计:	23382	706	319	637	6283	231	230	96.97%	4656	4515	24	1367	1355	65	413	76	82	196	1974	81519	80457	1

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2025年1月13日

事项 单位	受理办件数 (件)	在规定时间内 办结 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况					②垂直管理部门事项办理情况					③政务服务 事项外	咨询 情况 (人 次)	“好评率”测评情况			政务服务 投诉情况	
				承诺件受 理(件)	承诺件在 规定时限 内办结 (件)	即办件办 结(件)	告知承 诺 (件)	容缺受 理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件在 规定时 限内办 结(件)	即办件办 结(件)	告知承 诺 (件)	容缺 受理 (件)	办结 (件)		主动 评价(人 次)	主动评价 中“好” 评的(人 次)	好评率 (%)	受理 (件)	办结 (件)
市中心	399915	399910	100.00%	28625	28620	295360	1432	2654	327	327	1739	0	0	5496	60309	327482	327482	100.00%	0	0
临翔区	951824	951768	99.99%	66280	66224	132097	44033	44	322	322	433922	179	0	39865	262387	723178	723178	100.00%	0	0
云县	91568	91568	100.00%	4459	4459	83240	12	1	0	0	2134	0	0	1722	33517	34179	34179	100.00%	0	0
凤庆县	192225	191325	99.53%	47220	47220	107518	10	10	121	121	21008	2	2	425	28788	61439	61439	100.00%	0	0
永德县	179750	179483	99.85%	24402	24135	111773	1916	0	3800	3800	2488	638	0	2572	45038	24807	24807	100.00%	0	0
镇康县	323197	323197	100.00%	12474	12474	211466	8474	0	9982	9982	35452	160	61	45128	22098	99695	99695	100.00%	0	0
耿马县	130133	130133	100.00%	29325	29325	44421	0	0	7665	7665	42420	0	0	1067	27012	91993	91993	100.00%	0	0
沧源县	107184	106974	99.80%	12726	12516	68806	0	21	757	757	20394	0	0	4480	79125	17412	17412	100.00%	0	0
双江县	204458	204458	100.00%	8813	8813	76274	467	0	168	168	116407	2226	0	103	26853	27403	27403	100.00%	0	0
合计:	2580254	2578816	99.94%	234324	233786	1130955	56344	2730	23142	23142	675964	3205	63	100858	585127	1407588	1407588	100.00%	0	0

# 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2025年1月13日

事项 单位	水		电		气		网		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化 功能				“跨省 通办” 办件 (件)	“省内 通办” 办件 (件)	“高效 办成一 件事” 主题办 件 (件)	“帮办 代办” 办件 (件)
	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受理 (件)	办结 (件)	政务 服务 自助 设备 (台)	其他 部门 自助 设备 (台)	智能 引导 屏 (台)	取号 叫号 (台)														
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	6	1	1	2080	4729	4301	2967
临翔区	2	12330	2	72894	2	8554	0	0	5	417	0	0	2	2	8	9	2	3	2356	6660	23385	2635
云县	1	22	1	81	1	1745	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	1	182	364	11309	3515
凤庆县	1	246	1	280	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	1	2618	4987	4081	1435
永德县	1	5779	1	0	1	632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	310	3580	9134	2034
镇康县	8	23731	1	8	0	0	0	0	2	84	0	0	0	0	0	7	0	1	31	24	2225	11337
耿马县	0	0	1	1911	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	14	2	2	16	7	1050	3185
沧源县	1	409	1	45	0	0	0	0	1	133	1	221	2	2	0	8	1	3	556	73	87267	25999
双江县	1	56	1	3243	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	2	2	1173	5456	4609	5222
合计:	18	42573	9	78462	5	10931	0	0	8	634	1	221	6	6	26	67	8	16	9322	25880	147361	58329



## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2025年1月13日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况											行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务外网 接入大 厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人 员 (人)	进驻事 项 (个)	受理办 件 数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接 入 站 (个)	专兼 职 工 作 人 员 (人)	受理办 件 数 (件)	办结件 数 (件)	政务服务投诉 (件)	
											受理 (件)	办结 (件)							受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	122	153	415	65651	65538	99.83%	0	0	105	105	105	514	67014	67014	0	0
云县	12	12	12	112	118	164	1152	65585	65585	100.00%	0	0	194	194	194	971	48014	48014	0	0
凤庆县	13	13	13	143	124	143	1222	70169	70169	100.00%	0	0	189	189	189	906	38698	38698	0	0
永德县	11	11	11	63	77	86	313	60967	60967	100.00%	0	0	123	123	123	416	160980	160980	0	0
镇康县	7	7	9	33	45	42	560	36980	36980	100.00%	0	0	76	76	76	163	56200	56200	0	0
耿马县	12	12	12	55	55	60	591	12240	12240	100.00%	0	0	92	92	92	230	16946	16946	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	27659	27659	100.00%	0	0	95	95	95	433	21334	21334	0	0
双江县	7	7	7	44	59	61	568	167874	167874	100.00%	0	0	81	81	81	376	36336	36336	0	0
合计:	82	82	84	586	669	766	4983	507125	507012	99.98%	0	0	955	955	955	4009	445522	445522	0	0

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2025年1月13日

事项          单位	专厅运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)	
									承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	2	600	13	13	5	54290	54290	100.00%	986	31285	51191	0	0	10037	10037	100.00%	0
临翔区	4	2052	49	43	58	235082	235082	100.00%	20614	214143	50697	0	0	160843	160843	100.00%	0
云县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
凤庆县	2	238	24	24	154	15909	15009	94.34%	2408	12601	7092	0	0	3979	3979	100.00%	0
永德县	2	513	15	14	230	32161	32161	100.00%	200	31956	452	0	0	31502	31502	100.00%	0
镇康县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
耿马县	1	200	6	6	43	5235	5235	100.00%	0	5261	4720	0	0	3477	3477	100.00%	0
沧源县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
双江县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
合计:	11	3603	107	100	490	342677	341777	99.74%	1809	95838	8386	0	0	47199	47199	100.00%	0
备注																	

## 临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2025年1月13日

事项  单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	政务服务投诉情况		“好评率”测评情况			备注	
						受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	主动评价 (人次)	主动评价中好评的 (人次)	好评率 (%)		
									承诺件 (件)	即办件 (件)								
市本级	1	252	11	11	237	9992	9992	100.00%	0	9992	7839	0	0	7839	7839	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	9992	9992	100%	0	9992	7839	0	0	7839	7839	100%		