

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）（2月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年3月11日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园 区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	231	231	1
临翔区	3407	113	100	33	38	115%	1178	938	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	28	410	717	698	0
云县	530	50	57	38	38	100%	1260	470	267	203	2	1	15	15		15	8	8	19	134	16	0	1
凤庆县	3124.5	76	64	38	38	100%	1345	1345	808	537	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	6	6	0
永德县	3153	51	62	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	4	7	11	168	57	4	0
镇康县	3030	136	89	38	36	95%	1156	997	476	521	6	5	241	240	20	220	8	6	15	286	26	26	0
耿马县	644.9	34	42	34	29	85%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	841	841	0
沧源县	3027	69	56	14	14	100%	914	914	467	447	3	3	208	208	23	185	6	8	23	356	59	42	0
双江县	2006.5	61	56	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	951	951	0
合 计:	22323	655	600	283	285	101%	8824	7298	3970	3328	42	39	1409	1235	336	1094	73	80	178	2316	2904	2799	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）（2月份）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期：2024年3月11日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投诉 情况	
				承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知承 诺 (件)	容缺受 理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知承 诺 (件)	容缺受 理 (件)		参加 测评 人次 (人	满意率 (%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	21906	21905	100%	1264	1263	20471	20471	79	130	24	24	147	147	0	0	4663	21990	100%	0	0
临翔区	42186	42171	99%	6717	6702	14691	14691	2453	6	37	37	20741	20741	0	0	17609	41467	100%	0	0
云县	6743	6743	100%	216	216	6405	6405	0	0	0	0	122	122	0	0	3280	3750	100%	0	0
凤庆县	16715	16715	100%	7852	7852	6094	6094	3	3	1	1	2768	2768	0	0	1260	7034	100%	0	0
永德县	9174	9070	99%	913	913	5461	5357	221	0	2238	2238	562	562	23	0	4530	1108	100%	0	0
镇康县	20840	20840	100%	137	137	17246	17246	0	0	0	0	3457	3457	0	0	1256	20840	100%	0	0
耿马县	9320	9320	100%	3037	3037	2433	2433	0	0	1680	1680	2170	2170	0	0	1327	8022	100%	0	0
沧源县	6503	6492	100%	754	743	4550	4550	0	0	34	34	1165	1165	0	0	4361	1057	100%	0	0
双江县	11693	11693	100%	122	122	5097	5097	52	0	0	0	6474	6474	242	0	2107	1153	100%	0	0
合 计:	124240	124109	100%	20875	20848	65202	65098	2808	139	4014	4014	34149	34149	265	0	39137	85581	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）（2月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年3月11日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	34	0	0	2	1	6	1	1	332	689	50	11	
临翔区	2	1060	2	6382	2	860	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	230	750	74	310	
云县	1	5	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	1	8	25	22	271	
凤庆县	1	17	1	25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0	203	1053	31	42	
永德县	1	581	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	0	5	0	2	32	800	3044	39	
镇康县	11	11494	1	0	0	0	0	0	2	19	0	0	0	0	0	0	7	1	4	0	0	0	86	
耿马县	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	2	0	0	0	0	
沧源县	1	5	1	0	0	0	0	0	1	9	1	15	0	0	0	0	7	1	3	0	0	1	1081	
双江县	1	4	1	152	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	207	558	275	482	
合 计:	18	13166	9	6564	4	860	1	0	3	28	4	49	0	0	35	3	63	8	17	1012	3875	3497	2322	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）（2月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年3月11日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率(%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	909	909	100%	0	909	570	0	0	570	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	909	909	100%	0	909	570	0	0	570	100%	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-2月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年3月11日

事项 单位	大厅 面积 (m2)	设置窗 口 (个)	窗口 工作 人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口						设立园 区中心 (个)
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)	现场办 结 (件)	
市中心	3400	65	74	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	892	892	1
临翔区	3407	113	100	33	38	115%	1178	938	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	28	410	1904	1885	0
云县	530	50	57	38	38	100%	1260	470	267	203	2	1	15	15	0	15	8	8	19	134	69	69	0
凤庆县	3124.5	76	64	38	38	100%	1345	1345	808	537	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	14	14	0
永德县	3153	51	62	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	4	7	11	168	91	38	0
镇康县	3030	136	89	38	36	95%	1156	997	476	521	6	5	241	240	20	220	8	6	15	286	26	26	0
耿马县	644.9	34	42	34	29	85%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	1805	1805	0
沧源县	3027	69	56	14	14	100%	914	914	467	447	3	3	208	208	23	185	6	8	23	356	154	89	0
双江县	2006.5	61	56	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	2310	2310	0
合 计:	22323	655	600	283	285	101%	8824	7298	3970	3328	42	39	1409	1235	336	1094	73	80	178	2316	7265	7128	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-2月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心				填报人：钟汝娟				联系电话： 2130239				填报日期：2024年3月11日								
事项 单位	受理 办件 数（件）	办结 件数 （件）	办结率 （%）	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 （人次）	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受 理（件）	承诺件办 结数 （件）	即办件受 理（件）	即办件办 结（件）	告知承诺 （件）	容缺受理 （件）	承诺件受 理（件）	承诺件办 结数 （件）	即办件受 理（件）	即办件办 结（件）	告知承诺 （件）	容缺受理 （件）		参加 测评 人次（人 次）	满意率 （%）	受理 件数 （件）	办结 件数 （件）
市中心	45902	45904	100%	4915	4917	40592	40592	199	314	41	41	354	354	0	0	9365	46112	100%	0	0
临翔区	195238	195223	100%	14302	14287	48787	48787	5835	11	85	85	132064	132064	0	0	41571	193343	100%	0	0
云县	14348	14348	100%	668	668	13436	13436	0	0	0	0	244	244	0	0	6899	7500	100%	0	0
凤庆县	28064	28064	100%	10657	10657	12380	12380	8	8	121	121	4906	4906	2	2	2954	14733	100%	0	0
永德县	19490	19386	99%	2115	2115	13112	13008	375	0	3179	3179	1084	1084	64	0	7471	2280	100%	0	0
镇康县	47166	47166	100%	311	311	39342	39342	0	0	0	0	7513	7513	0	0	2584	47166	100%	0	0
耿马县	17389	17389	100%	5133	5133	5710	5710	0	0	2100	2100	4446	4446	0	0	2490	15545	100%	0	0
沧源县	15392	15381	100%	2100	2089	9396	9396	0	0	56	56	3840	3840	0	0	9761	1880	100%	0	0
双江县	27410	27410	100%	267	267	10573	10573	87	0	0	0	16570	16570	424	0	4534	2252	100%	0	0
合 计:	410399	410271	100%	40468	40444	193328	193224	6504	333	5582	5582	171021	171021	490	2	87629	330811	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-2月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年3月11日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	66	0	0	2	1	6	1	1	439	810	112	47	
临翔区	2	2399	2	12858	2	1610	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	514	1453	650	706	
云县	1	8	1	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	8	25	22	390	
凤庆县	1	46	1	34	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0	362	2278	121	65	
永德县	1	1074	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	50	50	6	0	5	0	2	72	992	4541	73	
镇康县	11	23678	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	0	196	
耿马县	0	0	1	152	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	2	0	0	0	0	
沧源县	1	5	1	0	0	0	0	0	1	0	1	42	0	0	0	0	7	1	3	0	0	5	2162	
双江县	1	12	1	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	231	1193	518	665	
合 计:	18	27222	9	13297	4	1610	1	0	3	0	4	108	50	50	35	3	63	8	14	1626	6751	5969	4304	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-2月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年3月11日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况																行政村(社区)便民服务站建设运行情况						
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政务外网 接入大厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事 项 (个)	占应进 事项比 例(%)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场办 结件数 (件)	现场办 结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	10	91	122	153	415	99%	11506	11460	100%	922	11135	97%	0	0	105	105	105	515	13574	0	0
云县	12	12	12	121	122	160	741	100%	9633	9633	100%	1870	8248	86%	0	0	194	194	194	971	7499	0	0
凤庆县	13	13	13	143	123	140	1222	100%	10461	10461	100%	400	9746	93%	0	0	189	189	189	886	6268	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	9392	9392	100%	4169	8558	91%	0	0	123	123	0	123	24271	0	0
镇康县	7	7	7	31	44	37	279	50%	7313	7313	100%	279	7313	100%	0	0	76	76	76	175	10413	0	0
耿马县	12	12	12	60	67	79	591	100%	2063	2063	100%	103	1958	95%	0	0	92	92	92	284	3189	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	2084	2084	100%	162	2084	100%	0	0	95	95	95	433	2766	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	18122	18122	100%	71	18122	100%	0	0	78	78	78	364	6205	0	0
合计:	84	84	76	623	692	802	4070	100%	70574	70528	99.93%	7976	67164	95%	0	0	952	952	829	3751	74185	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-2月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年3月11日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	1917	1917	100%	0	1917	1334	0	0	1334	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合 计:	1	252	11	11	237	100%	1917	1917	100%	0	1917	1334	0	0	1334	100%	