

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年1月2日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园区 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场办 结 (件)
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	623	623	1
临翔区	3407	113	100	33	37	112%	1178	938	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	30	452	1123	1107	0
云县	530	50	49	36	27	75%	437	341	179	162	2	1	15	15		15	8	8	0	0	0	0	0
凤庆县	3124.5	76	66	38	38	100%	1520	1520	785	735	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	18	18	0
永德县	3153	53	62	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	4	7	11	168	39	32	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	6	6	0	0	0	0	0
耿马县	644.9	34	43	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	6	6	20	177	0	0	0
沧源县	3027	73	66	27	27	100%	623	407	242	165	4	4	48	17	12	5	6	6	23	356	19	19	0
双江县	2006.5	61	59	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	1623	1623	0
合计:	22323	653	586	277	273	99%	7367	6322	3346	2976	38	38	767	804	307	696	71	78	145	1938	3445	3422	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2024年1月2日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)	承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)		参 加 测 评 人 次 (人)	满 意 率 (%)	受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)
市中心	26878	26873	100%	1617	1612	25081	25081	397	89	32	32	148	148	0	0	4744	26975	100%	0	0
临翔区	36070	36054	99%	5006	5006	19656	19656	2936	11	31	31	11361	11361	0	0	24010	28837	100%	0	0
云县	6038	6038	10000%	594	594	5284	5284	0	0	0	0	160	160	0	0	4241	2081	100%	0	0
凤庆县	4686	4686	100%	1029	1029	2649	2649	3	1	365	365	643	643	2	0	3355	1781	100%	0	0
永德县	8554	8554	100%	433	433	7124	7114	298	0	928	928	600	600	80	0	3302	1467	100%	0	0
镇康县	25420	25420	100%	2608	2608	17046	17046	0	0	0	0	5764	5764	0	0	712	25420	100%	0	0
耿马县	5918	5918	100%	1471	1471	1621	1621	0	0	426	426	2400	2400	0	0	874	4722	100%	0	0
沧源县	10486	10486	100%	663	663	7534	7534	0	0	51	51	2238	2238	0	0	5783	2282	100%	0	0
双江县	26761	26761	100%	164	164	6789	6789	0	0	0	0	19808	19808	31	0	2334	2828	100%	0	0
合 计:	125906	125891	1337%	10977	10972	75738	75728	3634	101	1833	1833	37358	37358	113	0	48643	70973	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年1月2日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 (件)	“省 内通 办” 办件 (件)	“一 件事 一次 办” 主题 办件 (件)	“帮 办代 办” 办件 (件)	备注
	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受 理 (件)	办 结 (件)	政 务 服 务 自 助 设 备 (台)	智 能 取 存 文 件 柜 (台)	其 他 部 门 自 助 设 备 (台)	智 能 导 引 屏 (台)	取 号 叫 号 (台)					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	38	0	0	2	1	6	1	1	136	161	67	41	
临翔区	2	1021	2	2519	2	848	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	153	289	436	349	
云县	1	7	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	112	
凤庆县	1	69	1	84	1	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	2	6	0	14	
永德县	1	539	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	39	32	6	0	5	0	2	23	292	1610	44	
镇康县	11	12766	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	0	0	89	
耿马县	0	0	1	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	2	0	0	0	1	
沧源县	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	21	0	0	0	0	6	1	2	0	0	0	880	
双江县	1	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	50	135	34	415	
合 计:	17	14412	9	2804	4	876	0	0	2	0	4	59	39	32	27	3	60	5	13	364	883	2147	1945	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年1月2日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	19	91	122	154	415	99%	6765	6737	99%	348	6567	98%	0	0	105	105	105	516	7187	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	741	100%	4956	4956	100%	1935	4036	100%	0	0	194	194	0	971	3830	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	3929	3929	100%	1235	3929	100%	0	0	189	189	189	748	4532	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	5007	5007	100%	4601	4601	100%	0	0	123	123	0	123	12624	0	0
镇康县	7	7	7	33	48	39	299	53%	4029	4029	100%	299	4029	100%	0	0	76	76	76	154	5590	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	76	591	100%	1814	1814	100%	103	1793	99%	0	0	92	92	92	284	2778	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	1311	1311	100%	162	1311	100%	0	0	95	95	95	433	2559	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	22238	22238	100%	71	22238	100%	0	0	78	78	78	364	7218	0	0
合计:	84	84	85	591	665	739	4103	84%	43902	43862	100%	4063	42106	96%	0	0	952	952	635	3593	42416	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年1月2日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	2026	2026	100%	33	1993	1903	0	0	491	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	2655	2655	100%	1277	1263	4614	0	0	1538	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	15	27	93	100%	1072	1072	100%	454	618	935	0	0	537	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	58	58	100%	15	43	26	0	0	21	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	75	75	100%	0	75	126	0	0	20	100%	
沧源县																	
双江县																	
合计:	10	4590	93	102	359	78%	5886	5886	100%	1779	3992	7604	0	0	2607	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年1月2日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注	
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)		
										承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	100%	1029	1029	100%	0	1029	773	0	0	773	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	100%	1029	1029	100%	0	1029	773	0	0	773	100%		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年1月2日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园区 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场 办结 (件)
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	8621	8621	1
临翔区	3407	113	100	33	37	112%	1178	938	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	31	477	18037	17810	0
云县	530	50	49	36	27	75%	437	341	179	162	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	3124.5	76	66	38	38	100%	1514	1514	713	801	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	26	26	0
永德县	3153	53	62	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	4	7	11	168	83	59	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	644.9	34	45	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	6	6	0	0	0	0	0
沧源县	3027	73	58	27	27	100%	623	407	242	165	4	4	48	17	12	5	6	6	21	247	23	23	0
双江县	2006.5	61	59	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	14381	13908	0
合计:	22323	653	580	277	273	99%	7361	6316	3274	3042	38	38	767	804	307	696	67	72	124	1677	41171	40447	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2024年1月2日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评 人次(人)	满意 率(%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	391435	391410	100%	31447	31422	357171	357171	2095	1840	367	367	2450	2450	0	0	57015	392271	100%	0	0
临翔区	1049658	1049133	100%	94385	93860	259315	259315	38124	240	7630	7630	688328	688328	764	0	279361	407214	100%	1	1
云县	52071	52071	100%	6547	6547	44371	44371	0	0	0	0	1153	1153	0	0	50784	13305	100%	0	0
凤庆县	68282	68282	100%	13049	13049	34319	34319	34	13	5668	5668	15246	15246	20	17	35006	28903	100%	0	0
永德县	222301	221904	100%	2711	2711	205932	205835	1222	1	8586	8586	5072	4772	298	0	34395	13456	100%	0	0
镇康县	270534	270534	100%	15031	15031	209860	209860	1	0	3783	3783	41860	41860	0	0	7561	96772	100%	0	0
耿马县	73213	73213	100%	19166	19166	19206	19206	0	0	6643	6643	28198	28198	0	0	19724	58920	100%	0	0
沧源县	93867	93804	100%	10930	10930	63835	63835	0	0	629	629	18473	18410	0	0	66180	49110	100%	1	1
双江县	175949	175949	100%	9574	9574	64292	64292	0	0	2023	2023	100060	100060	611	0	34650	54771	100%	0	0
合计:	2371892	2370882	100%	200232	199682	1241255	1241158	41476	2094	35329	35329	895076	894713	1693	17	583964	1089302	100%	2	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年1月2日

事项	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮代办”办件（件）	备注	
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）						
单位																									
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	951	0	1	2	1	6	1	1	1459	6293	635	149	
临翔区	2	11955	2	49571	2	9850	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	795	1758	3243	2476		
云县	1	16	1	25	1	32	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	3954		
凤庆县	1	931	1	978	1	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	65	73	0	304		
永德县	1	3486	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	1	0	2	0	0	0	178	2840	10747	240		
镇康县	11	126927	1	1	0	0	0	0	1	28	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	8	1	89		
耿马县	0	0	1	2180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	74		
沧源县	0	0	1	0	0	0	0	0	1	113	1	316	0	2	0	0	6	1	2	0	0	0	1288		
双江县	1	34	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	3	1	1	202	326	1112	908		
合计:	17	143349	8	52759	4	9961	0	0	2	141	3	1267	0	37	17	3	51	5	10	2699	11298	15738	9482		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年1月2日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉		应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	19	91	122	154	415	99%	80614	80165	99%	4165	77476	97%	0	0	105	105	105	516	85946	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	741	100%	57953	57953	100%	14013	48078	83%	0	0	194	194	0	971	45771	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	42095	42095	100%	14820	41916	100%	0	0	189	189	189	748	50520	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	65102	65080	100%	18151	61029	94%	0	0	123	123	0	123	140317	0	0
镇康县	7	7	7	33	48	39	299	53%	37895	37895	100%	3653	37535	99%	0	0	76	76	76	154	65498	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	76	591	100%	22690	22649	100%	2588	21579	95%	0	0	92	92	92	284	38446	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	13363	13363	100%	1944	13705	103%	0	0	95	95	95	433	32886	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	178955	178955	100%	852	178955	100%	0	0	78	78	78	364	71700	0	0
合计:	84	84	85	591	665	739	4103	84%	481161	480618	100%	46817	462383	96%	0	0	952	952	635	3593	518603	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年1月2日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	42442	42442	100%	1120	40993	38959	0	0	7386	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	32678	32490	99%	19183	13055	61196	0	0	31686	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	15	27	93	100%	19743	19743	100%	6686	13057	12127	0	0	10070	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	705	705	100%	199	506	432	0	0	257	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	878	878	100%	0	878	1648	0	0	262	100%	
沧源县																	
双江县							7310	7310	100%	4795	2515	3005	0	0	374	0%	
合计:	10	4590	93	102	359	78%	103756	103568	100%	31983	71004	117367	0	0	50035	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-12月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年1月2日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	占应进 事项比 例(%)	事项办理情况					咨询 情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注	
							受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	现场办 结率(%)	其中			受理 件数 (件)	办结 件数 (件)	参加 测评 人次 (人次)	满意率 (%)		
										承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	100%	11452	11452	99%	70	11386	7316	0	0	7316	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	100%	11452	11452	99%	70	11386	7316	0	0	7316	100%		