

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）（3月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年4月9日

事项 单位	大厅面积 (m ²)	设置窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立园区中心 (个)	
				应进个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事 项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	应进个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事 项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗口工 作人 员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)		现场办 结 (件)
市中心	3400	65	74	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	627	627	1
临翔区	3407	113	100	33	38	115%	1178	938	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	28	410	2006	2004	0
云县	530	50	49	38	38	100%	1260	470	267	203	2	1	15	15	0	15	8	8	20	141	97	93	1
凤庆县	3124.5	76	63	38	38	100%	1345	1345	808	537	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	5	5	0
永德县	3153	63	72	30	31	103%	1161	1161	676	485	4	2	236	236	135	101	4	7	11	168	50	2	0
镇康县	3030	136	89	38	41	108%	1297	1297	620	677	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	36	2	0
耿马县	644.9	34	40	34	29	85%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	1073	1073	0
沧源县	3027	69	56	26	26	100%	1159	1159	652	507	6	5	245	213	26	187	6	7	23	356	98	57	0
双江县	2006.5	61	56	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	1280	1280	0
合计:	22323	667	599	295	303	103%	9785	8418	4730	3688	44	41	1452	1442	455	987	73	79	190	2360	5272	5143	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）（3月份）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年4月9日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投诉 情况	
				承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知承 诺 (件)	容缺受 理 (件)	承诺件 受理 (件)	承诺件 办结数 (件)	即办件 受理 (件)	即办件 办结 (件)	告知承 诺 (件)	容缺受 理 (件)		参加 测评 人次 (人)	满意率 (%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	29737	29734	100%	2246	2243	27261	27261	71	166	22	22	208	208	0	0	4741	29818	100%	0	0
临翔区	53295	53285	99%	7412	7402	24701	24701	4933	8	56	56	21126	21126	0	0	21469	51383	100%	0	0
云县	6794	6794	100%	246	246	6400	6400	0	0	0	0	148	148	0	0	3940	2678	100%	0	0
凤庆县	14601	14601	100%	4547	4547	8696	8696	2	2	0	0	1358	1358	0	0	1805	6264	100%	0	0
永德县	10647	10581	99%	2183	2183	8278	8212	129	0	55	55	131	131	55	0	4006	1000	100%	0	0
镇康县	21922	21922	100%	2147	2147	17724	17724	0	0	2050	2050	0	0	1	0	1578	21922	100%	0	0
耿马县	6866	6866	100%	2117	2117	2499	2499	0	0	515	515	1735	1735	0	0	1300	5842	100%	0	0
沧源县	8628	8589	100%	1059	1020	5995	5995	0	0	41	41	1533	1533	0	0	5618	1057	100%	0	0
双江县	14428	14428	100%	113	113	5151	5151	39	0	0	0	8923	8923	202	0	3115	1170	100%	0	0
合计:	166676	166558	100%	22070	22018	106705	106639	5174	176	2739	2739	35162	35162	258	0	47572	121134	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）（3月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年4月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮办代办”办件（件）	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23	1	1	2	1	6	1	1	247	449	105	38	
临翔区	2	1202	2	5570	2	780	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	9	2	3	179	406	1514	637	
云县	1	7	1	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	1	18	28	41	337	
凤庆县	1	26	1	28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0	489	208	14	31	
永德县	1	613	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	21	250	445	50	
镇康县	11	12070	1	0	0	0	0	0	2	14	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	8	542	
耿马县	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	2	0	0	15	0	
沧源县	1	34	1	0	0	0	0	0	1	14	1	20	0	0	0	0	7	1	3	0	0	388	2111	
双江县	1	8	1	309	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	143	309	293	613	
合计:	18	13960	9	5916	4	780	0	0	3	28	3	43	1	1	36	3	63	8	15	1097	1650	2823	4359	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）（3月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年4月9日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务外网 接入大 厅 (个)	进驻部 门 (个)	服务窗 口 (个)	窗口工 作人员 (人)	进驻事 项 (个)	占应进 事项比 例(%)	受理办 件数 (件)	办结件 数 (件)	办结率 (%)	现场办 结事项 (个)	现场办 结件数 (件)	现场办 结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建成 数 (个)	电子政 务接入 站 (个)	专兼职 工作人 员 (人)	受理办 理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	4	10	91	122	153	415	99%	5996	5971	99%	760	5824	98%	0	0	105	53	105	515	8072	0	0
云县	12	12	12	121	283	162	799	100%	5152	5152	100%	1983	4273	100%	0	0	194	194	194	971	3968	0	0
凤庆县	13	13	13	143	123	138	1222	100%	6996	6996	100%	379	6552	100%	0	0	189	189	189	893	4414	0	0
永德县	11	11	11	83	83	113	92	100%	4431	4431	100%	4295	4295	100%	0	0	123	123	123	369	12456	0	0
镇康县	7	7	7	34	40	36	275	44%	3846	3846	100%	275	3846	100%	0	0	76	76	76	152	7808	0	0
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	1056	1056	100%	103	1021	97%	0	0	92	92	92	284	1552	0	0
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	1252	1252	100%	162	1252	100%	0	0	95	95	95	433	2435	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	7354	7354	100%	71	7354	100%	0	0	78	78	78	364	3048	0	0
合计:	83	77	83	616	846	799	4124	100%	36083	36058	100%	8028	34417	95%	0	0	952	900	952	3981	43753	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）（3月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024年4月9日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	占应进 事项比 (%)	事项办理情况					咨询 情况 (人 次)	投诉情况		满意度测 评情 况		备注
							受理 办件 数 (件)	办结 件数 (件)	现场办 结率 (%)	其中			受理 件数 (件)	办结 件数 (件)	参加 测评 人次 (人 次)	满意 率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	14%	5171	5171	100%	33	5138	5544	0	0	758	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	3164	3164	100%	1994	1170	5516	0	0	2689	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	16	22	122	100%	1120	1120	100%	184	936	505	0	0	314	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	50	50	100%	16	34	31	0	0	24	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	226	226	100%	0	226	251	0	0	127	100%	
沧源县																	
双江县																	
合计:	10	4390	94	97	388	78%	9731	9731	100%	2227	7504	11847	0	0	3912	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）（3月份）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 钟汝娟 联系电话： 2130239 填报日期： 2024年4月9日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻服务 事项(项)	驻务 人员	占应进 事项比 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
								受理办件数	办结件数 (件)	现场办 结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加 测评 人次 (人次)	满意率 (%)	
											承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	923	923	100%	0	923	663	0	0	663	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	100%	923	923	100%	0	923	663	0	0	663	100%		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-3 月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024 年 4 月 9 日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置窗 口 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立园 区中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进事 项 (项)	授权进 驻事项 (项)	承诺件 事项 (项)	即办件 事项 (项)	设置窗 口 (个)	窗 口 工 作 人 员 (人)	进驻部 门 (个)	进驻事 项 (项)	受理 (件)		现场办 结 (件)
市中心	3400	65	74	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	1519	1519	1
临翔区	3407	113	100	33	38	115%	1178	938	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	28	410	3910	3889	0
云县	530	50	49	38	38	100%	1260	470	267	203	2	1	15	15	0	15	8	8	20	141	166	146	1
凤庆县	3124.5	76	63	38	38	100%	1345	1345	808	537	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	19	19	0
永德县	3153	63	72	30	31	103%	1161	1161	676	485	4	2	236	236	135	101	4	7	11	168	141	40	0
镇康县	3030	136	89	38	41	108%	1297	1297	620	677	5	5	242	242	25	217	8	6	26	323	62	28	0
耿马县	644.9	34	40	34	29	85%	633	588	386	202	1	1	197	192	18	174	6	6	21	177	2878	2878	0
沧源县	3027	69	56	26	26	100%	1159	1159	652	507	6	5	245	213	26	187	6	7	23	356	252	146	0
双江县	2006.5	61	56	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	246	246	133	113	10	15	27	472	3590	3590	0
合 计:	22323	667	599	295	303	103%	9785	8418	4730	3688	44	41	1452	1442	455	987	73	79	190	2360	12537	12255	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-3 月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024 年 4 月 9 日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受 理(件)	承诺件办 结数 (件)	即办件受 理(件)	即办件办 结(件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受 理(件)	承诺件办 结数 (件)	即办件受 理(件)	即办件办 结(件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加 测评 人次(人 次)	满意率 (%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	75639	75638	100%	7161	7160	67853	67853	270	480	63	63	562	562	0	0	14106	75930	100%	0	0
临翔区	248533	248508	100%	21714	21689	73488	73488	10768	19	141	141	153190	153190	0	0	63040	244726	100%	0	0
云县	21142	21142	100%	914	914	19836	19836	0	0	0	0	392	392	0	0	10839	10178	100%	0	0
凤庆县	42665	42665	100%	15204	15204	21076	21076	10	10	121	121	6264	6264	2	2	4759	20997	100%	0	0
永德县	30137	29967	99%	4298	4298	21390	21220	504	0	3234	3234	1215	1215	119	0	11477	3280	100%	0	0
镇康县	69087	69087	100%	2458	2458	57066	57066	0	0	2050	2050	7513	7513	1	0	4162	69088	100%	0	0
耿马县	24255	24255	100%	7250	7250	8209	8209	0	0	2615	2615	6181	6181	0	0	3790	21387	100%	0	0
沧源县	24020	23970	100%	3159	3109	15391	15391	0	0	97	97	5373	5373	0	0	15379	2937	100%	0	0
双江县	41597	41597	100%	380	380	15724	15724	126	0	0	0	25493	25493	626	0	7649	3422	100%	0	0
合计:	577075	576829	100%	62538	62462	300033	299863	11678	509	8321	8321	206183	206183	748	2	135201	451945	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-3月（三）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024年4月9日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件数	“省内通办”办件数	“一件事一次办”主题办件数	“帮办代办”办件数	备注
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备	智能存取文件柜	其他部门自助设备					
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23	1	1	2	1	6	1	1	686	1259	217	85	
临翔区	2	1202	2	5570	2	780	0	0	0	0	1	0	0	0	7	1	9	2	3	693	1859	2164	1343	
云县	1	7	1	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	1	26	53	63	727	
凤庆县	1	26	1	28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	8	0	0	851	2486	135	96	
永德县	1	613	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	5	0	2	93	1242	4986	123	
镇康县	11	12070	1	0	0	0	0	0	2	14	0	0	0	0	0	0	7	1	2	0	0	8	738	
耿马县	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	2	2	0	0	15	0	
沧源县	1	34	1	0	0	0	0	0	1	14	1	20	0	0	0	0	7	1	3	0	0	393	4273	
双江县	1	8	1	309	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	374	1502	811	1278	
合计:	18	13960	9	5916	4	780	0	0	3	28	3	43	1	1	36	3	63	8	15	2723	8401	8792	8663	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-3 月（四）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：钟汝娟

联系电话：2130239

填报日期：2024 年 4 月 9 日

事项	乡镇（街道、农场）便民服务中心建设运行情况														行政村（社区）便民服务站建设运行情况									
	单位	应建数 （个）	已建成数 （个）	电子政务外网接入 大厅	进驻部门 （个）	服务窗口 （个）	窗口工作人员 （人）	进驻事项 （个）	占应进事项比例 （%）	受理办件数 （件）	办结件数 （件）	办结率 （%）	现场办结事项 （个）	现场办结件数 （件）	现场办结率 （%）	政务服务投诉 （件）		应建数 （个）	已建成数 （个）	电子政务接入站 （个）	专兼职工作人员 （人）	受理办理事项 （件）	政务服务投诉 （件）	
																受理 （件）	办结 （件）						受理 （件）	办结 （件）
临翔区	10	4	10	91	122	153	415	99%	1750 2	1743 1	100%	760	1695 9	98%	0	0	105	53	105	515	2164 6	0	0	
云县	12	12	12	121	283	162	799	100%	1478 5	1478 5	100%	1983	1252 1	100%	0	0	194	194	194	971	1146 7	0	0	
凤庆县	13	13	13	143	123	138	1222	100%	1745 7	1745 7	100%	379	1629 8	100%	0	0	189	189	189	893	1068 2	0	0	
永德县	11	11	11	83	83	113	92	100%	1382 3	1382 3	100%	4295	1285 3	100%	0	0	123	123	123	369	3672 7	0	0	
镇康县	7	7	7	34	40	36	275	44%	1115 9	1115 9	100%	275	1115 9	100%	0	0	76	76	76	152	1822 1	0	0	
耿马县	12	12	12	55	67	79	591	100%	3119	3119	100%	103	2979	97%	0	0	92	92	92	284	4741	0	0	
沧源县	10	10	10	45	69	57	162	16%	3336	3336	100%	162	3336	100%	0	0	95	95	95	433	5201	0	0	
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	2547 6	2547 6	100%	71	2547 6	100%	0	0	78	78	78	364	9253	0	0	
合计：	83	77	83	616	846	799	4124	100%	1066 57	1065 86	99.9 3%	8028	1015 81	95%	0	0	952	900	952	3981	1179 38	0	0	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-3 月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 钟汝娟

联系电话： 2130239

填报日期： 2024 年 4 月 9 日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	14%	13621	13621	100%	238	13383	14251	0	0	2002	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	8420	8420	100%	5146	3119	14840	0	0	7769	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	16	22	122	100%	2765	2765	100%	541	2224	1265	0	0	964	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	154	154	100%	45	109	90	0	0	62	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	428	428	100%	0	452	604	0	0	216	100%	
沧源县																	
双江县																	
合计:	10	4390	94	97	388	78%	25388	25388	100%	5970	19287	31050	0	0	11013	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表 1-3 月（六）

填报单位：临沧市政务服务中心 填报人：钟汝娟 联系电话：2130239 填报日期：2024年4月9日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	占应进 事项比 例 (%)	事项办理情况					咨询 情况 (人 次)	投诉情况		满意度测评情 况		备注	
							受理 办件 数 (件)	办结 件数 (件)	现场办 结率 (%)	其中			受理 件数 (件)	办结 件数 (件)	参加 测评 人次 (人 次)	满意 率 (%)		
										承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	100%	2840	2840	100%	0	2840	1997	0	0	1997	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合 计:	1	252	11	11	237	100%	2840	2840	100%	0	2840	1334	0	0	1997	100%		